



FORMULARIO

PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN A LA INFORMACIÓN DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

LEY N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales

De conformidad con lo establecido en la Ley 29733 y su reglamento, solicito el ejercicio de mis derechos en calidad titular de los datos personales contenidos en los bancos de datos de CLARO, en los términos señalados a continuación:

I. DATOS DEL SOLICITANTE

Form fields for applicant data: Nombres, Apellidos, N° de Documento (DNI, Pasaporte, CE/CI/Otro), Domicilio real / legal (Distrito, Provincia, Departamento), Telefono de referencia (Móvil, Fijo), Correo Electrónico 1, Correo Electrónico 2

En caso fuera presentado por un apoderado legal (\*), completar adicionalmente los siguientes datos:

Form fields for legal representative data: Nombres, Apellidos, N° de Documento (DNI, Pasaporte, CE/CI), Domicilio (Distrito, Provincia, Departamento)

\* El solicitante deberá adjuntarse carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días y/o vigencia de poder inscrita en el registro de mandatos y poderes de los registros públicos correspondientes no mayor a 3 meses

II. CONTENIDO DE LA SOLICITUD:

Escriba en el recuadro el número del derecho que desea ejercer

Form fields for content of request: RECTIFICACIÓN (1) / ACTUALIZACIÓN (2) / INCLUSIÓN (3), CANCELACIÓN (4) / SUPRESIÓN (5), OPOSICIÓN (6)

Text area for explaining the reasons that support the request: Explique de manera precisa las razones que sustentan su solicitud

La definición de los derechos contenidos en los numerales (1), (2), (3), (4), (5), (6) se encuentran detallados en el reverso de la presente solicitud. En ella se indica además, los documentos específicos que de ser el caso, deberán ser adjuntados para el ejercicio de cada tipo específico de derecho.

III. NOTIFICACION DE LA RESPUESTA:

Autorizo que la respuesta a la presente solicitud sea notificada de forma gratuita en los correos electrónicos señalados en el Numeral I.

IV. DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Checkboxes for attachments: Fotocopia legalizada del DNI del solicitante, Fotocopia legalizada del DNI del apoderado legal, Carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días, Vigencia de poder inscrita en el registro de mandatos y poderes de los registros públicos correspondientes no mayor a 3 meses, Otros (dependiendo el ejercicio del tipo de derecho según lo dispuesto en el reverso del formulario)

Fecha: / /

Firma y huella digital:

CLARO atenderá su solicitud para todos los derechos en un plazo de 10 días hábiles a excepción del derecho de Acceso que remitirá respuesta en un plazo de 20 días hábiles según lo dispuesto en la Ley N° 29733, pudiendo ser extendido por un plazo adicional. En caso no esté de acuerdo con la respuesta podrá acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales a fin de hacer valer su derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24° de la Ley N° 29733 y el artículo 74° de su Reglamento.

## **DERECHO DE RECTIFICACIÓN**

El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión, rectificación y supresión de sus datos personales materia de tratamiento, cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad, cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a la finalidad para la cual hayan sido recopilados o cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento.

Si sus datos personales hubieran sido transferidos previamente, el encargado del banco de datos personales debe comunicar la actualización, inclusión, rectificación o supresión a quienes se hayan transferido, en el caso que se mantenga el tratamiento por este último, quien debe también proceder a la actualización, inclusión, rectificación o supresión, según corresponda.

Durante el proceso de actualización, inclusión, rectificación o supresión de datos personales, el encargado del banco de datos personales dispone su bloqueo, quedando impedido de permitir que terceros accedan a ellos. Dicho bloqueo no es aplicable a las entidades públicas que requieren de tal información para el adecuado ejercicio de sus competencias, según ley, las que deben informar que se encuentra en trámite cualquiera de los mencionados procesos.

La supresión de datos personales contenidos en bancos de datos personales de administración pública se sujeta a lo dispuesto en el artículo 21 del Texto Único Ordenado de la Ley 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, o la que haga sus veces

(1) /ACTUALIZACIÓN (2) / INCLUSIÓN (3)  
CANCELACIÓN (4) / SUPRESIÓN (5)  
OPOSICIÓN (6)

**DERECHO DE ACCESO:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en banco de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quien se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevea hacer de ellos.

**DERECHO DE RECTIFICACION (ACTUALIZACION, INCLUSION):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.

**DERECHO DE CANCELACION (SUPRESION):** El titular de los datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales de un banco de datos personales cuando estos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiera vencido el plazo para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y el reglamento.

**DERECHO DE OPOSICION:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.