

Consideraciones Roaming

Paquetes Mensuales

- Para afiliarte a los paquetes mensuales en cualquiera de las zonas (Claro o Claro Extendida) recuerda que debes contar con el servicio de Roaming activo.
- Los precios y beneficios de los paquetes mensuales son válidos para los clientes postpago masivos, corporativos y B2B.
- Para afiliarte a los paquetes mensuales en cualquiera de las zonas recuerda que debes contar con el servicio de Roaming activo.
- Los paquetes mensuales tendrán una vigencia de 30 días desde la activación. Una vez culminado este período y siempre que mantengas el servicio de Roaming activo, se aplicará la tarifa de lista (“tarifa única de Roaming”). Sin embargo, recuerda que puedes contratar otro paquete mensual o diario.
- Recuerda revisar qué incluye tu paquete. Lo que no está incluido se cobrará según la tarifa única de Roaming.
- No puede tenerse activos simultáneamente un paquete diario y uno mensual en la misma zona.
- Recibirás un SMS: (i) al activar el paquete mensual; (ii) luego de haber consumido el 50% de MB asignados del paquete; y (iii) luego de haber consumido el 100% de MB asignados al paquete adquirido.
- Puedes realizar la cantidad de combinaciones entre paquetes mensuales, diarios siempre que lo realices en distintas zonas tarifarias. Por ejemplo, puede activar al mismo tiempo un paquete diario para la zona Claro y otro paquete diario para la zona Claro Extendida.
- Los paquetes mensuales podrán ser utilizados en todos aquellos terminales compatibles (Smartphones, tablets u otros) con las tecnologías ofrecidas por el operador del país visitado (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G, 3.5G, 4G, 5G) con el cual Claro mantiene convenio de Roaming.
- Todos los Paquetes permitirán al cliente navegación WAP y WEB, sin embargo el acceso a WEB dependerá de las funcionalidades de tu equipo.
- Los paquetes mensuales no aplican en los países que cuentan con Cobertura Internacional. Por ello, Si tienes un plan con Cobertura Internacional, utilizarás minutos, MB y SMS de tu plan en los países que pertenezcan a la Cobertura Internacional. Conoce esos países y cuánto de los minutos, SMS y MB del plan puedes usar en ellos en: claro.pe/coberturainternacional

Paquetes Diarios

- Para hacer uso de los paquetes diarios debes contar con el servicio de Roaming activo.
- Aplican sólo para la zona Claro y zona Claro Extendida. Los precios y beneficios de los paquetes diarios son válidos para los clientes postpago masivos, corporativos y B2B.
- Podrás utilizar los MB del paquete Diario desde las 00:00 hasta las 23:59:59 hrs (hora Perú). Se cobrará el paquete sólo el día que navegues por internet y mientras mantengas activo el paquete.
- Siempre que mantengas el servicio de Roaming activo, los consumos que realices luego de haber solicitado la desactivación de tu paquete diario, serán cobrados según Tarifa Única de Roaming.

- Si contrataste un paquete diario por determinado número de días y este período culmina, los consumos que realices de manera posterior serán cobrados según Tarifa Única de Roaming hasta que desactives el servicio de Roaming.
- Recuerda revisar qué incluye tu paquete. Lo que no está incluido se cobrará según la tarifa única de Roaming.
- No puedes tener activos simultáneamente un paquete diario y uno mensual en la misma zona al mismo tiempo.
- El precio y los MB del paquete no son prorrateables ni acumulables para el día siguiente.
- Recibirás un SMS: (i) al activar el paquete diario; y, (ii) luego de haber consumido el 100% de MB asignados al paquete adquirido.
- Los paquetes diarios podrán ser utilizados en todos aquellos terminales compatibles (Smartphones, tablets u otros) con las tecnologías ofrecidas por el operador del país visitado (2G, 3G, 4G y 5G) con el cual Claro mantiene convenio de Roaming.
- Todos los Paquetes permitirán al cliente navegación WAP y WEB, sin embargo el acceso a WEB dependerá de las funcionalidades de tu equipo.
- Los paquetes diarios no aplican en los países que cuentan con Cobertura Internacional. Por ello, si tienes un plan con Cobertura Internacional, utilizarás minutos, MB y SMS de tu plan en los países que pertenezcan a la Cobertura Internacional. Conoce esos países y cuánto de los minutos, SMS y MB del plan puedes usar en ellos en: claro.pe/coberturainternacional