



PURIQ INTERNET
PREPAGO IMA NISQA
HAYWAKUY
MAÑAKUYMANTA
KUSKACHAY



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa Av. Nicolás Arriola No 480 Urb. Santa Catalina - La Victoria hinaspa RUC 20467534026 yupaynin, puriq prepago ima nisqa sut'i haywayman ñuqanchakun (haywayqa)

2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqan:

3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Haywakuy Mitmakuy

4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Internet móvil nisqa phawaynin:
40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi, hunt'asqa phawaynin ukhupi

Llika	Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s		Siqaynin (llasaynin) Mbp/s	
	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin
4.5G	10	4	2	1

5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Hap'iqaypa chaninchayninqa p'unchaypaq:

DATOS MÓVILES NISQATA

Para más información ver:

6) QULLQI PUCHUSQA MANA PAQUETE, BONO LIBRE IMA QULLQICHAYKUNA PISIYACHIIY CHANINNIN

--	--

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

7) WAKMANTA QULLQICHAY, PUCHUQ QULLQI IMA

• **Waknata qullqichayqa** línea móvil nisqaykita haywakuy apaykachanaykipaq k'uchita kachin

• **Wakmanta qullqichasqaykipi puchuq qullqi tukukun hinaqa**, hamuq wakmanta qullqichaypi chay puchuq qullqita apaykachapawaq, chay wakmanta apaykachanapaqqa iskay pachak chunkayuq p'unchay ukhupi chay mana churasqayki qullqita yupaykapawaq.

• **Chay puchuq qullqimanta, wakmanta qullqichaypi ima maykamachus kanata** empresa canales de atención nisqa ukhunta, hinaspapis qampaq línea móvil *777. yupayman ch'ikuykuspa tapurikuwaq

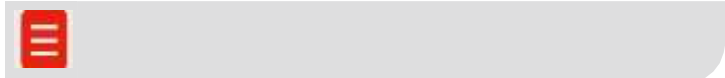
8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

• Kay chhiqampiqqa "**Hap'iqaqkuna, apaykachaqkunaq ima**" página web nisqa (www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio) imaymana chhiqaniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq

• **Haywakuyqa maypichus empresa nisqa taripaynin ukhupi chaskikun** (<http://cobertura.claro.com.pe/>). Manam, siqanakunapi, paka ukhupachakunapi, t'uqkunapi allin haywakuy kanmanchu

• Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu**

• Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa**, empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.



• **Empresa nisqaqa kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** a) Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyaptin ima; b) Imaymana yapaykukuptin hina datos, velocidad nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan

10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

• Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

11) MANA WAKMANTA QULLQICHASQARAYKU SAQIPUNA

7 killa qhipamanta mana wakmantaq qullqita yapaykunki hinaqa, haywayniykitaqa saqipunman

Empresa nisqa chay hayway saqipunaykitaqa willasunki, manaraq chinka pichqayuq p'unchayta saqipunapaq puririchkaptin, hinaspapis chay ukhupi mana puchuq qullqita wakmanta apaykachasqaykipi atisqata churapunapaq (Iskay pachak chunkayuq p'unchaypi).

12) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY

Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, Filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?


Ari Mana

Mana qullqillapaq hinaspa yapaykusqa qullqipa **S/**

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina:

<https://cl4.ro/internetuso>

13) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	123 Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, 080000123 wak apaykachanamantapis
Web qhawarina	https://www.claro.com.pe/
Maypi huñukuna	http://cobertura.claro.com.pe/centros-de-atencion.php
WhatsApp nisqa	 -

14) QAMPAQ RIQSICHIKUYNIIKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachana, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq

15) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyniykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.

AMÉRICA MÓVIL PERÚ
S.A.C.

Hugo Gonzales Lozano
Representante Legal

Pacha yupay: (dd/mm/aaaa)

HAP'IIQAQ

NOMBRE DE
CLIENTE
DNI :

Phani:
(hh/mm/ss)

Kaqniykikuna riqsiy

¡RIQSIYKUY!



1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iqanayki. **Correo electrónico nisqaman wasykiman chayamuqta mañakuy.**



2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHY

Haywayniykikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuyta riqsichinayki. **Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuni.**

Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuyta rurallawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**



3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasykiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**



4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tikrakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan. **Chay rurayqa mana qullqillapaq.** Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tikrankunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykanchananta ari ninaykipaq.



5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuska-chasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykurta kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriyin ukhupi)



6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta llusqipuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinaspapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiy munasqaykita hunt'an hinaqa, tawa chunka p'unchay ukhupi fiawpaq wakichiy-niykiman kutipuwaq.



7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANTA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinaspapis chinkachinki hinaqa, **empresa operadora** nisqaman willapunayki, paykunataq puriyinta tatichipunanku. Chay tatichisqa yupayrinta mañakunayki.



8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuyta atiwaq, chunka pichqayuy p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. Chay pacha ukhupiqqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.

OSIPTEL nisqawan rimanakuy

Perú mama suyupí llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy
www.osiptel.gob.pe
 chaypim teléfono
 yupaykunata
 correo nisqata ima
 tarinki.



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

¡Huk yachay
 apaykachaq, **HUK
 KHUSA KAQNINKUNA
 HARK'AQ!**