

Consideraciones Roaming

Paquetes Mensuales

- Los precios y beneficios de los paquetes mensuales son válidos para los clientes postpago masivos, corporativos y B2B.
- Los paquetes mensuales tendrán una vigencia de 30 días desde la activación. Una vez culminado este período y siempre que mantengas el servicio de Roaming activo, se aplicará la tarifa de lista (“tarifa única de Roaming”). Sin embargo, recuerda que puedes contratar otro paquete.
- Recuerda revisar qué incluye tu paquete. Lo que no está incluido se cobrará según la tarifa única de Roaming.
- No puede tenerse activos simultáneamente un paquete diario y uno mensual en la misma zona.
- Recibirás un SMS al activar el paquete mensual y al 50% y 100% del consumo de MB asignados.
- Puedes realizar la cantidad de combinaciones entre paquetes mensuales, diarios siempre que lo realices en distintas zonas tarifarias. Por ejemplo, puede activar al mismo tiempo un paquete diario para la zona Claro, otro paquete diario para la zona Claro Extendida y un paquete mensual para la zona Mundo.
- Los paquetes mensuales podrán ser utilizados en todos aquellos terminales compatibles (Smartphones, tablets u otros) con las tecnologías ofrecidas por el operador del país visitado (2G, 3G o 4G) con el cual Claro mantiene convenio de Roaming.
- Todos los Paquetes permitirán al cliente navegación WAP y WEB, sin embargo el acceso a WEB dependerá de las funcionalidades de tu equipo.
- Si cuentas con un plan especial corporativo puedes adquirir sólo paquetes Viajero Mensual de la zona Mundo.
- Si tienes un plan con Cobertura Internacional, utilizarás minutos, MB y SMS de tu plan en los países que pertenezcan a la Cobertura Internacional. Conoce esos países y cuánto de los minutos, SMS y MB del plan puedes usar en ellos en: claro.pe/coberturainternacional

Paquetes Diarios

- Aplican sólo para la zona Claro y zona Claro Extendida. Los precios y beneficios de los paquetes diarios son válidos para los clientes postpago masivos, corporativos y B2B.
- Podrás utilizar los MB del paquete Diario desde las 00:00 hasta las 23:59:59 hrs (hora Perú). Se cobrará el paquete sólo el día que navegues por internet y mientras mantengas activo el paquete.
- Siempre que mantengas el servicio de Roaming activo, los consumos que realices luego de haberlo desactivado, serán cobrados según Tarifa Única de Roaming.

- Si contrataste un paquete diario por determinado número de días y este período culmina, los consumos que realices serán cobrados según Tarifa Única de Roaming hasta que desactives el servicio de Roaming.
- Recuerda revisar qué incluye tu paquete. Lo que no está incluido se cobrará según la tarifa única de Roaming.
- No puedes tener activos simultáneamente un paquete diario y uno mensual en la misma zona.
- El precio y los MB del paquete no son prorrateables ni acumulables para el día siguiente.
- Recibirás un SMS al activar el paquete diario y al 100% del consumo de MB asignados.
- Puedes realizar la cantidad de combinaciones entre paquetes mensuales, diarios siempre que lo realices en distintas zonas tarifarias. Por activar al mismo tiempo un paquete diario para la zona Claro, otro paquete diario para la zona Claro Extendida y un paquete mensual para la zona Mundo.
- Los paquetes diarios podrán ser utilizados en todos aquellos terminales compatibles (Smartphones, tablets u otros) con las tecnologías ofrecidas por el operador del país visitado (2G, 3G o 4G) con el cual Claro mantiene convenio de Roaming.
- Todos los Paquetes permitirán al cliente navegación WAP y WEB, sin embargo el acceso a WEB dependerá de las funcionalidades de tu equipo.
- Si cuentas con un plan especial corporativo, no podrás contratar paquetes diarios. Sin embargo, recuerda que puedes comprar paquetes Viajero Mensual de la zona Mundo.
- Si tienes un plan con Cobertura Internacional, utilizarás minutos, MB y SMS de tu plan en los países que pertenezcan a la Cobertura Internacional. Conoce esos países y cuánto de los minutos, SMS y MB del plan puedes usar en ellos en: claro.pe/coberturainternacional