

SORTEO DE DÍAS CLARO FANS

RAZÓN SOCIAL DE LOS ORGANIZADORES

- Razón Social: América Móvil Perú S.A.C. (en adelante, CLARO)
- RUC: 20467534026
- Domicilio: Av. Nicolás Arriola 480, La Victoria, Lima.

Condiciones generales del sorteo

- Los participantes del sorteo deben de mantener el servicio de telefonía móvil o fijo activo desde el 01 de diciembre de 2021 hasta la fecha del sorteo.
- No válido para colaboradores Claro, líneas de telefonía móvil o fijo de titularidad de América Móvil, ni para clientes corporativos ruc 20.
- Máximo una opción para participar del sorteo por cliente.
- Máximo 1 premio por persona.
- Los premios son intransferibles ni reembolsables en dinero.
- El sorteo es válido para titulares de un servicio móvil o fijo de Claro, a nivel nacional.
- El ganador podrá asignar a un representante para recoger el premio.

Sobre el bono de millas

- El premio consiste en **10 mil Millas LATAM Pass para 5 ganadores.**
- El ganador del sorteo deberá ser socio activo de LATAM Pass, en caso no lo sea deberá registrarse hasta el 04 de diciembre de 2021 en https://www.latam.com/es_pe/apps/personas/registration
- La entrega del premio se realizará el 09 de diciembre de 2021. El ganador podrá visualizar el bono en su estado de cuenta LATAM PASS.
- Las Millas LATAM Pass tienen una durabilidad de 36 meses desde la fecha de entrega. La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/

Sobre los Equipos y Premios De Regalo

- Los ganadores recibirán un mail el 09 de diciembre de 2021 en donde se les indicará el premio y las condiciones de entrega del mismo.
- Además, los ganadores de los premios serán contactados entre el 09 y 17 de diciembre de 2021 a la línea telefónica registrada en landing page claro.com.pe/diasclarofans hasta en 3 oportunidades, en caso no responda las llamadas, perderá el derecho de reclamar el premio.
- De encontrarse los ganadores en Lima Metropolitana, la entrega de los premios se realizará en las oficinas de Claro en Lima Metropolitana: Avenida Nicolás Arriola 480 – Lima), el miércoles 22 y jueves 23 de diciembre de 2021 de 10:00 am a 12:00 pm y de 3:00 a 5:00 pm. En caso los ganadores no asistan en la fecha y horarios indicados, perderán el premio automáticamente.
- De encontrarse los ganadores fuera de Lima Metropolitana, coordinaremos la entrega en el Centro de Atención más cercano a su ubicación considerando como fecha máxima de entrega el 15 de enero de 2022.
- No obstante, las fechas de entrega de premios estarán sujetas a las condiciones de la restricción de movilización que dicte el Gobierno Central en la coyuntura del Estado de Emergencia por COVID 19.
- Todos los costos que se deriven de la obtención del premio, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre el

- premio, como así también los gastos en los cuales incurra el ganador como consecuencia de la obtención y entrega del mismo, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega del premio estarán a cargo del ganador.
- El premio será entregado al titular del servicio de Claro o en caso el ganador no pueda acercarse, podrá enviar a un tercero debidamente identificado con una carta poder simple y con la copia de documento de identidad de ambos.
 - En caso alguno de los premios no lograse ser asignado o no pudiese ser entregado por una causa atribuible al ganador, CLARO se reserva el derecho a disponer del premio a su solo criterio.
 - Los términos y condiciones, así como las bases del sorteo serán publicados en una landing: <https://www.claro.com.pe/personas/movil/dias-claro-fans/>
 - Los premios cuentan solo con la garantía de sus respectivos fabricantes.

Sobre los Códigos Promocional De Claro Video

- El ganador recibirá 1 código promocional.
- El ganador deberá registrarse en Claro Video www.clarovideo.com.pe.
- El Código promocional podrá ser usado para visualizar cualquier contenido de la sección “Alquiler” de Claro Video (tanto para alquiler Estándar y Estreno).
- El código promocional será asignado al cliente el 09 de diciembre de 2021 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que se participó en el sorteo. En caso el ganador, no cuente con un servicio móvil de Claro, se hará el envío del código a través del mailing registrado.
- La vigencia del código promocional es hasta el 31 de diciembre de 2021.
- Válido para clientes móviles prepago, postpago y servicios fijos HFC y FTTH, con DNI, pasaporte, CE, o ruc 10, no aplica a corporativos con ruc 20.

Sobre los Códigos Promocional De Claro Música

- El ganador recibirá 1 código promocional.
- El ganador deberá registrarse en Claro Música www.claromusica.com antes de utilizar el código.
- El código promocional será asignado al cliente el 09 de diciembre de 2021 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que se participó en el sorteo.
- La vigencia del código promocional es hasta el 31 de diciembre de 2021.
- Válido para clientes móviles prepago, postpago con DNI, pasaporte, CE, o ruc 10, no aplica a corporativos con ruc 20.
- El código le dará al cliente 30 días del plan ilimitado mensual de Claro música. Luego de los 30 días pasará automáticamente al servicio de escucha gratis.

VIGENCIA

Inicio: 01 de diciembre de 2021

Fin: 04 de diciembre de 2021

Elección ganadores: 07 de diciembre de 2021

Publicación ganadores: 08 de diciembre de 2021

AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Al participar en este sorteo, en marco de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el participante autoriza de forma previa, informada, expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos personales, tales como Nombres, Apellidos, tipo y N° de documento, N° de celular y correo electrónico, los cuales serán almacenados en los bancos de datos “Clientes” de titularidad de CLARO, por

el tiempo necesario para cumplir las finalidades de tratamiento expuestas más adelante o hasta que decida revocar su consentimiento. Los datos personales del participante serán utilizados para la finalidad de gestión del sorteo, así como para cualquier otra mecánica vinculada a la ejecución del mismo. Así mismo, el participante autoriza a CLARO a que en caso estos sean compartidos con empresas vinculadas terceros con los que CLARO mantenga una relación contractual, para ejecutar cualquiera de las finalidades de este sorteo, se informará de ellos mediante correo electrónico.

El participante reconoce haber sido informado que su autorización resulta obligatoria para la ejecución de dichas actividades, y en caso de negativa, ellas no se podrán realizar. Finalmente, el participante podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), en los puntos de atención designados por CLARO o a través del siguiente enlace.

OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

La sola participación en este sorteo implica que el participante ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos términos y condiciones.

CLARO podrá suspender definitiva o transitoriamente la promoción, como así también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.