

Participan del sorteo, todas las personas naturales clientes de Claro, que cuenten con servicios activos Claro durante la vigencia de la promoción, mayores de 18 años y que residan en el Perú podrán participar del presente sorteo.

Para ello, entre el 18 al 30 de junio de 2021, deberán descargarse el app Claro club y completar sus datos en el formulario de la promoción.

El sorteo se realizará el 02 de julio del 2021 a las 15:00 horas. La publicación de ganador se realizará ese mismo día en la página web de la promoción a las 17:00 horas.

Para la entrega del premio, a partir del 19 de julio de 2021, se coordinará con el ganador vía telefónica el envío del premio a su domicilio, siempre y cuando se encuentre en zona de cobertura brindada por Xioami, la misma que será verificada en dicha llamada telefónica. Caso contrario, se coordinará con el cliente la entrega del premio al Centro de Atención más cercano a su ubicación, para que este pueda recogerlo en dicho punto. Fecha máxima de entrega de entrega del premio hasta el 29 de julio de 2021; no obstante, la fecha de entrega del premio estará sujeta a las condiciones de la restricción de movilización que dicte el Gobierno central en la coyuntura del Estado de Emergencia por COVID 19, de ser el caso.

Si el cliente no logra ser contactado o no solicita su premio pese a los esfuerzos realizados para que pueda reclamar su premio hasta 1 semana de intento, el cliente pierde derecho a reclamar el premio posteriormente.

Si el premio no pudiese ser entregado en el lugar, fecha y hora previamente coordinado con el ganador por una causa imputable a este último o el ganador renunciase a recibirlo, CLARO se reservará el derecho de disponer del premio a su solo criterio. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna. El premio no es reembolsable en dinero, tampoco transferible.

- El premio de ser enviado por delivery no aplica costo alguno.
- La entrega del premio solo se hará efectiva al titular de la línea y deberá de presentar documento de identidad, debiendo firmar la constancia de entrega de premio.
- No participan colaboradores de Claro.
- Sobre la garantía del scooter de regalo es bajo la responsabilidad de Xiaomi de un año; en la caja indicara con un sticker el proceso de garantía.
- Para hacer válida la garantía el cliente deberá comunicarse al teléfono 51 2891510 de la empresa Anovo encargada del proceso de diagnóstico (servicio técnico). Solo deberá de presentar su DNI y la guía de remisión de la entrega del scooter.