

**1. BONOS**
**PRIORIDADES DE CONSUMO:**
**BONOS PREPAGO:**

| Prioridad | Producto                                                       |
|-----------|----------------------------------------------------------------|
| 1°        | Paquetes Ilimitados                                            |
| 2°        | Bonos Ilimitados (Bono YouTube+ Tik Tok + Snapchat+ClaroVideo) |
| 3°        | Paquetes Limitados                                             |
| 4°        | Bonos Limitados (Bono 3GB)                                     |
| 5°        | Saldo de Recarga (GPA)                                         |

**BONOS POSTPAGO:**

| Prioridad | Producto                                                                                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Bonos promocionales                                                                                                                                        |
| 2         | Paquete de Internet a demanda (Planes Limitados e Ilimitados)                                                                                              |
| 3         | Servicio ON TOP                                                                                                                                            |
| 4         | MB incluido en el plan Postpago                                                                                                                            |
| 5         | Consumos facturados como adicionales (clientes con límite de consumo adicional) o descontados del saldo de recarga (clientes con límite de consumo exacto) |

**PREPAGO**
**BONO DE YOUTUBE, SNAPCHAT Y CLAROVÍDEO:**

- El presente bono otorga navegación gratuita en Youtube, Tik Tok, Snapchat y Claro Video (Sección Catálogo) por 6 horas. Para disfrutar del bono el cliente deberá contar con un equipo compatible con estas aplicaciones.
- Aplica para la versión app móvil y web.
- Aplica solo para navegación a través del APN claro.pe y en navegación 4G/4.5G. El cliente deberá cumplir con los requisitos para poder disfrutar de la tecnología 4G o 4.5G: zona de cobertura, equipo y chip compatibles.
- El cliente contará con el bono en un plazo máximo de 24 horas de realizada la recarga.
- El presente bono no podrá ser utilizado con el servicio Internet Compartido ni Peer to peer (P2P). Si el cliente requiere utilizar algunos de los servicios antes descritos, podrá hacer uso de ellos contratando de paquetes adicionales de la oferta vigente
- Si el cliente realiza una migración de Prepago a Postpago perderá los beneficios del bono que tenga activo.
- Valido en territorio nacional con excepción de la ciudad de Iquitos, departamento de Loreto

| Tipo              | Gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Restricciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>YOUTUBE</b>    | <p>Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Youtube® ha liberado bajo su propia marca tales como: Youtube® así como el dominio www.Youtube.com, Website de Youtube para móviles: m.Youtube.com</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegar y ver los vídeos dentro de la aplicación YouTube®.</li> <li>• Buscar vídeos dentro de la aplicación YouTube®.</li> </ul> <p>Para acceder a las siguientes sesiones/funcionalidades debe haber iniciado sesión con su cuenta dentro de la aplicación YouTube:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ver vídeos que han subido los creadores a los que el usuario se ha suscrito, así como vídeos recomendados.</li> <li>○ Ver los vídeos de los canales que se ha suscrito</li> <li>○ Ver las notificaciones y videos compartidos.</li> <li>○ Ver historial de reproducciones, vídeos subidos, vídeos que le gustaron o lista de reproducciones</li> <li>○ Subir vídeos</li> <li>○ Dar me gusta o no me gusta a un vídeo</li> <li>○ Crear y administrar listas de reproducción</li> <li>○ Añadir y retirar vídeos de la lista de reproducción Ver más tarde</li> <li>○ Agregar un comentario a un vídeo</li> <li>○ Suscribirse a un canal</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible, y tener instalada la aplicación</li> <li>• No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros.</li> <li>• El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación</li> <li>• No aplica para la descarga y actualización de la aplicación Youtube®</li> <li>• No aplica la emisión en directo desde la aplicación Youtube®.</li> <li>• No aplica la búsqueda por voz desde la aplicación Youtube®.</li> <li>• No valido para el uso de proxys, tethering ni hostpot (compartir datos)</li> <li>• No incluye contenido externos y/o enlaces externos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>SNAPCHAT</b>   | <p>Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Snapchat® ha liberado bajo su propia marca tales como: Snapchat ® así como el dominio www.snapchat.com, Website de Snapchat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar un Snap de foto y video</li> <li>• Enviar un Snap</li> <li>• Ver un Snap</li> <li>• Visualizar la pantalla de amigos</li> <li>• Ver la historia de un amigo</li> <li>• Administrar amigos</li> <li>• Ver Descubre</li> <li>• Administrar Recuerdos</li> <li>• Búsqueda de amigo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chatear con amigos</li> <li>• No aplica para la descarga y actualización del App</li> <li>• No valido para el uso de proxys, tethering ni hostpot (compartir datos)</li> <li>• El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a las aplicaciones</li> <li>• No incluye contenidos externos ni futuras funcionalidades que no estén expresamente indicadas en esta publicación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>CLAROVÍDEO</b> | <p>Será gratuito el uso de la aplicación de Claro video para ver películas en streaming dentro de la aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claro video Básico</li> <li>• Visualización del Catálogo (de tener una suscripción activa)</li> <li>• Visualización de películas de alquiler (el alquiler sí tiene costo)</li> <li>• Ver tráiler</li> <li>• Descarga de películas</li> <li>• Visualización de canales en vivo en la sección de TV</li> <li>• Para el uso de la aplicación de: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Claro video básico, el cliente sólo necesitará descargarse el App.</li> <li>○ Catálogo: El cliente deberá suscribirse al servicio mensual por S/22.00, primer mes gratis.</li> <li>○ Alquiler de películas: El cliente deberá contar con saldo en soles, elegir la película y registrar sus datos.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica para la versión web móvil (wap)</li> <li>• Las siguientes funcionalidades tendrán un costo por consumo de datos que se descontará del saldo del cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso al app por avisos publicitarios del app (Push notification)</li> <li>• Descarga y actualización del APP Claro Video.</li> <li>• Compartir enlaces de películas por Facebook, Twiter, Correo.</li> </ul> </li> <li>• Conectarte a través de cualquier otra vía que no sea la aplicación de Claro Video</li> <li>• Una vez registrado, el costo del paquete será cobrado de la cuenta básica Prepago.</li> <li>• El usuario puede asociar hasta 5 dispositivos a su cuenta para disfrutar de los contenidos de catálogo y alquiler</li> <li>• El contenido de catálogo puede ser visto hasta en 5 dispositivos simultáneamente; sin embargo, el contenido en alquiler puede ser visto en 2 dispositivos en simultáneo, por un lapso de 24 horas desde el momento de la adquisición</li> </ul> |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Descarga de películas: Permitirá tener acceso a la descarga de contenido según sea catálogo/Alquiler. La descarga de películas en alquiler podrá ser realizada dentro del tiempo de vigencia del paquete adquirido y desde ese momento tendrá 24 ó 48 horas para visualizar la película (según la vigencia de alquiler de dicha película. La descarga de películas de catálogo podrá ser realizada dentro del tiempo de vigencia del paquete adquirido y el cliente tendrá hasta 30 días para poder visualizarla</li> </ul> <p>La primera reproducción de la película sea alquiler o catálogo deberá ser dentro del tiempo de vigencia dependiendo del tipo de paquete adquirido, ya que el primer play requiere conexión a internet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>TIK TOK</b> | <p>Para acceder a algunas de las siguientes sesiones/funcionalidades debe haberse iniciado sesión con su cuenta dentro de la aplicación TikTok®:</p> <p><b>Inicio</b><br/> Navegar y ver los videos dentro de la aplicación TikTok®<br/> Ver el listado de tus videos y los videos de los usuarios que sigue<br/> Ver los videos de otros usuarios que nos recomienda TikTok®</p> <p><b>Panel derecho del video</b><br/> Información del perfil del usuario<br/> Ver perfil del usuario<br/> Seguir a un usuario en TikTok®<br/> Dejar de seguir a un usuario en TikTok®<br/> Enviar mensaje al usuario</p> <p>Ver videos publicados por el usuario</p> <p><b>Dar me gusta a un video</b></p> <p><b>Comentarios</b><br/> Ver comentarios de un video<br/> Añadir un comentario a un video</p> <p><b>Compartir</b><br/> Compartir video a través de Mensajes directos a sus amigos o a las personas que sigue<br/> Guardar video<br/> Añadir video a favoritos<br/> Dar No me interesa a un video</p> <p><b>Tendencias</b><br/> Buscar videos, hashtags o usuarios populares</p> <p><b>Crear un video en TikTok®</b><br/> Añadir filtros<br/> Cargar videos o imágenes</p> | <p>Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible con sistema operativo iOS y Android, y tener instalada la aplicación según la versión requerida</p> <p>La versión requerida para la app Móvil es 18.4.1</p> <p>No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros</p> <p>El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación.</p> <p>No aplica para la descarga y actualización de la aplicación TikTok®</p> <p>No aplica para iniciar sesión con su cuenta dentro de la aplicación TikTok®</p> <p>No aplica para agregar/añadir cuenta dentro de la aplicación TikTok®</p> <p>No aplica compartir con otras aplicaciones como Messenger, Instagram, Facebook, Twitter u otros</p> <p>No aplica reproducir ni añadir sonidos</p> <p>No aplica añadir stickers o GIF</p> <p>No aplica efectos de voz después de grabar el video</p> <p>No incluye contenido externos y/o enlaces externos a TikTok®</p> <p>No valido para el uso de proxys.</p> <p>No aplica enviar ubicación.</p> <p>Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente paquete.</p> <p>Cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 01.02.21 que realice TikTok® podría determinar un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades incluidas inicialmente.</p> <p>Claro no es responsable de la aplicación TikTok® ni de los servicios prestados por medio de la misma, el uso es derivado de una relación entre el usuario con TikTok®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación,</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Añadir efectos disponibles dentro de TikTok® durante la grabación</p> <p>Cambiar la dirección de la cámara durante la grabación</p> <p>Configurar o ajustar la velocidad durante la grabación</p> <p>Cambiar la duración de la grabación</p> <p>Arrastrar para establecer un límite de grabación</p> <p>Activar el flash durante la grabación</p> <p>Añadir efectos disponibles dentro de TikTok® después de grabar el video</p> <p>Aplicar voz superpuesta después de grabar el video</p> <p><b>Bandeja de entrada</b></p> <p><b>Notificaciones</b></p> <p>Ver las notificaciones sobre tu cuenta</p> <p><b>Mensajes directos</b></p> <p>Enviar un mensaje a sus amigos o a las personas que sigue.</p> | <p>interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones”</p> <p>Servicio valido solo en Perú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**BONO DE 3GB:**

- El bono de 3GB tiene una vigencia de hasta un día y/o hasta agotar su contenido, lo que ocurra primero. Aplica solo para navegación a través del APN claro.pe y no aplica para tráfico de datos en Roaming
- El cliente contará con el bono en un plazo máximo de 24 horas de realizada la recarga.
- Si el cliente cambia de número o titularidad, perderá el bono.
- Si el cliente migra de Prepago a Postpago, perderá los beneficios del bono.

**POSTPAGO**

- Válido para Clientes Móviles Postpago limitado e ilimitados
- Los paquetes podrán ser usados por los Planes limitados e ilimitados
- Los Planes Max podrán adquirir la cantidad de Paquetes de Internet que desee durante un mismo ciclo de facturación. Sin embargo al momento de realizar los consumos de Internet, sólo 1 paquete puede estar activo a la vez, si el cliente cuenta con más paquetes estos se encontrarán en estado Pendiente (pendiente de activación). Cuando el paquete activo sea consumido en su totalidad o expire por vigencia, se activará el siguiente paquete que se encuentre pendiente.
- Vigencia de días de acuerdo al paquete adquirido
- El cliente contará con el paquete en un plazo máximo de 24 horas.
- El cliente podrá adquirir los paquetes a través de SMS, USSD,IVR Y Mi Claro (APP y Web)

- El cliente podrá adquirir el paquete con saldo de recarga, cargo a factura, TC/TD y Claro Puntos
- Para el caso de los paquetes facturados, se cobrará como un detalle más en el recibo
- Si el cliente realiza un cambio de plan, migración o cambio de ciclo de facturación perderá el paquete adquirido
- EL cliente podrá compartir la totalidad de megas del paquete entregado. No aplica para conexiones Peer to peer (P2P – torrent, descargas ilegales o piratería. Por ejemplo: Ares, Limewire, Utorrent.
- La navegación deberá ser realizada utilizando el punto de acceso (Access Point Network) claro.pe
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4.5G, 4G, 3G o 2G y realizar la navegación por internet a través de un equipo móvil, la velocidad será:

| <b>Tecnología</b> | <b>Bajada</b><br>(Descarga) |                                               | <b>Subida</b><br>(Carga) |                                               |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
|                   | <b>Máxima</b><br>(Mbps)     | <b>Mínima</b><br><b>garantizada</b><br>(Mbps) | <b>Máxima</b><br>(Mbps)  | <b>Mínima</b><br><b>garantizada</b><br>(Mbps) |
|                   | 5G(**)                      | 12                                            | 4.8                      | 2                                             |
| 4.5G (*)          | 10                          | 4                                             | 2                        | 1                                             |
| 4G                | 5                           | 2                                             | 1                        | 0.4                                           |
| 3G                | 1                           | 0.4                                           | 0.2                      | 0.08                                          |
| 2G                | 0.06                        | 0.024                                         | 0.012                    | 0.0048                                        |

*\*Debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de Claro y chip 4G LTE*

*\*\* Debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 5G de Claro y chip 4G LTE. La tecnología 5G de Claro se encuentra inicialmente disponible en algunas zonas de Lima*

- Todo saldo de GB no consumidos durante la vigencia del paquete no podrán ser recuperados
- Paquetes válidos solo en Perú

#### 4.1 SORTEO

##### Condiciones generales

- Los participantes del sorteo deben de mantener el servicio de telefonía móvil o fijo activo desde el 23 de junio de 2021 hasta la fecha del sorteo.
- No válido para colaboradores Claro, líneas de telefonía móvil o fijo de titularidad de América Móvil, ni para clientes corporativos ruc 20.
- Máximo una opción para participar del sorteo por cliente.
- Máximo 1 premio por persona.
- Los premios son intransferibles ni reembolsables en dinero.
- El sorteo es válido para titulares de un servicio móvil o fijo de Claro, a nivel nacional,

- El ganador podrá asignar a un representante para recoger el premio.

#### Sorteo del bono de millas

- El premio consiste en **10 mil Millas LATAM Pass**.
- El ganador del sorteo deberá ser socio activo de LATAM Pass, en caso no lo sea deberá registrarse hasta el 26 de junio de 2021 en [https://www.latam.com/es\\_pe/apps/personas/registration](https://www.latam.com/es_pe/apps/personas/registration)
- La entrega del premio se realizará el viernes 02 de julio de 2021. El ganador podrá visualizar el bono en su estado de cuenta LATAM PASS.
- Las Millas LATAM Pass tienen una durabilidad de 36 meses desde la fecha de entrega. La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en [https://www.latam.com/es\\_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/](https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/)

#### SORTEO EQUIPOS Y PREMIOS DE REGALO

- Los ganadores recibirán un mail el 01 de julio de 2021 en donde se les indicará el premio y las condiciones de entrega del mismo.
- Además, los ganadores de los premios serán contactados entre el 01 y 09 de julio de 2021 a la línea telefónica registrada en landing page [claro.com.pe/diasclarofans](http://claro.com.pe/diasclarofans) hasta en 3 oportunidades, en caso no responda las llamadas, perderá el derecho de reclamar el premio.
- De encontrarse los ganadores en Lima Metropolitana, la entrega de los premios se realizará en las oficinas de Claro en Lima Metropolitana: Avenida Nicolás Arriola 480 – Lima), el día martes 20 y miércoles 21 de Julio de 2021 de 10:00 am a 12:00 pm y de 3:00 a 5:00 pm. En caso los ganadores no asistan en la fecha y horarios indicados, perderán el premio automáticamente.
- De encontrarse los ganadores fuera de Lima Metropolitana, coordinaremos la entrega en el Centro de Atención más cercano a su ubicación considerando como fecha máxima de entrega el 31 de julio de 2021.
- Todos los costos que se deriven de la obtención del premio, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre el premio, como así también los gastos en los cuales incurra el ganador como consecuencia de la obtención y entrega del mismo, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega del premio estarán a cargo del ganador.
- El premio será entregado al titular del servicio de Claro o en caso el ganador no pueda acercarse, podrá enviar a un tercero debidamente identificado con una carta poder simple y con la copia de documento de identidad de ambos.
- En caso alguno de los premios no lograse ser asignado o no pudiese ser entregado por una causa atribuible al ganador, CLARO se reserva el derecho a disponer del premio a su solo criterio.
- Los términos y condiciones, así como las bases del sorteo serán publicados en una landing. : <https://www.claro.com.pe/personas/movil/dias-claro-fans/>
- Los premios cuentan solo con la garantía de sus respectivos fabricantes.

#### SORTEO CODIGOS PROMOCIONAL DE CLARO VIDEO

- El ganador deberá registrarse en Claro Video [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe).
- El Código promocional podrá ser usado para visualizar cualquier contenido de la sección “Alquiler” de Claro Video.

- El código promocional será asignado al cliente el 02 de julio de 2021 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que se participó en el sorteo. En caso el ganador, no cuente con un servicio móvil de Claro, se hará el envío del código a través del mailing registrado.
- La vigencia del código promocional es hasta el 31 de julio de 2021.
- Válido para clientes móviles prepago, postpago y servicios fijos HFC y FTTH, con DNI, pasaporte, CE, o ruc 10, no aplica a corporativos con ruc 20.

#### 4.2 BONO DE MILLAS POR RENOVACIÓN O PORTABILIDAD MOVIL

- Válido para clientes socios LATAM Pass registrados hasta el 31/05/2021. que compren equipos durante la vigencia de la 23.06.2021 al 26.06.2021 Válido para ventas a través de Tienda Virtual, CAC's, Dac's, cadenas y \*200.
- Fecha máxima de entrega de millas en el estado de cuenta LATAM PASS: 45 días hábiles contados desde la activación de la línea en portabilidad o renovación siempre y cuando el cliente haya realizado el pago puntual de su primer cargo fijo
- Pago puntual: pago del recibo hasta la fecha de vencimiento indicada en el mismo.
- Stock máximo de millas a otorgar: 1 500 000 millas
- Máximo de Millas entregadas por cliente (con DNI): 30000 Millas.
- Máximo: 2 equipos por cliente.
- La vigencia de las Millas LATAM Pass es de 3 años una vez adquiridas por el cliente.
- Es responsabilidad del cliente el mantener su condición de socio LATAM Pass hasta la fecha de entrega de las millas.
- Demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en [https://www.latam.com/es\\_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/](https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/)
- Sujeto a evaluación crediticia. No acumulable con otras promociones
- A los equipos solicitados vía tiendaclaro.pe les serán aplicables los "TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL REGISTRO Y ATENCIÓN DE PEDIDOS A TRAVÉS DE LA TIENDA CLARO" publicados en <https://tiendaclaro.pe/atencion-pedidos/claro/personas>.
- Condiciones en renovación:
  - Línea debe contar con el servicio activo y/o sin ningún tipo de bloqueos.
  - Línea con antigüedad mínima de 8 meses.
  - Línea con acuerdo de equipos concluido.
  - Información interna: Cliente deberá contar con comportamiento crediticio consolidado mayor o igual a 6.
- Condiciones en portabilidad:
  - Línea debe contar con el servicio activo y/o sin ningún tipo de bloqueos.
  - Sólo para portabilidad de Postpago a Postpago.
  - Información interna: Cliente deberá contar con comportamiento crediticio consolidado mayor o igual a 4.
- El cliente podrá renovar o portar máximo 2 líneas durante la vigencia de la campaña.
- Aplica para clientes Postpago masivos y corporativos (clientes con DNI, pasaporte, CE y ruc 10).

#### 4.3 BONO DE MILLAS POR ALTA O PORTABILIDAD CLARO HOGAR HFC/FTTH

- Campaña válida solo para las modalidades llenando el formulario a través de Tienda Virtual del 23 al 26 de junio de 2021.
- Dirigido a los socios LATAM Pass, registrados hasta el 01/06/2021, que no son clientes de Claro, pero que pueden contratar un servicio fijo de Claro.
- Existe una restricción de max. 14,100 millas por cliente y máximo 1 servicio contratado por el cliente.

- Válido únicamente para clientes que completen el formulario correspondiente a través de tienda virtual y que sean contactados por el Contact Center de Claro y contraten el servicio mediante el asesor.
- Las Millas LATAM Pass, obtenidas por los clientes de Claro, se entregarán en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días hábiles posteriores a la contratación del servicio siempre y cuando haya realizado el pago puntual de su primer cargo fijo.
- Stock máximo 1, 000,000 millas.
- La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a los Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en [https://www.latam.com/es\\_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/](https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/)

## 4.5 BENEFICIOS CUPONERA APP CLARO CLUB

### 4.5.1. PROMOCION POPEYES

- Incluye 8 piezas de pollo a S/ 19.90
- Válido del 23/06/2021 al 26/06/2021 para usuarios Claro Club.
- Promoción válida para clientes Claro club mostrando el código correspondiente, generado en el App Claro club.
- Stock mínimo 100 unidades.
- Promoción válida en Popeyes a nivel nacional.
- Precio Regular S/ 33.90
- +S/7.00 agrega 1 Papa Cajún Familiar.
- Válido solo 1 adicional de papas por promoción.
- Válido para llevar, consumo en salón y call center.
- Sujeto a disponibilidad de la Tienda.
- Recargo por envío S/4.90 por Call Center llamando al (01) 631-6000.
- Pedido mínimo para delivery S/16.90.
- Zona de reparto restringida.
- No válido para ventas corporativas
- No acumulable con otras promociones.

### 4.5.2. PROMOCIÓN NETZUN

#### 25% de descuento en todos los cursos

- Stock total 8000 CÓDIGOS.
- del 23 al 26 de Junio de 2021
- El cupón deberá ser canjeado en la misma página del curso de interés y no aplicará para descuentos en membresías full pass, ni packs de cursos.
- El cupón otorgado no podrá ser utilizado en los cursos "Amar lo que haces" de Wendy Ramos, ni "Running" de Gladys Tejeda.
- El cupón no aplica para contenidos de entretenimiento.
- Válido para compra a través de la web de <http://netzun.com>
- Promoción válida para clientes Claro Club ingresando a landing <http://netzun.com> desde el App Claro Club.
- No acumulable con otras promociones.

## 1 curso gratis

- Stock: 500 códigos
- Válido solo el 26 de junio de 2021.
- El cupón deberá ser canjeado en la misma página del curso de interés.
- El cupón otorgado no podrá ser utilizado en los cursos "Amar lo que haces" de Wendy Ramos, ni "Running" de Gladys Tejeda.
- No aplica para descuentos en membresías Full Pass ni packs de cursos.
- El cupón no aplica para contenidos de entretenimiento.
- Válido para compra a través de la web de <http://netzun.com>
- Promoción válida para clientes Claro Club ingresando a landing <http://netzun.com> desde el App Claro Club.
- No acumulable con otras promociones.

Para acceder a las promociones el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar al App Claro club
2. Canjear el cupón de NETZUN.
3. Ingresar a la landing <http://netzun.com>
4. Seleccionar el curso de su interés.
5. Colocar el código promocional generado en el app Claro club

### 4.5.3. PROMOCIÓN GELARTI

- Válido del 23/06/2021 al 26/06/2021 para usuarios Claro Club.
- Promoción válida para clientes Claro Club mostrando el código correspondiente, generado en el App Claro Club.
- Valido para la compra de un Sundae de un sabor, el cliente puede llevar la segunda unidad sin ningún costo adicional solicitada en la misma transacción.
- Precio regular de S/.11.00.
- Los sabores exclusivos tienen un precio adicional de S/2.00 (Oreo, Milky Way, Hershey's, Chocoteja, Moccaccino Juan Valdez, Cherrymanía, Delicia de Limón, Snickers, M&M's)
- Promoción sujeta a inventarios.
- Válido a nivel Nacional, por compras en heladería Gelarti.
- Stock máximo 5000 unidades.

### 4.5.4. PROMOCIÓN JUAN VALDEZ

- Válido del 23/06/2021 al 26/06/2021 para usuarios Claro Club.
- Promoción válida para clientes Claro Club mostrando el código correspondiente, generado en el App Claro Club.
- Por la compra de un Cappuccino de 9 oz, 12 oz ó 16 oz el cliente puede llevar la segunda unidad sin ningún costo adicional
- Valido en la misma transacción y del mismo tamaño.
- Precio regular de 9 oz, 12 oz ó 16 oz a S/8.00; S/ 9.99 y S/10.50 respectivamente.
- Promoción sujeta a inventarios.
- Válido a nivel Nacional, por compras en tiendas Juan Valdez.
- Stock máximo 5000 unidades.