



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL CONTROL O POSTPAGO



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

CLARO (la empresa) con domicilio en Av. Nicolás Arriola 480, La Victoria y RUC 20467534026 se compromete a prestarte el servicio público móvil (el servicio) en modalidad:

Control Postpago

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre/Razón Social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

1) _____

2) _____

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

1) _____

2) _____

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:

3) SERVICIO CONTRATADO

Nº telefónico: **Ver Anexo Contrato de Prestación Móvil.**

Nombre del plan contratado:

Nombre de la promoción: **Ver Punto 5**

Nueva línea Migración Portabilidad

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija mensual: S/_____

El pago se realiza por: Mes vencido Mes adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/_____

Fecha de entrega de los beneficios de tu plan y último día de pago: **Ver Anexo Contrato de Prestación Móvil.**

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

	Descripción
Min. Nacional	
SMS	
Datos	
Beneficios	
Promociones	

• **Velocidad del Internet móvil: La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.**

Red	Bajada (Descarga) Mbps	↓	Subida (Carga) Mbps	↑
	Máxima Garantizada	Mínima Garantizada	Máxima Garantizada	Mínima Garantizada
5G	12	4.8	2	1
4.5G	10	4	2	1
4G	5	2	1	0.4
3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

• **Para más información de las condiciones y restricciones del plan como de sus promociones ver:**

6) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

• **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** consumos adicionales y/o **c)** servicios adicionales o suplementarios y equipos adquiridos, de ser el caso.

• **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.

• **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación mensual del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: <https://cl4.ro/ctrecibo>

• **En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

• **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, podrías pagar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

7) DERECHOS Y OBLIGACIONES

• En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web <https://cl4.ro/abonado>, encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.

• **El servicio se presta dentro del área de cobertura de la empresa** (Ver: <https://cl4.ro/cobertura>). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.

• Eres responsable por el uso de tu servicio móvil. **No puedes comercializar, revender a otro servicio, ni usarlo indebidamente.**

• Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

+ 8) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

• La empresa **solo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas y **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros.

• **Previo al aumento de tarifas**, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).

9) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con un mes de anticipación.

10) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Sí** **No**

Gratis o Tarifa adicional: S/_____

Ver la política de uso de Internet en:

<https://cl4.ro/internetuso>

11) COMUNÍCANTE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	135 desde cualquier teléfono de la empresa y 0 800 00 123 desde otro operador.
Página web	claro.com.pe/empresas/movil/
Centros de atención	https://cl4.ro/atencion

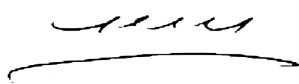
12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.


AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
MARIANO ORIHUELA MEDRANO
DIRECTOR DE MERCADO CORPORATIVO

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)