



**PURIQ TUPUQ IMA
POSTPAGO NISQA
SUT'I HAYWAKUY
MAÑAKUYMANTA
KUSKACHAY**



1) ¿IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

CLARO (la empresa) nisqa tarikuyninqa en Av. Nicolas Arriola 480, La Victoria y hinaspa RUC 20467534026 yupaynin, puriq tupuq ima postpago nisqa sut'i haywayman mañaymanata ñuqanchakun (haywayqa) chay ruray ukhupi.

Tupuynin **Qullqichay qhipamanta**

2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqan:

3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqyanaq yupaynin: _____

Plan tarifario nisqa sutin: _____

Akllarisqa haywakuy sutin: _____

Musug **Mitmakuy** **Apaykachaynin Haywakuy**

4) ¿IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Killapi kikin qullqichana:

Pitaq qullqi chaskiyqa **Qhiparisqa killa**
rurakurqan: **Ñawparisqa killa**

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin:

Plan nisqa hap'iaqpaq pacha yupaynin:
----- **sapa.**

Qullqi chaskina qhipa p'unchay:

----- **sapa killamanta.**

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

5) ¿IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Min. Nacional	
SMS	
Datos	
Beneficios	
Promociones	

Internet móvil nisqa phawaynin:

40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpí, hunt'asqa phawaynin ukhupi.

Lika	Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s		Siqaynin (llasaynin) Mbp/s	
	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin
5 G	12	4.8	2	1
4.5 G	10	4	2	1
4 G	5	2	1	0.4
3 G	1	0.4	0.2	0.08
2 G	0.06	0.024	0.012	0.0048

Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay akllaykunata qhaway

6) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi **qullqi chaskiy raphipi churapunasunki:** **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.

- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** is kay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimunasunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.

- Qullqitaqa chaskipunayki **imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: <https://cl4.ro/ctrecibo>

- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipiq,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriynin wisq'akunankama.

- **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.

7) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiq **"Hap'iqaqkuna, apaykachaqqkunaq ima"** página web nisqa <https://cl4.ro/abonado>, imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.

- **Haywakuyqa maypichus empresa nisqa taripaynin ukhupi chaskikun** <https://cl4.ro/cobertura>. Manam, siqanakunapi, paka ukhupachakunapi, t'uqkunapi allin haywakuy kanmanchu.

- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**

- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.

+ 8) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyaptin ima; **b)** Imaymana yapaykukuptin hina minutos, mensajes de texto, datos, velocidad nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.

- **Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** empresa nisqa huk willakuyta apachimunasunki (hina waillakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan).

9) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

10) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY

¿Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, Itro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?

Ari **Mana**

Mana qullqillapaq Tarifa Adicional: S/_____ Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina: <https://cl4.ro/internetuso>

11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	135 Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, 0 800 00 123 wak apaykachanamantapis.
Web qhawarina	claro.com.pe/negocios/movil/
Maypi huñukuna	https://cl4.ro/atencion



12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qamपाq riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima**. Chaypaqqa imayna qamपाq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qamपाq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyniykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.
Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
MARIANO ORIHUELA MEDRANO
DIRECTOR DE MERCADO CORPORATIVO

HAP'IQAQ

Pacha yupay: / /
(dd/mm/aaaa)

Phani: / /
(hh/mm/ss)