



TUTORIAL PAGO DE SERVICIOS CLARO

Aprende cómo pagar
tus servicios de Claro
a través de la Banca
por Internet del **BCP**.

www.viabcp.com



- ¿QUÉ SERVICIOS PUEDO **PAGAR?**



1 NÚMERO DE TELÉFONO

En esta opción puedes pagar todos tus servicios adquiridos que estén asociados a un número de teléfono fijo o móvil.



2 CÓDIGO SOLES

Aquí podrás pagar todos tus servicios adquiridos en soles asociados a un código de cliente o usuario.

Si en algún momento fuiste cliente de Claro y al desvincularte dejaste una deuda pendiente, es posible que tu número de teléfono haya sido asignado a otro usuario, por lo que deberás pagar haciendo uso de tu código especial (H+ Código del Cliente).



3 CÓDIGO DÓLARES

Aquí podrás pagar todos tus servicios adquiridos en dólares asociados a un código de cliente o usuario.



4 DTH PREPAGO-DNI/CÓDIGO

DTH (CLARO TV SAT) es el servicio de cable que puede ser recargado de manera prepago.

• ¿CÓMO INGRESO A LA WEB?

1 Dale clic a “aquí” e ingresa a una de tus cuentas.



2

Ingresa el número que aparece en tu tarjeta; tu clave de internet y código captcha.

A screenshot of the BCP login page. At the top, it says 'Ingresa a tus cuentas' with a padlock icon. Below this is a dropdown menu for 'Selecciona tu tarjeta frecuente' with the option 'Tus tarjetas frecuentes'. Underneath is 'Tu tarjeta' with a dropdown for 'Credimás' and input fields for the card number '4557 880'. A section asks '¿Deseas grabar tu tarjeta como frecuente?' with a 'No' dropdown and a text field '¿Con qué nombre?'. There is a numeric keypad with a 'Limpiar' button. To the right, it asks for 'Tu Clave de Internet (6 dígitos)' with a text input field and the instruction 'Ingresa tu Clave de Internet usando el teclado virtual.'. At the bottom, there is a captcha image showing 'Dy x APH' and a text input field 'Ingresa el texto de la imagen.' with a 'Mostrar otra imagen' link. A large orange 'Ingresar' button is at the bottom right.

3 Elige la opción “Pago y transferencias”.

4 Luego haz clic en “Pago de servicios”.

The screenshot shows the BCP website interface. On the left, a navigation menu is visible under 'Consultas'. The path highlighted is: 'Pagos y transferencias' (circled in red), 'Pago de servicios' (circled in red), and 'telefonía' (circled in red). The main content area is titled 'Pago de telefonía'. It features a search bar 'Busca la empresa a pagar:' with a 'Buscar' button. Below the search bar is an alphabetical index '# A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z'. Under 'A - Selecciona la empresa', a list of companies is shown: 'bitel - postpago', 'bitel - postpago visacard app-web', 'bitel - recarga visacard app-web', and 'Claro' (circled in red). Below this, a section 'Servicios - Selecciona el que deseas pagar y haz clic en continuar' contains a table of services:

1	numero de telefonoVer paso 7
2	codigo solesVer paso 8
3	codigo dolaresVer paso 9
4	dth prepago-dni/codigoVer paso 10

5 Selecciona la opción “telefonía”.

6 Selecciona la empresa “Claro”.

7 1 NÚMERO DE TELÉFONO ▾

Luego de haber seleccionado la etiqueta "1 Número de Teléfono", sigue los siguientes pasos para realizar tu operación:

Servicios - Selecciona el que deseas pagar y haz clic en continuar

- 1 numero de telefono
- 2 codigo soles
- 3 codigo dolares
- 4 dth prepago-dni/codigo

7.1 Introduce tu número y luego haz clic en continuar.

Pago de telefonía: claro

1 2 3 4
Ingreso de datos

1. Numero de Telefono

Ingrese numero

9763866061

Continuar

7.2 Elige la cuota que vas a pagar y luego haz clic en continuar.

Pago de telefonía: claro

1 2 3 4
Ingreso de datos

1. Numero de Telefono

Titular del servicio UNII*****
Ingrese numero 9763866061

Selecciona tus pagos empezando por el más antiguo:

Nº Doc Pago	Vencimiento	Pago	Importe S/.
T001-0213945266	25/10/2014	Pago total <input checked="" type="checkbox"/>	5129.86

¿Con qué cuenta o tarjeta de crédito deseas pagar?

Regresar Continuar

8.1 Introduce el código de cliente y luego haz clic en continuar.

Pago de telefonía: claro

1 2 3 4
Ingreso de datos

2 codigo soles

codigo de cliente
 H2043582

8.2 Elige la cuota que vas a pagar y luego haz clic en continuar.

2 codigo soles

Titular del servicio UNI*****
 Ingrese número DXX6548466

Selecciona tus pagos empezando por el más antiguo:

Nº Doc Pago	Vencimiento	Importe	Pagar
T0366456590	23/06/2016	S/. 176.26	<input checked="" type="checkbox"/>
T0375274495	20/07/2016	S/. 85.16	<input checked="" type="checkbox"/>
T0384257850	17/08/2016	S/. 88.00	<input checked="" type="checkbox"/>

¿Con qué cuenta o tarjeta de crédito deseas pagar?

Regresar Continuar

8.3 Para terminar, ingresa la clave digital de tu Token y luego haz clic en continuar.

2 codigo soles

Titular del servicio EMB*****
 codigo de cliente H2043582

Nº doc. pago	Vencimiento	Importe	Cargo fijo	Mora	Comisión
T0366456590	23/06/2016	S/. 176.26	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00
T0375274495	20/07/2016	S/. 85.16	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00
T0384257850	17/08/2016	S/. 88.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00

Pagos desde : Ahorro soles
 Monto total : S/. 349.42

¿Quieres grabar esta operación en tu lista de pagos frecuentes?
 No Si ¿Con qué nombre? _____

6 2 4
 7 5 9
 8 1 0
 3 Limpiar

Para confirmar la operación, ingresa tu Clave Digital Token usando el teclado virtual.

Cancelar Continuar

9 3 CÓDIGO DÓLARES ▾

Luego de haber seleccionado la etiqueta "3 Código Dólares", sigue los siguientes pasos para realizar tu operación:

Servicios - Selecciona el que deseas pagar y haz clic en continuar

- 1 numero de telefono
- 2 codigo soles
- 3 **codigo dolares**
- 4 dth prepago-dni/codigo

9.1

Introduce el código de cliente y luego haz clic en continuar.

Pago de telefonía: claro

1 2 3 4

Ingreso de datos

3 codigo dolares

codigo de cliente

00004219

9.2

Elige la cuota que vas a pagar y luego haz clic en continuar.

3 codigo dolares

Titular del servicio AME*****
Código del cliente 00004219

Selecciona tus pagos empezando por el más antiguo:

Nº Doc Pago	Vencimiento	Importe	Pagar
5003050892	28/10/2011	US\$ 198.26	<input checked="" type="checkbox"/>
5003050895	28/10/2011	US\$ 2,141.39	<input checked="" type="checkbox"/>
5003050897	28/10/2011	US\$ 263.20	<input checked="" type="checkbox"/>
100396532	28/12/2011	US\$ 775.43	<input checked="" type="checkbox"/>

¿Con qué cuenta o tarjeta de crédito deseas pagar?

Regresar

Continuar

9.3

Para terminar, ingresa la clave digital de tu Token y luego haz clic en continuar.

N° doc. pago	Vencimiento	Importe	Cargo fijo	Mora	Comisión
5003050892	28/10/2011	US\$ 198.26	US\$ 0.00	US\$ 0.00	US\$ 0.00

10



4 DTH PREPAGO-DNI/CÓDIGO)

Luego de haber seleccionado la etiqueta "4 DTH Prepago-DNI/Código", sigue los siguientes pasos para realizar tu operación:

Servicios - Selecciona el que deseas pagar y haz clic en continuar

- 1 numero de telefono
- 2 codigo soles
- 3 codigo dolares
- 4 dth prepago-dni/codigo

10.1

Introduce tu DNI o el código autogenerado y luego haz clic en continuar.

Pago de telefonía: claro

1 2 3 4

Ingreso de datos

4 dth prepago-dni-codigo

no. dni - codigo autogenerado

44517584

10.2

Elige la cuota que vas a pagar y luego haz clic en continuar.

4 dth prepago-dni/codigo

Titular del servicio UBXXXX XXXX XXXXX
nºdni - codigo autogenerado 44517584

Selecciona tus pagos empezando por el más antiguo:

Nº Doc Pago	Vencimiento	Importe	Pagar
60101956164	03/09/2016	S/. 42.00	<input checked="" type="checkbox"/>

¿Con qué cuenta o tarjeta de crédito deseas pagar?

[Regresar](#)

[Continuar](#)

4 dth prepago-dni-codigo

Titular del servicio UBIDOOOX XXXOX XXXOX X
no. dni - codigo autogenerado 44517584

60101956164	03/09/2016	S/. 42.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00
-------------	------------	-----------	----------	----------	----------

Pagos desde : Ahorro soles
Monto total : S/. 42.00

¿Quieres grabar esta operación en tu lista de pagos frecuentes?

No Sí ¿Con qué nombre?

4	3	8
6	0	1
9	5	2
7	Limpiar	

Para confirmar la operación, ingresa tu Clave Digital Token usando el teclado virtual.



[Cancelar](#)

[Continuar](#)

10.3

Para terminar, ingresa la clave digital de tu Token y luego haz clic en continuar.