



**PURIQ PREPAGO  
NISQA SUT'I  
HAYWAKUY  
MAÑAKUYMANTA  
KUSKACHAY**



Hap'iqaypa chaninchayninca  
p'unchaypaq:



**KUNKACHAY**



**DATOS MÓVILES NISQATA**



**SMS**



### 1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa Av. Nicolás Arriola No 480 Urb. Santa Catalina - La Victoria hinaspa RUC 20467534026 yupaynin, puriq prepago ima nisqa sut'i haywayman ñuqanchakun (haywayqa)



### 2) HAP'IQAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqan:



### 3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin :

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq sihiy  Mitmakuy  Apaykachaynin



### 4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

**Internet móvil nisqa phawaynin:**

40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi,  
hunt'asqa phawaynin ukhupi

Llika	Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s		Siqaynin (Ilasaynin) Mbp/s	
	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin
5G	12	4.8	2	1
4.5G	10	4	2	1
4G	5	2	1	0.4
3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun



### 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN



### 6) QULLQI PUCHUSQA MANA PAQUETE, BONO LIBRE IMA QULLQICHAYKUNA PISIYACHIIY CHANINNIN

Zona	Tarifa
01. Minutos Nacionales	S/. 0.490
02. Minuto: Fijos/ Móviles a Perú y país de Cobertura Internacional en el que te encuentres	S/. 0.490
03. Minutos entrantes estando en Cobertura Internacional: Fijos y Móviles	S/. 0.490
04. Video Llamada	S/. 1.368
05. LDI Premium 1	S/. 1.983
06. LDI Premium 2	S/. 2.776
07. LDI América Sur	S/. 1.983
08. LDI Europa	S/. 3.966
09. LDI Resto Mundo	S/. 3.966
10. Otros LDI1	S/. 6.941
11. Otros LDI2	S/. 13.882
12. SMS Nacional	S/. 0.100
13. SMS Internacional	S/. 0.240
14. MMS	S/. 0.740
15. Tarifa de 20MB	S/. 1.000
16. On Net Móvil (con desvío de llamada)	S/. 1.368
17. On Net Fijo (con desvío de llamada)	S/. 1.980
18. Off Net Fijo (con desvío de llamada)	S/. 1.980
19. Off Net Móvil (con desvío de llamada)	S/. 2.280

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun



### 7) WAKMANTA QULLQICHAY, PUCHUQ QULLQI IMA

•Wakmanta qullqichayqa línea móvil nisqaykita. haywakuy apaykachanaykipaq k'uchita kachin

•Wakmanta qullqichasqaykipi puchuq qullqi tukukun hinaqa, hamuq wakmanta qullqichaypi chay puchuq qullqita apaykachapuwaq, chay wakmanta apaykachanapaqqa iskay pachak chunkayuq p'unchay ukhupi chay mana churasqayki qullqita yupaykapuwaq.

•Chay puchuq qullqimanta, wakmanta qullqichaypi ima maykamachus kanata empresa canales de atención nisqa ukhunta, hinaspapis qampaq línea móvil \*777 yupayman ch'ikuykuspa tapurikuwaq.



### 8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

• Kay chhiqampiq "Hap'iqaqkuna, apaykachaqkunaq i m a " p á g i n a w e b n i s q a

([www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio](http://www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio)) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.

•Haywakuyqa maypichus empresa nisqa taripaynin ukhupi chaskikun(<http://cobertura.claro.com.pe/>) Manam, siqanakunapi, paka ukhupachakunapi, t'uqkunapi allin haywakuy kanmanchu

•Qammi imayna haywakuy apaykashaykimanta yachaq kanki. Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu,



### 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

•Empresa nisqaqa kuskachasqata tkrarinan kay qhawaykunapi: a) Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyapin ima; b) Imaymana yapaykukuptin hina minutos, mensajes de texto, datos, velocidad nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.



### 10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

•Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan. Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.



### 11) MANA WAKMANTA QULLQICHASQARAYKU SAQIPUNA

7 killa qhipamanta mana wakmantaq qullqita yapaykunki hinaqa aywayniykitaqa saqipunman.

Empresa nisqa chay hayway saqipunaykitaqa willasunki, manaraq chinka pichqayuq p'unchayta saqipunapaq puririchkaptin, hinaspapis chay ukhupi mana puchaq qullqita wakmanta apaykashaykipi atisqata churapunapaq. (Iskay pachak chunkayuq p'unchaypi)



### 12) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY

Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?

Ari  Mana

Mana qullqillapaq  hinaspa yapaykusqa qullqipa S/

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina:

<https://cl4.ro/internetuso>



### 13) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico  
nisqa purina

123 Empresa mayqin teléfono  
nisqamantapis, 080000123 ak  
apaykashanamantapis

Web  
qhawarina

<https://www.claro.com.pe/>

## Empresa nisqa qamapaq riqsichikuyniykita



apaykashanqa, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima. Chaypaqqa imayna qamapaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykashanankupaq, hinaspapis qamapaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



### 14) QAMPAQ RIQSICHIKUYNIIKITA APAYKACHANA



### 15) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyniykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.

AMÉRICA MÓVIL PERÚ  
S.A.C.

Hugo Gonzales Lozano  
Representante Legal

Pacha  
yupay: (dd/mm/aaaa)

HAP'IIAQ

NOMBRE DE  
CLIENTE  
DNI :

Phani: (hh/mm/ss)

Kaqniykikuna riqsiy

# ¡RIQSIYKUY!



## 1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iqanayki. **Correo electrónico nisqaman wasykiman chayamuqta mañakuy.**



## 2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHY

Haywayniykikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuyta riqsichinayki. **Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuni.**

Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuyta rurallawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**



## 3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasykiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**



## 4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tikrakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan. **Chay rurayqa mana qullqillapaq.** Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tikrankunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykachananta ari ninaykipaq.



## 5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuska-chasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykurta kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriyin ukhupi)



## 7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANTA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinaspapis chinkachinki hinaqa, **empresa operadora** nisqaman willapunayki, paykunataq puriyinta tatichipunanku. Chay tatichisqa yupayrinta mañakunayki.

## 6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta llusqipuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinaspapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiy munasqaykita hunt'an hinaqa, tawa chunka p'unchay ukhupi fiawpaq wakichiy-niykiman kutipuwaq.



## OSIPTEL nisqawan rimanakuy

Perú mama suyupí llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy  
[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)  
 chaypim teléfono  
 yupaykunata  
 correo nisqata ima  
 tarinki.



FonoAyuda  
**1844**



[usuarios@osiptel.gob.pe](mailto:usuarios@osiptel.gob.pe)

## 8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuyta atiwaq, chunka pichqayuy p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. Chay pacha ukhupiqqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.

**¡Huk yachay  
 apaykachaq, HUK  
 KHUSA KAGNINKUNA  
 HARK'AQ!**