



**TELEFONÍA FIJA
POSTPAGO NISQA
IMA HAYWAKUY
MAÑAKUYMANTA
KUSKACHAY**



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa Av. Nicolás Arriola No 480 Urb. Santa Catalina - La Victoria hinaspa RUC 20467534026 yupaynin, puriq tupuq ima postpago nisqa sut'i haywayman mañaymanata ñuqanchakun (haywayqa) chay ruray ukhupi.



2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin: _____

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin: _____

May mama suyumanta: _____

Paymanta chhiqaq sayaykuq _____

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin: _____

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq: _____

Maypi tiyasqa churaynin: _____

Maypi facturación nisqa taripachiynin: _____



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqyanaq yupaynin: _____

Plan tarifario nisqa sutin: Telefonía 100

Aklarisqa haywakuy sutin:

Musuq Mitmakuy Apaykachaynin
Haywakuy



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana Killapi Watapi S/
Pitaq qullqi chaskiyqa ruraturqan:

Qhiparisqa killa Ñawparisqa killa

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: **S/ 10.00**

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: **sapa killamanta.**

Kanchu pacha kikillampi kanapaq?:

Ari, 6 killakuna Mana

Churaymanta qullqichay:

Yupasqa: S/

Suyasqa: S/ cuotas.

Imayna churasqamanta: La tarifa de instalación y/o activación aplica para cualquier combinación 1, 2 ó 3 Play

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun



5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Haywaykuna	Qullqichayni S/(Inc.IGV)
Telefonía 100	

Kikimpi telefonía nisqa haywakuynin

Tarifa por minuto: S/ 0.49

Llamadas Onnet: Ilimitado

Llamadas Offnet: 100 minutos

Yapaykusqa haywakuy, yanapaqkuna mana ima qullqillapaq

Llamada en Espera	
Wake Up	
Voice Mail (CFU)	
Line Reversal on Answer	
Identificación de Llamadas	
Conferencia Tripartita	
Calling Party Category	



6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

• Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.

• Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

• **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki llamk'ana p'unchay ukhupi.**



7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

• **Imatam chay facturación nisqa** ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi

yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.

•**Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimunasunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.

•**Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: (<http://conoceturecibo.com/>)

•**Ñawpaq qullqi chaskina raphipiq,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykchasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriyin wisq'akunankama.

•**Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.

8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

•**Kay chhiqampiq "Hap'iqaqkuna, apaykachaqqkunaq i m a"** página web nisqa (www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.

•**Qammi imayna haywakuy apaykchasqaykimanta yachaq kanki. Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**

•**Mana allin apaykchasqaykita,** llullakuspa apaykchasqaykita ima yachanaqaku hinaqa, empresa nisqa haywakuyinta **tatichipunqa,** mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.

•**Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykchanapaq.**

•**Empresa nisqapi llamk'aqkunata** wasiykiman waykuyta saqillawaq, instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

•**Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kikillan apaykchanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas.

•**Empresa nisqaman willanayki.** Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykchasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.

9) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

•**Empresa nisqaqa kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyaptin ima; **b)** Imaymana yapaykukuptin hina minutos nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.


•**Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** empresa nisqa huk willakuyta apachimunasunki (hina waillakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan).

•**Tarifa nisqa yapaykukuptinqa,** mana ima llakiykunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqan qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptiykipas.

10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	123 Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, 080000123 wak apaykachanamantapis
Web qhawarina	https://www.claro.com.pe/
Maypi huñukuna	http://cobertura.claro.com.pe/centros-de-atencion.php
WhatsApp nisqa	 -

12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNIYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykchanqa,** haywakuy rurakunampaq, **mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykchanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'inyikiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.

**AMÉRICA MÓVIL PERÚ
S.A.C.**

Hugo Gonzales Lozano
Representante Legal

Pacha
yupay: (dd/mm/aaaa)

HAP'IQAQ

Phani:
(hh/mm/ss)

Kaqniykikuna riqsiy

¡RIQSIYKUY!



1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iqanayki. **Correo electrónico** nisqaman wasyikiman chayamuqta mañakuy.



2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHIY

Haywayniykikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuyta riqsichinayki. **Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuní.**

Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuyta rurallawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**



3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasyikiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**



4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tikrakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan **Chay rurayqa mana qullqillapaq.** Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tikranikunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykanchananta ari ninaykipaq.



5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuska-chasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykuria kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriynin ukhupi)



7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANTA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinaspapis chinkachinki hinaqa, empresa operadora nisqaman willapunayki, paykunataq puriyinta tatichipunanku. Chay tatichisqa yupayrinta mañakunayki.



6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta llusqipuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinaspapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiy munasqaykita hunt'an hinaqa, tawa chunka p'unchay ukhupi fiawpaq wakichiy-niykiman kutipuwaq.



8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuyta atiwaq, chunka pichqayuy p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. Chay pacha ukhupiqqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.

OSIPTEL nisqawan rimanakuy

Perú mama suyupí llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy

www.osiptel.gob.pe

chaypim teléfono
yupaykunata

correo nisqata ima
tarinki.



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

**¡Huk yachay
apaykachaq, HUK
KHUSA KAQNINKUNA
HARK'AQ!**