



PURIQ TUPUQ IMA
POSTPAGO NISQA
SUT'I HAYWAKUY
MAÑAKUYMANTA
KUSKACHAY



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa Av. Nicolás Arriola No 480 Urb. Santa Catalina – La Victoria hinaspa RUC 20467534026 yupaynin, puriq tupuq ima postpago nisqa sut'i haywayman mañaymanata ñuqanchakun (haywayqa) chay ruray ukhupi
 Tupuynin Qullqichay qhipamanta

2) HAP'IQAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqan:

3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqyanaq yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Mitmakuy Apaykachaynin
Haywakuy

4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Killapi kikin qullqichana: S/

Pitaq qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killa Ñawparisqa killa

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: S/ 10.00

Plan nisqa hap'iqaqpaq pacha yupaynin sapa

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: sapa killamanta.

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?



KUN
KAC
HAY

Minutos Nacionales:

Minutos Internacionales:

Chaymantapas churaykullantaq



MÓVILES NISQATA



SMS

- Plan nisqapi ruraykuna, mana ruraykuna ima
- Beneficio Cobertura Internacional

Puedes utilizar hasta __ minutos , ___ GB y __ SMS

- Tethering

El cliente podrá compartir hasta __ GB de los datos de su plan

Para más información ver:

- Internet móvil nisqa phawaynin: 40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpí, hunt'asqa phawaynin ukhupi.

	Uraqaynin (Apagasaq) Mbp/s	↓	Siqaynin (Ilasaynin) Mbp/s	↑
Llika	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin
5G	12	4.8	2	1
4.5G	10	4	2	1

4G	5	2	1	0.4
3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

- Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay akllaykunata qhaway



6) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

• Imatam chay facturación nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: a) Plan tarifario nisqapi kikin k ayninta rimanakusqaykimanhina. b) Qhipapi yapaykusqata. c) Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.

• Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta a p a c h i m u n a s u n k i c h i k i m a y n a rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.

• Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina. May c h h i q a m p i c h a s k i n a y k i p a q : (<http://conoceturecibo.com/>)

• Ñawpaq qullqi chaskina raphipiqa, chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriynin wisq'akunankama.

• Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu, hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa , empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, haywayniykitaq t'ipikunman, chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.



7) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

• Kay chhiqampiqa "Hap'iqaqkuna, apaykachaqqkunaq ima" página web nisqa(www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq

• Haywakuyqa maypichus empresa nisqa t a r i p a y n i n u k h u p i c h a s k i k u n (<http://cobertura.claro.com.pe/>). Manam, siqanakunapi, paka ukhupachakunapi, t'uqukunapi allin haywakuy kanmanchu

• Q a m m i i m a y n a h a y w a k u y apaykachasqaykimanta yachaq kanki. Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.

• Mana allin apaykachasqaykita, llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa, empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.



8) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

• Empresa nisqaqa kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi: a) Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyaptin ima; b) Imaymana yapaykukuptin hina minutos, mensajes de texto, datos, velocidad nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.

• Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin, empresa nisqa huk willakuyta apachimunasunki (hina waillakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan).



9) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan. Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

10) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY

· Páginaweb nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?

Ari Mana

· Manaqullqillapaq hinasp apaykusqa qullqipa S/

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina: (<https://cl4.ro/internetuso>)



AMÉRICA MÓVIL
PERÚ S.A.C.

Hugo Gonzales
Lozano
Representante Legal


Pacha
yupay: (dd/mm/aaaa)

HAP'ITAAQ

NOMBRE DE
CLIENTE
DNI :

Phani:
(hh/mm/ss)

11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	123 Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, 080000123 wak apaykachanamantapis
Web qhawarina	https://www.claro.com.pe/
Maypi huñukuna	http://cobertura.claro.com.pe/centros-de-atencion.php
WhatsApp nisqa	 -

12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNIYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa qamapaq riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima. Chaypaqqa imayna qamapaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qamapaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyniykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.
Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.

Kaqniykikuna riqsiy

¡RIQSIYKUY!



1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iqanayki. **Correo electrónico nisqaman wasiykiman chayamuqta mañakuy.**



2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHY

Haywayniykikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuyta riqsichinayki. **Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuni.**

Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuyta rurallawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**



3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasiykiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**



4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tikrakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan. **Chay rurayqa mana qullqillapaq.** Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tikrankunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykachananta ari ninaykipaq.



5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuska-chasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykurta kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriyin ukhupi)



7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANTA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinaspapis chinkachinki hinaqa, **empresa operadora** nisqaman willapunayki, paykunataq puriyinta tatichipunanku. Chay tatichisqa yupayrinta mañakunayki.

6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta llusqipuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinaspapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiy munasqaykita hunt'an hinaqa, tawa chunka p'unchay ukhupi fiawpaq wakichiy-niykiman kutipuwaq.



OSIPTEL nisqawan rimanakuy

Perú mama suyupí llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy
www.osiptel.gob.pe
 chaypim teléfono
 yupaykunata
 correo nisqata ima
 tarinki.



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuyta atiwaq, chunka pichqayuy p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. Chay pacha ukhupiqqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.

**¡Huk yachay
 apaykachaq, HUK
 KHUSA KAGNINKUNA
 HARK'AQ!**