



**INTERNET FIJO  
POSTPAGO IMA  
HAYWAKUY  
MAÑAKUYMANTA  
KUSKACHAY**



Kanchu pacha kikillampi kanapaq ?:

Ari, 6 killakuna  Mana

**Churaymanta qullqichay:**

Yupasqa: S/

Suyasqa: S/ , phatmiypi.

**Imayna churasqamanta:** La tarifa de instalación y/o activación aplica para cualquier combinación 1, 2 ó 3 Play

**Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun**



### 1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa Av. Nicolás Arriola No 480 Urb. Santa Catalina - La Victoria hinaspa RUC 20467534026 yupaynin, internet fijo postpago ima nisqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa)



### 2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



### 3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Haywakuy  Mitmakuy



### 4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Killapi qullqichana  Killapi  Watapi S/ qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killa  Ñawparisqa killa

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: S/ 10.00

Qullqi chaskina qhipa p'unchay:



### 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

**Internet móvil nisqa phawaynin:**

40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi, hunt'asqa phawaynin ukhupi.

Uraqaynin (Apaqasqa)Mbp/s		Siqaynin (Ilasaynin)Mbp/s	
Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin
Mbps	Mbps	Mbps	Mbps



### 6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

•Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.

•Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

•Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa, rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki llamk'ana p'unchay ukhupi.**



### 7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

•**Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.

•**Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimunasunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku

•**Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: (<http://conoceturecibo.com/>)

•**Ñawpaq qullqi chaskina raphipiq,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriyin wisq'akunankama.

•**Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq

## 8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

•Kay chhiqampiqqa **“Hap'iqaqkuna, apaykachaqkunaq ima”** página web nisqa ([www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio](http://www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio)) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.

•Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**

•Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuyinta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.

•Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykachanapaq.

•**Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq,** instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

•**Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kkillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

•Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.

## 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

•Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** a) Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyapin ima; b) Imaymana yapaykukuptin hina datos, velocidad nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.

•**Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** empresa nisqa huk willakuyta apachimunasunki (hina waillakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan).

•**Tarifa nisqa yapaykukuptinqa,** mana ima llakiykunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqan qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptykipas.

## 10) HAYWAKUYNINYKI SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan. Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki

## 11) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY


Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?

Ari  Mana

Mana qullqillapaq  hinasp apaykusqa qullqipa **S/**

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina: (<https://cl4.ro/internetuso>)

## 12) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	<b>123 Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, 080000123 wak apaykachanamantapis</b>
Web qhawarina	<a href="https://www.claro.com.pe/">https://www.claro.com.pe/</a>
Maypi huñukuna	<a href="http://cobertura.claro.com.pe/centros-de-atencion.php">http://cobertura.claro.com.pe/centros-de-atencion.php</a>
WhatsApp nisqa	 -

## 13) QAMPAQ RIQSICHIKUYNIYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

## 14) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyniykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

**Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.**

AMÉRICA MÓVIL PERÚ  
S.A.C.

HAP'IAQA

Hugo Gonzales Lozano  
Representante Legal

**Pacha**  
**yupay:** (dd/mm/aaaa)

**Phani:**  
(hh/mm/ss)

**YAPASQA RAPHI – WAK WILLAKUYKUNA**

# Kaqniykikuna riqsiy

# ¡RIQSIYKUY!



## 1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iqanayki. **Correo electrónico** nisqaman wasyikiman chayamuqta mañakuy.



## 2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHIY

Haywayniykikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuyta riqsichinayki. **Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuní.**

Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuyta rurallawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**



## 3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasyikiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**



## 4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tikakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan **Chay rurayqa mana qullqillapaq.** Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tikranikunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykanchananta ari ninaykipaq.





## 5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuska-chasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykuria kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriynin ukhupi)



## 7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANTA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinaspapis chinkachinki hinaqa, empresa operadora nisqaman willapunayki, paykunataq puriyinta tatichipunanku. Chay tatichisqa yupayrinta mañakunayki.



## 6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta llusqipuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinaspapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiy munasqaykita hunt'an hinaqa, tawa chunka p'unchay ukhupi fiawpaq wakichiy-niykiman kutipuwaq.



## 8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuyta atiwaq, chunka pichqayuy p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. Chay pacha ukhupiqqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.

### OSIPTEL nisqawan rimanakuy

Perú mama suyupí llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

chaypim teléfono  
yupaykunata  
correo nisqata ima  
tarinki.



FonoAyuda  
**1844**



[usuarios@osiptel.gob.pe](mailto:usuarios@osiptel.gob.pe)

¡Huk yachay  
apaykachaq, **HUK**  
**KHUSA KAQNINKUNA**  
**HARK'AQ!**