



**Q'IPICHASQA  
HAYWAKUY  
MAÑAKUYMANTA  
KUSKACHAY**



Qhiparisqa killapi  Ñawparisqa killapi

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: **S/ 10.00**

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: **sapa killamanta.**

Kanchu pacha kikillampi kanapaq ?:

**Ari, 6 killakuna**  **Mana**

**Churaymanta qullqichay:**

Yupasqa: **S/**

Suyasqa: **S/** , phatmiypi.

**Imayna churasqamanta:** La tarifa de instalación y/o activación aplica para cualquier combinación 1, 2 ó 3 Play

Tecnología nisqa haywakuypi:

**Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun**



### 1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa Av. Nicolás Arriola No 480 Urb. Santa Catalina - La Victoria hinaspa RUC 20467534026 yupaynin, q'ipichasqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa)

**Kikimpi telefonía nisqa**  **Televisión nisqa qullqipa**

**Kikillampi Internet**  **Telefonía móvil**



### 2) HAP'IQAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



### 3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqyanaq yupaynin:

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuq sutin:

**Musuq Haywakuq**  **Mitmakuy**  **Apaykachaynin**



### 4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana  **Killapi**  **Watapi S/** qullqi chaskiyqa rurakurqan:



### 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Haywaykuna

Qullqichayni S/ (Inc.IGV)

**Kikimpi telefonía nisqa haywakuynin**

**Yapaykusqa haywakuq, yanapaqkuna mana ima qullqillapaq**

**Internet nisqa haywayninman waykuy:**

40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi, Internet fijo nisqa tupuy chayaninmanta.

Uraqaynin (Apaqasqa)Mbp/s		Siqaynin (Ilasaynin)Mbp/s	
Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin
Mbps	Mbps	Mbps	Mbps

## Televisión nisqa haywakuynin qillqi chaskina

Canales Audio	1 canales
Canales HD	1 canales
Canales SD	1 canales

## Empresa nisqa wakichisqa allin apaykachaykuna, mana qullqillapaq.

Equipo	Unidades Contratadas
DECO	
MODEM	
TELEFONO	

## 6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

• Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.

• Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

• **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa**, rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki llamk'ana p'unchay ukhupi.**

## 7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

• **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.

Q'ipichasqa haywayniykikuna qullqi chaskiy raphipi facturado nisqa hamunqa. Mana tukusqa qillqita chaskinki hinaqa, empresa nisqa mana qichuyta atisunkimanchu, may kamachus qullqi hunt'achipunaykikama.

• **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimunasunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku

• Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, **imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: (<http://conoceturecibo.com/>)

• **Ñawpaq qullqi chaskina raphipiqa**, chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriyin wisq'akunankama.

• Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu, hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman**, chay

pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq

## 8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

• Kay chhiqampiqa **“Hap'iqaqkuna, apaykachaqkunaq i m a ”** página web nisqa ([www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio](http://www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio)) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.

• Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**

• Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa**, empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.

• Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykakanapaq.

• **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq, instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq**, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

• **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki**, ama mawk'ayanampaq, kkillan apaykakanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

• Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki**, equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.

## 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

• Empresa nisqaqa kuskachasqata tikrarinan **kay qhawaykunapi: a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyaptin ima; **b)** Imaymana yapaykukuptin hina minutos, mensajes de texto, datos, velocidad nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.

• **Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin**, hinallataq wakichisqa ukhupi ch'ikukuna, empresa nisqa huk willakuyta apachimusunki. (hina waillakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan)

• **Tarifa nisqa yapaykukuptinqa**, hinaspapis wakichisqakuna ch'ikuynin tikrachiyipi mana ima llakiykunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqan qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptiykipas.



### 10) HAYWAKUYNINYKI SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki

**Pacha yupay** (dd/mm/aaaa)

**Phani:** (hh/mm/ss)

### YAPAYKUYNIN – YAPASQA CHURAYNIN



### 11) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY

Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?


Ari  Mana

Mana qullqillapaq  hinaspa yapaykusqa qullqipa **S/**

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina:  
(<https://cl4.ro/internetuso>)



### 12) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	<b>123 Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, 080000123 wak apaykachanamantapis</b>
Web qhawarina	<a href="https://www.claro.com.pe/">https://www.claro.com.pe/</a>
Maypi huñukuna	<a href="http://cobertura.claro.com.pe/centros-de-atencion.php">http://cobertura.claro.com.pe/centros-de-atencion.php</a>
WhatsApp nisqa	 -



### 13) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampana, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampana riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampana arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



### 14) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyniykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

**Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.**

**AMÉRICA MÓVIL PERÚ  
S.A.C.**

Hugo Gonzales Lozano  
**Representante Legal**







Kaqniykikuna riqsiy

# ¡RIQSIYKUY!



## 1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iqanayki. **Correo electrónico** nisqaman wasyikiman chayamuqta mañakuy.



## 2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHIY

Haywayniykikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuyta riqsichinayki. **Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuní.**

Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuyta rurallawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**



## 3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasyikiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**



## 4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tikakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan **Chay rurayqa mana qullqillapaq.** Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tikranikunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykanchananta ari ninaykipaq.





## 5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuska-chasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykuria kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriynin ukhupi)



## 7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANTA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinaspapis chinkachinki hinaqa, empresa operadora nisqaman willapunayki, paykunataq puriyinta tatichipunanku. Chay tatichisqa yupayrinta mañakunayki.



## 6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta llusqipuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinaspapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiy munasqaykita hunt'an hinaqa, tawa chunka p'unchay ukhupi fiawpaq wakichiy-niykiman kutipuwaq.



## OSIPTEL nisqawan rimanakuy

Perú mama suyupí llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

chaypim teléfono  
yupaykunata

correo nisqata ima  
tarinki.



FonoAyuda  
**1844**



[usuarios@osiptel.gob.pe](mailto:usuarios@osiptel.gob.pe)

## 8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuyta atiwaq, chunka pichqayuy p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. Chay pacha ukhupiqqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.

**¡Huk yachay  
apaykachaq, HUK  
KHUSA KAQNINKUNA  
HARK'AQ!**