



**10 años**

Conectando al Perú

**Claró**-corporaciones



**10 años**

Conectando al Perú



# AMÉRICA MÓVIL

SOMOS EL GRUPO DE TELECOMUNICACIONES MÁS GRANDE DE LATINOAMÉRICA Y EL CUARTO MÁS GRANDE DEL MUNDO EN TÉRMINOS DE SUSCRIPTORES MÓVILES <sup>1</sup>.

**Claro** es la marca comercial con la que el grupo América Móvil opera en el Perú. Pertenecemos a una gran Red de Telecomunicaciones con:

- ▶ Un excelente conocimiento de la región.
- ▶ Una sólida estructura de capital.
- ▶ Eficiencia que se sustenta en una vasta experiencia operacional.
- ▶ Operaciones en 18 países del continente americano, que cubren una población de 892 millones de personas en Latinoamérica <sup>1</sup>.
- ▶ Operaciones en 7 países de Europa <sup>1</sup>.

Más de **288 millones** de suscriptores celulares



**23.4 millones** de accesos de banda ancha



**34.9 millones** de líneas fijas

Más de **570,000 km** de fibra óptica desplegados en la región\*



**8 satélites en órbita** para proveer servicios en la región



Más de **17,000 km** de cable submarino de fibra óptica que unen América del Sur, el Caribe y Florida (USA)



Más de **21 millones** de suscriptores de televisión de paga



SOMOS PARTE DE UNA GRAN RED

En el Perú somos más de **13 millones**

de usuarios en servicios móviles, fijos y de televisión\*.



\* Información actualizada al 31/10/2015.

\* Información actualizada al 31/10/2015.



## GRAN PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y SOLUCIONES DE NEGOCIO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE SU ORGANIZACIÓN

**Claro** pone a su servicio la más completa gama de herramientas y soluciones de comunicación para acompañar con eficiencia el desarrollo del país.

Nuestra permanente mejora en tecnología e infraestructura, así como la especialización de nuestros profesionales, unidas a la experiencia en muchos países de la región atendiendo a grandes corporaciones y empresas, hacen de la oferta de comunicación de **Claro** una efectiva y conveniente respuesta a los retos de comunicación que su organización requiere.

### SERVICIOS MÓVILES



### SERVICIOS FIJOS



### APLICACIONES DE NEGOCIO



### SERVICIOS CLOUD



# SERVICIOS MÓVILES



## INTERNET MÓVIL

### NAVEGACIÓN DE ALTA VELOCIDAD

Servicio de transmisión de datos permitiéndole navegar de forma inalámbrica a alta velocidad desde su teléfono celular o MÓDEM USB, desde muchos lugares del Perú.

### BENEFICIOS

- ▲ Fácil de instalar y usar.
- ▲ Navegación vía SMARTPHONE, MÓDEM, TABLET y PHABLET.
- ▲ Tecnología 3G y 4GLTE en diferentes lugares del país, según cobertura.
- ▲ Cobertura móvil a nivel nacional.
- ▲ Viaje al extranjero y siga conectado en muchos destinos internacionales contratando el servicio Roaming de datos.

## TELEFONÍA MÓVIL

### FACILIDAD DE COMUNICACIÓN EN TODO MOMENTO CON SU EQUIPO DE TRABAJO

El servicio de Telefonía Móvil le ofrece una variedad de planes individuales y diferentes tipos de bolsas que incluyen minutos para realizar llamadas a destinos nacionales y muchos destinos internacionales, RPC, a móviles Claro y a móviles de otros operadores.

### BENEFICIOS

- ▲ Planes individuales con minutos al mes para comunicarte a cualquier destino nacional y a muchos destinos internacionales, MB para navegar en Internet, leer correos y descargar aplicaciones desde su móvil.
- ▲ Planes con comunicación ILIMITADA con todas las líneas móviles que formen parte de la Red Privada Claro (RPC) y con teléfonos fijos de Claro.
- ▲ Diferentes tipos de bolsas de soles o minutos para ser compartidas entre varias líneas de una misma cuenta.
- ▲ Tecnología 3G y 4GLTE en diferentes lugares del país, según cobertura.





Interconexión entre todas sus sucursales con una gran tasa de velocidad de transmisión de datos.

## RED PRIVADA VIRTUAL

El servicio Red Privada Virtual le ofrece niveles de clases de servicio adecuados para aplicaciones de voz, datos y video de diferentes niveles de criticidad. Solución escalable utilizando medios de acceso simétricos de entrega y recepción de la información.

### BENEFICIOS

- ▲ Red dorsal (Backbone) compuesta de fibra óptica al 100% IP, basada en arquitectura MPLS (Multiprotocol Label Switching).
- ▲ 5 niveles de Clases de Servicio asignando la prioridad adecuada para sus aplicaciones.
- ▲ Flexibilidad en la elección de clases de servicio por aplicación.
- ▲ Amplia cobertura local, nacional e internacional gracias a red redundante multiservicios.
- ▲ Solución integral de provisión, instalación, mantenimiento y soporte de equipos (CPE) a nivel nacional.

Plataforma satelital de  
transmisión de datos con velocidad  
de hasta 4 Mbps

## ENLACES SATELITALES

Este servicio le brinda una comunicación por satélite que permite la transmisión de datos, voz y video entre su oficina principal y su sede remota, permitiéndole un canal de transmisión para su información, a nivel nacional, de manera segura, eficiente y en tiempo real.

### BENEFICIOS

- ▲ Monitoreo permanente de sus enlaces.
- ▲ Integración con el servicio de Red Privada Virtual (RPV).
- ▲ Soluciones SCPC (Single channel per carrier) con anchos de banda simétrico.
- ▲ Soluciones VSAT (Very Small Aperture Terminal) con ancho de banda asimétrico que es adaptable a sus necesidades con un excelente precio.



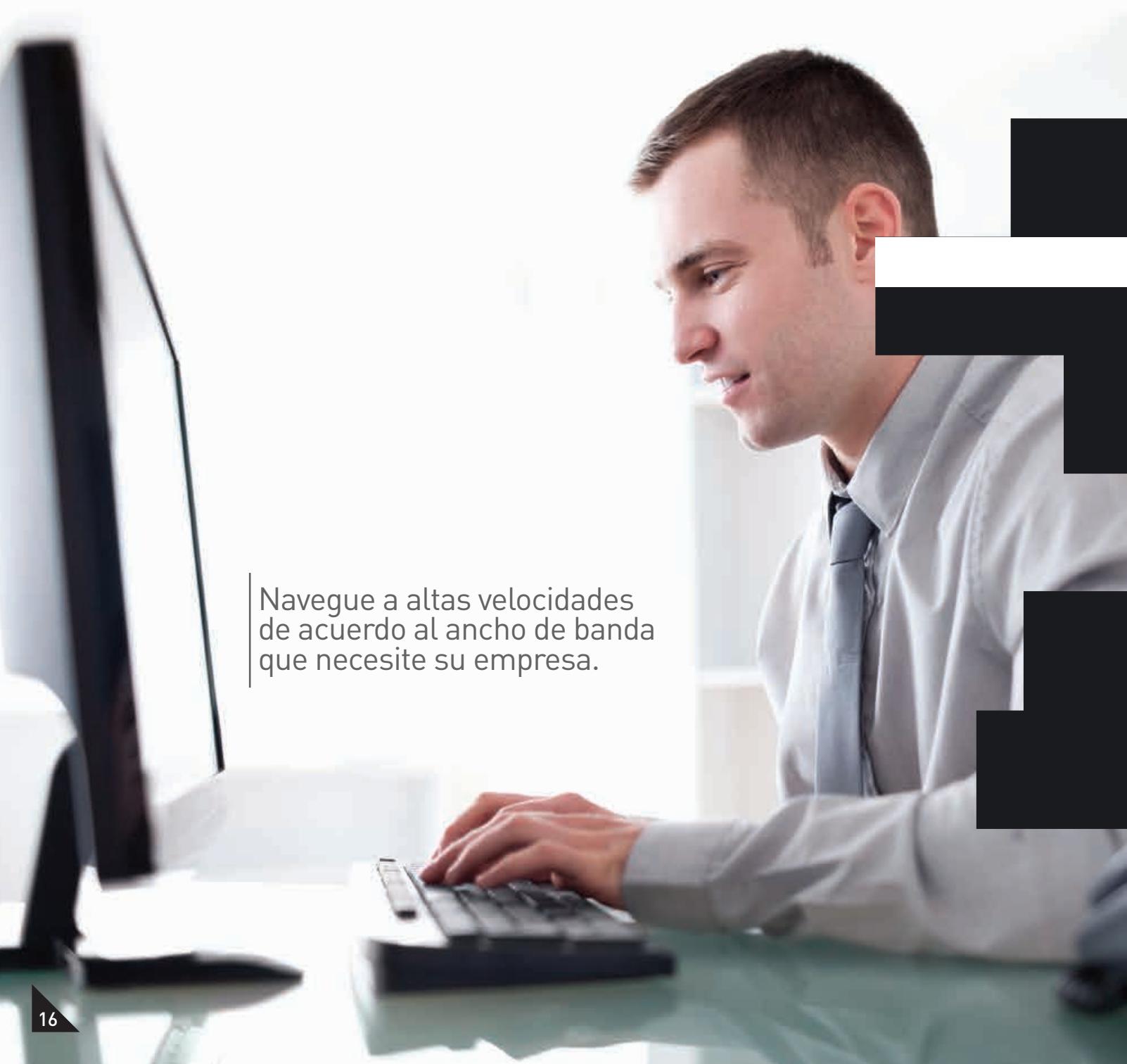
Enlace dedicado punto a punto con altas velocidades de transmisión de datos.

## LÍNEAS PRIVADAS

El servicio Líneas Privadas le ofrece una conexión transparente (Clear Channel), segura y confiable entre las sucursales o sedes de una empresa. Ancho de banda garantizado de extremo a extremo en transmisión y recepción.

### BENEFICIOS

- ▲ Acceda a una tecnología sin variaciones en la velocidad de transferencia de los paquetes de datos, con privacidad, seguridad y disponibilidad de la información en tiempo real.
- ▲ Ancho de banda "garantizado" es decir, recibe el ancho de banda contratado sin ningún tipo de sobreescripción en el transporte.
- ▲ Realice transmisión de grandes volúmenes de datos e intercambie información con todas las áreas de su organización.
- ▲ Transmisión de información sin considerar el protocolo usado.



Navegue a altas velocidades de acuerdo al ancho de banda que necesite su empresa.

## ACCESO DEDICADO A INTERNET

Este servicio le brinda acceso permanente a Internet Fijo de banda ancha, con alcance nacional e internacional, a través de un enlace digital basado en tecnología de 100% fibra óptica.

### BENEFICIOS

- ▲ Red de acceso flexible y capacidad de crecimiento de acuerdo a las necesidades de la empresa.
- ▲ Enlace simétrico de alta disponibilidad.
- ▲ Propuesta integral de servicio (acceso, router, firewall, instalación).
- ▲ Asignación gratuita de un pool de IP Públicas.
- ▲ Soporte técnico especializado y capacitado para resolver cualquier contingencia en el menor tiempo posible.



## TELEFONÍA FIJA

### COMUNICACIÓN DE CALIDAD CON SUS CLIENTES

El servicio de Telefonía Fija le permite establecer una comunicación de voz de alta calidad para su empresa por medio de líneas digitales de fibra óptica a tarifas preferenciales.

#### BENEFICIOS

- ▲ Alta disponibilidad del servicio, manteniendo a su empresa en contacto con socios, clientes y proveedores.
- ▲ Facturación al minuto y al segundo, en función a sus requerimientos y necesidades.
- ▲ Variedad de planes en minutos altamente competitiva, orientada a reducir costos para realizar llamadas y hacer más eficiente la administración de su empresa.
- ▲ Llamadas locales, nacionales e internacionales a tarifas competitivas.
- ▲ Bolsas de minutos adicionales a su plan a tarifas preferenciales.

# APLICACIONES DE NEGOCIO MÓVIL



Aplicaciones de negocio creadas a la medida de sus necesidades para mejorar la productividad de su empresa aprovechando sus líneas móviles para realizar operaciones, consultas y otras transacciones desde sus celulares.

## AUTOMATIZACIÓN DE FFVV

Automatice las actividades de sus empleados de campo, en ventas, gestión de cobranzas, controle la ruta de su personal u otras necesidades de comunicación en tiempo real.



## ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES MDM (Mobile Device Management)

Es una solución que permite el monitoreo y la administración de dispositivos móviles de forma remota. Permite la instalación de aplicaciones, localización y posicionamiento de equipos, sincronización de archivos y reportes, entre otras funcionalidades.

## MONITOREO DEL PERSONAL

Conozca la ubicación de su personal en tiempo real e histórico según rangos de fechas.

Cree reglas de notificación basadas en la ubicación de su personal y en referencia a los puntos de interés, tomando en cuenta variables de tiempo.



## e SECURITY

Plataforma centralizada para el seguimiento y control del personal asignado a la seguridad privada, permitiendo el control de relevos, visualización de su posición geográfica, así como la capacidad de reportar los diferentes estados de incidencias.



## SOLUCIONES DE NEGOCIO FIJO



A través de las Soluciones de Servicios Fijos, podrá ir más allá de los servicios tradicionales de Telefonía, Internet y Transmisión de Datos, para centrarse en la operación de su empresa dejando la gestión de sus comunicaciones en nuestras manos.

### WI-FI GESTIONADO

Solución que administra los equipos de acceso inalámbrico ubicados en las sedes del cliente, permitiendo acceder a Internet y/o a su red corporativa. Permite también obtener el detalle del comportamiento de sus usuarios para su posterior análisis.

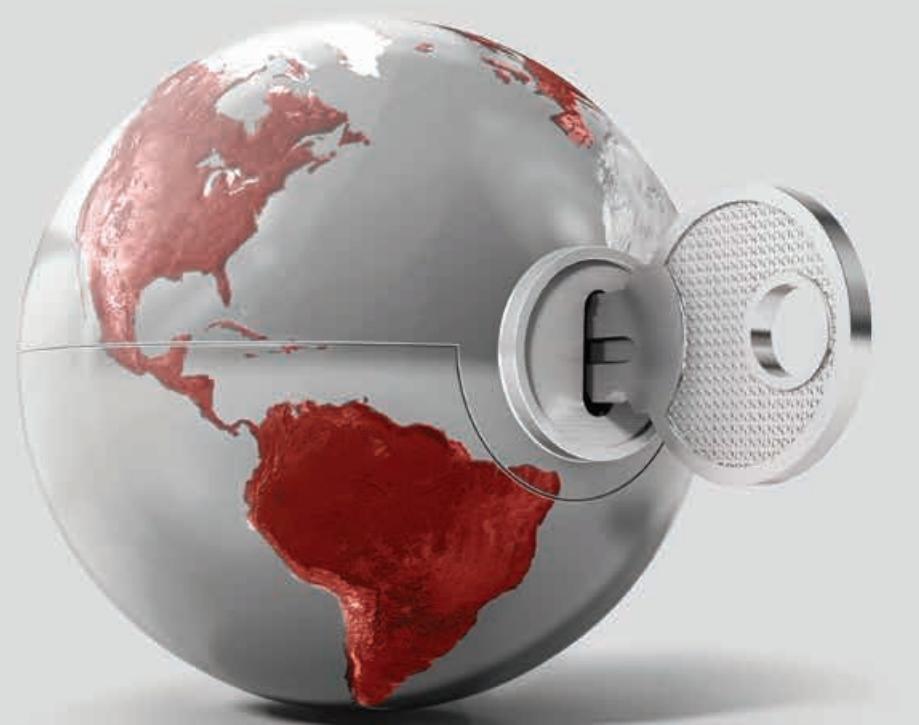


Disponible para clientes con Internet Fijo Carrier Class y/o RPV de Claro Corporaciones.



### LAN GESTIONADA

Monitorea y administra de forma eficiente los equipos de la red interna de su empresa, logrando una alta disponibilidad en la operación.



### SEGURIDAD ADMINISTRADA

Evite la pérdida de información y mantenga su red segura a través de un monitoreo centralizado ideal para su empresa.

## OPTIMIZACIÓN VIRTUAL

Administre el uso eficiente del servicio de Internet, identificando el consumo del ancho de banda de sus aplicaciones críticas con el fin de optimizar los flujos de tráfico de su empresa.



## GESTIÓN DE APLICACIONES

Permite visualizar, optimizar y acelerar las aplicaciones críticas que ingresan y salen de su red para obtener un alto rendimiento de su aplicación y posibilitar una máxima calidad de experiencia de usuario.



## MONITOREO DE RED AVANZADO

Analice el tráfico y comportamiento del flujo de información de sus enlaces para una adecuada toma de decisiones preventivas y/o correctivas dentro de su sistema de comunicaciones.



## VIDEOCONFERENCIA GESTIONADA

Comunicación de video, voz y paso de contenido (datos) en tiempo real, con calidad estándar y de alta definición a través de nuestra red de Claro (MPLS).

## ENLACE BLINDADO

Brinda protección y seguridad a las comunicaciones de red entre las sedes de los clientes, a través de una comunicación cifrada brindando un alto nivel de confidencialidad e integridad en la comunicación.



## HOSTED IP PBX

Acceda a todas las funcionalidades de una central telefónica de forma virtual a través de su enlace de datos y con la posibilidad de acceder a la red pública de telefonía.



## CARTELERÍA DIGITAL

Permite gestión y difusión de información de contenidos digitales a través de la red de transmisión de datos. Es un medio de comunicación audiovisual que permite informar, capacitar, publicar y vender campañas de publicidad en sus diferentes sucursales.



## PBX GESTIONADA

Monitorea y administra la plataforma de telefonía de su empresa garantizando niveles de servicio y soporte de primera línea provistos remotamente.

## Claró-cloud

Trabaja con usted.

Las herramientas tecnológicas que su empresa necesita para crecer, en un solo lugar.



### SERVIDORES VIRTUALES

Elija de forma instantánea y sencilla las opciones de procesador, memoria, almacenamiento y sistema operativo para apoyar procesos de negocio acordes a los objetivos de su empresa.

Beneficios:

- Rapidez y flexibilidad
- Confiabilidad
- Ahorro en costos



### DATA CENTER VIRTUAL

Contará con un ambiente de cómputo exclusivo para tus servidores virtuales Claro Cloud, con opciones avanzadas de seguridad y acceso a través de Internet o canal privado de datos - MPLS.

Beneficios:

- Escalabilidad
- Seguridad
- Visibilidad y control



## SERVICIOS DE SEGURIDAD ▼

### RESPALDO EN LÍNEA

Resguarda en la Nube de manera cifrada la información crítica de tus computadoras y servidores, recuperándola cuando la necesites.

Beneficios:

- Respaldo de información
- Confiabilidad



## SERVICIOS DE COLABORACIÓN ▼

Ofrece las herramientas indispensables con las que podrá comunicarse, trabajar y acceder a la información de su empresa en cualquier momento.

Conferencia web.

Office 365.

Correo Empresas.



## SERVICIOS DE PRESENCIA WEB ▼

### SEGURIDAD EMPRESAS

Proteja su empresa de ataques de hackers, software espía y virus, con una solución de seguridad para sus computadoras fácil de administrar.

Beneficios:

- Administración y control
- Protección

Cree y administre la página web de su negocio de manera simple y segura. Empiece a enviar publicidad y promociones sobre su negocio a sus clientes y a vender en línea.

Presencia web.

