



TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES AL SERVICIO DE EMERGENCIA

América Móvil Perú S.A.C. (Claro) mantiene habilitado un estado excepcional denominado “**Servicio de Emergencia**” que permite que los usuarios (el Cliente), que no cuentan con las posibilidades de pagar alguno de los servicios contratados, sigan comunicados a pesar de su deuda. Este “Servicio de Emergencia” reemplaza temporalmente el “estado de suspensión regular” que correspondería en aplicación de las Condiciones de Uso ante la falta de pago oportuno.

Condiciones del Servicio de Emergencia:

- **Para servicios móviles** → incluye 2 GB¹, 600 minutos en llamadas nacionales² y SMS ilimitado³ a cambio de una contraprestación mensual reducida de S/ 19.90. El contenido no es acumulable, puede ser usado solo en territorio nacional y durante su vigencia no permitirá el uso de bonos o beneficios promocionales, ni la generación de consumos adicionales ni la activación de recargas, ni el acceso al servicio de Llamadas por Cobrar o Transferencia de Saldo.
- **Para servicios fijos** → incluye 2 Mbps en internet, TV con canales nacionales⁴ y 100 minutos nacionales y minutos ilimitados a fijos y móviles de Claro Perú a cambio de una contraprestación mensual reducida que se detalla en el cuadro siguiente. El contenido no es acumulable y durante su vigencia no permitirá la contratación de servicios adicionales ni el acceso a la Revista 15 Minutos ni el uso de bonos o beneficios promocionales.

Servicios	Contraprestación Reducida
1 Play internet (2Mbps) / Canales nacionales	S/ 39.00
2 Play (Internet + TV ó Internet + Telefonía 100)	S/ 49.00
3 Play (Internet + TV + Telefonía 100)	S/ 59.00

El Servicio de Emergencia para servicios móviles y fijos incluirá también:

- Recepción ilimitada de llamadas de voz.

¹ La velocidad de navegación (a través del APN claro.pe) dependerá de la zona de cobertura en la cual se encuentre el cliente, conforme se detalla a continuación:

Tecnología	Velocidad de Bajada (Descarga)		Velocidad de Subida (Carga)	
	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)
3G, 4G y 4.5G*	0.640	0.256	0.256	0.1024
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

* A efectos de acceder a la tecnología 4.5G, el cliente debe contar con un equipo móvil que cuente con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de CLARO, así como un SIMCARD 4G LTE.

² No son válidos para destinos rurales, satelitales y Premium.

³ No son válidos para destinos rurales, satelitales y Premium.

⁴ La velocidad del servicio de internet fijo se detalla a continuación:

Bajada Máxima (Descarga)	Subida Máxima (Carga)
2 Mbps	0.5 Mbps

La grilla de Canales Nacionales comprende las señales de: Latina, América, Panamericana, ATV, TV Perú, TV Perú HD, Claro sport, Exitosa, Wilax, Global, Capital, Uci, A la Cocina TV, El congreso y Canal J.

TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIO DE EMERGENCIA



- Realización de llamadas a números de emergencia (servicios especiales básicos), incluyendo defensa civil.
- Acceso gratuito a las siguientes páginas web⁵ relacionadas con las clases escolares, acceso al subsidio monetario (bono) y al voluntariado⁶

El pago total de la deuda y/o el acceso a una opción de fraccionamiento restituirá las prestaciones y cargo fijo mensual del plan contratado por el Cliente, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes de haber sido efectuado. Dado el carácter temporal y excepcional del “Servicio de Emergencia” se mantendrá únicamente hasta el 30 de junio de 2020, luego de lo cual el Cliente que mantuviera deuda pendiente pasará al “estado de suspensión” regular que contempla las Condiciones de Uso vigentes.

⁵ No comprende links alojados en otros servidores.

⁶ aprendoencasa.pe (<http://www.aprendoencasa.pe>, <http://aprendoencasa.pe>, <http://static.aprendoencasa.pe>, <http://web.aprendoencasa.pe>, <http://api.aprendoencasa.pe>, <http://resources.aprendoencasa.pe>, <http://comunicado.perueduca.pe/>, <https://campusvirtual.perueduca.pe>, <http://www.perueduca.pe/>, <http://www.perueduca.pe/recursosedu/>, <http://directivos.minedu.gob.pe/>, <http://www.perueduca.pe/web> (<https://bono.yomequedoencasa.pe/WEB>) voluntarioperuano.pe(<https://voluntarioperuano.pe>)