



**QULLQIPAQ
TELEVISIÓN
POSTPAGO NISQA
HAYWAKUY
MAÑAKUYMANTA
KUSKACHAY**



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninga Av. Nicolás Arriola No 480 Urb. Santa Catalina - La Victoria hinaspa RUC 20467534026 yupaynin, qullqipa television postpago nisqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa).



2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Haywakuy Mitmakuy



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana: Killapi Watapi
Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killa Ñawparisqa killapit

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: **S/ 10.00**

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: **sapa killamanta.**

Kanchu pacha kkillampi kanapaq? :

Aria, 6 Killakuna Mana

Churaymanta qullqichay

Yupasqa:

Suyasqa: , 0 phatmiypi.

Imayna churasqamanta: La tarifa de instalación y/o activación aplica para cualquier combinacion 1, 2 ó 3 Play

Tecnología nisqa haywakuypi: DTH

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun



5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Haywaykuna

Qullqichayni S/(Inc.IGV)

Televisión nisqa haywakuynin qillqi chaskina

Canales Audio

canales

Canales HD

canales

Canales SD

canales

Para más información ver:



6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

•Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.

•Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

•**Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki llamk'ana p'unchay ukhupi.**



7) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

•**Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata.

•**Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimunasunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.

•Qullqitaqa chaskipunayki **imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi**

nisqanmanhina. May chhiqampi chaskinaykipaq: (<http://conoceturecibo.com/>)

•**Ñawpaq qullqi chaskina raphiqa,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykchasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriyin wisq'akunankama.

•**Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikipaq.

8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

•Kay chhiqampiqqa **“Hap'iqaqkuna, apaykachaqkunaq ima”** página web nisqa (www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.

•Qammi imayna haywakuy apaykchasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**

•Mana allin apaykchasqaykita, **llullakuspa apaykchasqaykita ima yachanaqaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuyinta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.

•Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykchanapaq.

•**Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq,** instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

•**Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kikillan apaykchanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

•Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykchasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.

9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

•Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** a) Tarifa nisqakunamanta yapaykuq, pisiyaq ima; b) Chaskiqkunaq yapaykukuynin.


•**Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** hinallataq wakichisqa ukhupi ch'ikukuna, empresa nisqa huk willakuyta apachimusunki. (hina waillakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan)

•**Tarifa nisqa yapaykukuptin,** hinaspapis wakichisqakuna ch'ikuyin tikrachiyki mana ima llakiyunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqan qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptykipas.

10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki

11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	123 Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, 080000123 wak apaykachanamantapis
Web qhawarina	https://www.claro.com.pe/
Maypi huñukuna	http://cobertura.claro.com.pe/centros-de-atencion.php
WhatsApp nisqa	 -

12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykchanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'inyiwywan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

Hugo Gonzales Lozano
Representante Legal

Pacha yupay: / /
(dd/mm/aaaa)

HAP'IAQ

DNI :

Phani: : :
(hh/mm/ss)



KUSKACHASQAKUNAQ PURIY RIKUCHIYNIN
VIDEO NISQA CH'IKUKUNA



Kaqniykikuna riqsiy

¡RIQSIYKUY!



1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iqanayki. **Correo electrónico** nisqaman wasyikiman chayamuqta mañakuy.



2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHIY

Haywayniykikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuyta riqsichinayki. **Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuní.**

Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuyta rurallawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**



3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasyikiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**



4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tikakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan **Chay rurayqa mana qullqillapaq.** Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tikranikunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykanchananta ari ninaykipaq.



5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuska-chasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykuria kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriyin ukhupi)

7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANTA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinaspapis chinkachinki hinaqa, empresa operadora nisqaman willapunayki, paykunataq puriyinta tatichipunanku. Chay tatichisqa yupayrinta mañakunayki.

6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta llusqipuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinaspapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiy munasqaykita hunt'an hinaqa, tawa chunka p'unchay ukhupi fiawpaq wakichiy-niykiman kutipuwaq.

8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuyta atiwaq, chunka pichqayuy p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. Chay pacha ukhupiqqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.

OSIPTEL nisqawan rimanakuy

Perú mama suyupí llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy

www.osiptel.gob.pe

chaypim teléfono
yupaykunata
correo nisqata ima
tarinki.



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

¡Huk yachay
apaykachaq, **HUK**
KHUSA KAQNINKUNA
HARK'AQ!