



FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN POR PARTE DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

LEY N° 29733 – LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley 29733 y su reglamento, solicito el ejercicio de mis derechos en calidad titular de los datos personales contenidos en los bancos de datos de CLARO, en los términos señalados a continuación:

I. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres:
Apellidos:
N° de Documento: DNI Pasaporte CE/CI/Otro
Domicilio real / legal:
Distrito Provincia Departamento
Telefono de referencia: Móvil Fijo
Correo Electrónico 1 Correo Electrónico 2

En caso fuera presentado por un apoderado legal (*), completar adicionalmente los siguientes datos:

Nombres:
Apellidos:
N° de Documento: DNI Pasaporte CE/CI
Domicilio:
Distrito Provincia Departamento

*El solicitante deberá adjuntar carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días y/o vigencia de poder inscrita en el registro de mandatos y poderes de los registros públicos correspondientes no mayor a 3 meses.

II. CONTENIDO DE LA SOLICITUD:

Escriba en el recuadro el número del derecho que desea ejercer

ACCESO (1)
RECTIFICACIÓN (2)
CANCELACIÓN (3)
OPOSICIÓN (4)

Explique de manera precisa las razones que sustentan su solicitud

La definición de los derechos contenidos en los numerales (1), (2), (3) y (4) se encuentran detallados en el reverso de la presente solicitud. En ella se indica además, los documentos específicos que de ser el caso, deberán ser adjuntados para el ejercicio de cada tipo específico de derecho.

III. NOTIFICACION DE LA RESPUESTA:

Autorizo que la respuesta a la presente solicitud sea notificada de forma gratuita en los correos electrónicos señalados en el Numeral I.

IV. DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Fotocopia legalizada del DNI del solicitante.
 Fotocopia legalizada del DNI del apoderado legal
 Carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días
 Vigencia de poder inscrita en el registro de mandatos y poderes de los registros públicos correspondientes no mayor a 3 meses
 Otros (dependiendo el ejercicio del tipo de derecho según lo dispuesto en el reverso del formulario)

Fecha: / /

Firma y huella digital: _____

CLARO atenderá su solicitud para todos los derechos en un plazo de 10 días hábiles a excepción del derecho de ACCESO que se remitirá respuesta en un plazo de 20 días hábiles, según lo dispuesto en la Ley N° 29733, pudiendo ser extendido por un plazo adicional. En caso no esté de acuerdo con la respuesta podrá acudir ante la autoridad Nacional de Protección de Datos Personales a fin de hacer valer su derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24° de la Ley N° 29733 y el artículo 74° de su Reglamento.

ACCESO (1)
RECTIFICACIÓN (2)
CANCELACIÓN (3)
OPOSICIÓN (4)

DERECHO DE ACCESO: El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN (ACTUALIZACIÓN/INCLUSIÓN): El titular de datos personales tiene derecho a la modificación de sus datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.

DERECHO DE CANCELACIÓN (SUPRESIÓN): El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento, cuando ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la Ley N° 29733 y su Reglamento.

DERECHO DE OPOSICIÓN: Toda persona tiene la posibilidad de oponerse por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.