



## Microsoft Teams

Siempre que el cliente haya iniciado sesión con su cuenta, podrá hacer uso del paquete para acceder a las siguientes funcionalidades de la aplicación Microsoft Teams® (app móvil y/o web) en equipos con sistema operativo iOS y Android.

- Búsquedas de mensajes, personas
  - Actividad
    - Ver mi actividad y fuente
  - Chat
    - Ver listado de chats
    - Iniciar un chat individual
    - Crear un chat grupal desde un chat individual
    - Iniciar un chat grupal
    - Ver participantes
    - Agregar miembros
    - Quitar usuario
    - Marcar como no leído
    - Silenciar y reactivar chat
    - Ocultar chat
    - Abandonar chat
    - Transformar un chat en una videollamada o llamada de audio
  - Equipos
    - Ver canales anclados, sus equipos y todos los equipos
    - Crear un equipo
    - Administrar equipos
    - Administrar miembros
    - Ver miembros
    - Agregar miembro
    - Quitar usuario
    - Administrar etiquetas
    - Ver etiquetas
    - Crear una etiqueta
    - Eliminar etiqueta
    - Administrar canales
    - Ver canales
    - Agregar canal
    - Ver publicaciones
    - Ocultar canal
    - Anclar canal / Desanclar canal
    - Editar canal
    - Eliminar canal
    - Abandonar equipo
    - Editar equipo
    - Eliminar equipo
  - Llamadas
  - Ver historial de videollamadas y llamadas de audio
  - Iniciar una llamada
    - Iniciar una videollamada y llamada de audio desde un chat
    - Iniciar una videollamada y llamada de audio desde un contacto del directorio
    - Iniciar una videollamada y llamada de audio a un equipo
  - Responder a una llamada
    - Aceptar con llamada de audio
-



- Aceptar con videollamada
- Rechazar llamada
- Agregar a alguien a una llamada
- Poner llamada en espera
- Renudar una llamada

#### RESTRICCIONES

- Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible con sistema operativo iOS y Android, y tener instalada la aplicación según la versión requerida:
- La versión requerida para la app Móvil es 1416/1.0.0.2020050805
- La versión requerida para Desktop es App Desktop 1.3.00.12058 - Desktop
- No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros
- El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación, y haber iniciado sesión con su cuenta dentro de la aplicación.
- No aplica para la descarga y actualización de la aplicación Microsoft Teams®
- No aplica para agregar/añadir cuenta dentro de la aplicación Microsoft Teams®
- No aplica para otras aplicaciones disponibles dentro de Microsoft Teams®
- No aplica compartir archivos en chat
- No aplica para el uso con servicios de almacenamiento (insertar y descargar) basados en la nube tales como OneDrive
- No aplica la búsqueda por voz desde la aplicación Microsoft Teams®.
- No válido para el uso de proxies.
- No incluye acceso a contenido externos y/o enlaces externos.
- No aplica para enviar ubicación.
- Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente paquete.
- Cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 23.05.20 que realice Microsoft Teams® podría determinar un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades incluidas inicialmente.
- Claro no es responsable de la aplicación Microsoft Teams® ni de los servicios prestados por medio de la misma, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Microsoft Teams®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones”
- Servicio válido solo en Perú.

#### Cisco Webex Meetings

Siempre que el cliente haya iniciado sesión con su cuenta, podrá hacer uso del paquete para acceder a las siguientes funcionalidades de la aplicación Cisco Webex Meetings® (app móvil y/o web) en equipos con sistema operativo iOS y Android:

- Reuniones
    - Ver mis reuniones
  - Planificar reunión
    - Agregar invitado
    - Eliminar reunión
  - Entrar a la reunión
    - Unirse por número de reunión, URL o nombre de la sala personal
-



- Iniciar reunión
  - Iniciar reunión con videollamada o llamada de audio
- En una reunión
- Participantes
  - Invitar participante
  - Buscar participante
  - Levantar mano
  - Silenciar mi micrófono / Cancelar el silencio de mi micrófono
- Detener vídeo
  - Chatear con participante
  - Chatear con todos
  - Cambiar función
  - Convertir en organizador
  - Convertir en presentador
  - Sala de recepción (lobby)
  - Mover a la sala de recepción (lobby)
  - Admitir participante
  - Silenciar todo / Cancelar el silenciar todo
  - Expulsar
- Opciones
  - Chatear con todos
  - Modo de solo audio
  - Tocar para cancelar el silencio
  - Tocar para silenciar
  - Apagar y encender el altavoz
- Compartir pantalla
  - Compartir pantalla
  - Dejar de compartir
  - Compartir foto desde la aplicación móvil
- Grabaciones
  - Iniciar grabación desde la aplicación de Escritorio
  - Detener grabación desde la aplicación de Escritorio

## RESTRICCIONES

- Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible con sistema operativo iOS y Android, y tener instalada la aplicación según la versión requerida
  - La versión requerida para la app Móvil es 40.4.3
  - La versión requerida para Desktop es App Desktop 40.4.7.2
  - No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros
  - El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación, y haber iniciado sesión con su cuenta dentro de la aplicación.
  - No aplica para la descarga y actualización de la aplicación Cisco Webex Meetings®
  - No aplica para agregar/añadir cuenta dentro de la aplicación Cisco Webex Meetings®
  - No aplica compartir con otras aplicaciones como Box, Google Drive, Microsoft OneDrive
  - No valido para el uso de proxys.
-



## Zoom Cloud Meetings

Para acceder a las siguientes sesiones/funcionalidades debe haber iniciado sesión con su cuenta dentro de la aplicación Zoom Cloud Meetings® (Aplica en la app móvil y/o web)

- Reunión y Chat
    - Buscar contactos, mensajes y archivos
  - Nueva reunión
    - Iniciar una reunión por videollamada o llamada de audio usando un ID aleatorio
    - Iniciar una reunión por videollamada o llamada de audio desde un canal
    - Iniciar una reunión por videollamada o llamada de audio desde un contacto de Zoom
    - Iniciar una reunión por videollamada o llamada de audio usando mi ID personal de la reunión (PMI)
  - Entrar a una reunión
    - Unirse a una reunión por videollamada o llamada de audio usando un ID de reunión
    - Unirse a una reunión por videollamada o llamada de audio usando un nombre de enlace personal
    - Unirse a una reunión por videollamada o llamada de audio desde URL de reunión
  - Programar
    - Programar una reunión
  - Chat
    - Ver listado de chats
    - Iniciar un chat
    - Iniciar una reunión por videollamada y llamada de audio desde un chat
  - Reuniones
    - Iniciar una reunión por videollamada y llamada de audio usando mi ID personal de la reunión (PMI)
    - Ver mis reuniones
    - Iniciar una reunión con videollamada y llamada de audio desde una reunión programada
  - En una reunión
  - Iniciar vídeo / Detener vídeo
  - Reactivar audio / Desactivar audio
  - Compartir
    - Compartir foto desde la aplicación móvil
    - Compartir pantalla
    - Compartir pizarra blanca
  - Participantes
    - Ver participantes
    - Silenciar a todos
  - Chatear
    - Chatear con todos
    - Chatear en privado con participante
  - Contactos
    - Agregar un contacto
    - Buscar contactos
    - Ver mis contactos
    - Eliminar contacto
  - Canales
    - Crear un nuevo canal
    - Buscar canales
    - Ver todos los canales
    - Editar canal
    - Eliminar canal
-



## RESTRICCIONES

- Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible con sistema operativo iOS y Android, y tener instalada la aplicación según la versión requerida
- La versión requerida para la app Móvil es 5.1.2
- La versión requerida para Desktop es 5.2.0 (42619.0804)
- No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros.
- El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación.
- No aplica para la descarga y actualización de la aplicación Zoom Cloud Meetings®.
- No aplica para iniciar sesión con su cuenta dentro de la aplicación Zoom Cloud Meetings®
- No aplica para agregar/añadir cuenta dentro de la aplicación Zoom Cloud Meetings®
- No aplica descarga de biblioteca de emoji
- No aplica añadir una app dentro de Zoom Cloud Meetings®
- No aplica compartir con otras aplicaciones como Box, Google Drive, Microsoft OneDrive.
- No aplica uso de la aplicación Zoom Room.
- No valido para el uso de proxys.
- No incluye contenido externos y/o enlaces externos.
- No aplica enviar ubicación.
- Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente paquete.
- Cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 12.08.20 que realice Zoom Cloud Meetings® podría determinar un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades incluidas inicialmente.
- Claro no es responsable de la aplicación Zoom Cloud Meetings® ni de los servicios prestados por medio de la misma, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Zoom®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones”
- Servicio valido solo en Perú.

## Correo

Siempre que el cliente haya iniciado sesión con su cuenta, podrá hacer uso del paquete para acceder a las siguientes funcionalidades de la aplicación de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® o Microsoft Outlook® (app móvil) en equipos con sistema operativo iOS y Android:

- Crear y enviar un mensaje de correo electrónico
  - Ver los mensajes de correo electrónico nuevos
  - Responder a un mensaje de correo electrónico
  - Reenviar un mensaje de correo electrónico
  - Adjuntar un archivo a un mensaje de correo electrónico en un nuevo mensaje, una respuesta o un mensaje reenviado
  - Descargar o Guardar el archivo adjuntando en un correo
  - Buscar mensajes de correo electrónico
  - Marcar mensajes como leídos o no leídos
  - Archivar mensajes de correo electrónico
  - Destacar mensajes de correo electrónico
  - Eliminar mensajes de correo electrónico
  - Recuperar mensajes de correo electrónico eliminados
  - Marcar mensaje de correo electrónico como spam o correo no deseado
-



## RESTRICCIONES

- Válido para cuentas de correo electrónico que terminan en @gmail.com, @yahoo.com, @outlook.com y @hotmail.com.
  - No aplica para la descarga y actualización de las aplicaciones de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®
  - El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación, y haber iniciado sesión con su cuenta dentro de las aplicaciones de correo electrónico.
  - No aplica para agregar/añadir cuenta de correo electrónico dentro de las aplicaciones de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®
  - No aplica para Microsoft 365 que contiene Outlook para empresas
  - No aplica para la visualización de anuncios dentro de las aplicaciones de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®
  - No incluye acceso a contenidos externos y/o enlaces externos
  - El usuario debe considerar la capacidad de almacenamiento del equipo al momento de descargar un archivo
  - No aplica para el uso con servicios de almacenamiento (insertar y descargar) basados en la nube tales como Dropbox o Google Drive
  - Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente paquete.
  - Cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 23.05.20 que realice Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook® podría determinar un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades incluidas inicialmente.
  - Claro no es responsable de la aplicación Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook® ni de los servicios prestados por medio de la misma, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones”
  - La aplicación de correo electrónico, en algunos casos bloquea el envío y la recepción de ciertos tipos de archivo como datos adjuntos
  - La aplicación de correo electrónico restringe el tamaño de los archivos adjuntos
  - La aplicación de correo electrónico limita los días que puede recuperar los mensajes eliminados
  - Servicio válido solo en Perú.
-