

**CONDICIONES QUE DEBEN CUMPLIR LOS EQUIPOS MÓVILES PARA SER ADQUIRIDOS EN EL PROGRAMA BUYBACK - RECOMPRA.**

Los Smartphone deben cumplir con las siguientes condiciones para ser aceptados en el Programa:

1. El equipo no debe estar reportado en las bases de datos de equipos robados del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad – RENTSESEG al momento que este presentado para su evaluación. (Al conectarse el equipo a la plataforma, Belmont Trading verificará si el equipo esta reportado de acuerdo a las bases GSMA).
2. Se debe entregar el documento de transferencia de propiedad firmado, este documento será entregado por la Plataforma, así como la Solicitud Formulario No. 820.
3. Se debe retirar las cuentas de google o el "Find my iPhone"
4. El cliente debe desvincular el Smartphone usado de las cuentas asociadas, no debe tener ningún bloqueo y debe ser restaurado a modo fábrica el Smartphone eliminando cualquier contenido multimedia almacenado.
5. Se debe retirar memorias externas y tarjeta SIM
6. El equipo se entrega sin cargador, cables, audífonos y caja
7. La revisión del Smartphone antiguo se llevará a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

EQUIPO EN ESTADO EXCELENTE	EQUIPO EN ESTADO BUENO	EQUIPO NO ACEPTABLE
<p><b>Condiciones de funcionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funciona Perfectamente.</li> <li>- El Equipo enciende y apaga sin inconvenientes</li> <li>- Recibe señal: voz, datos, WiFi</li> <li>- Buen estado de la batería</li> <li>- No debe presentar daños por líquidos y no debe presentar sensor de humedad activo.</li> <li>- El táctil debe funcionar correctamente</li> </ul> <p><b>Condiciones estéticas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puede presentar signos de uso menores.</li> <li>- No debe tener pantalla rota.</li> <li>- La lente de la cámara este centrada en el interior de la abertura para la cámara.</li> </ul>	<p><b>Condiciones de funcionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funciona perfectamente:</li> <li>- El equipo enciende y apaga sin inconvenientes</li> <li>- Recibe señal: voz, datos, WiFi.</li> <li>- Buen estado de la batería.</li> <li>- El equipo no presenta daño por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo.</li> <li>- El táctil debe funcionar correctamente.</li> </ul> <p><b>Condiciones estéticas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No debe tener pantalla rota.</li> <li>- La lente de la cámara este centrada en el interior de la abertura para la cámara.</li> <li>- No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.</li> </ul>	<p><b>Condiciones de funcionamiento:</b></p> <p>No funciona. Se entenderá que el equipo no funciona cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El equipo no enciende.</li> <li>- No recibe señal: voz, datos, WiFi.</li> <li>- No está en buen estado la batería.</li> <li>- El equipo presenta signos de líquidos y/o el sensor de humedad activo.</li> </ul> <p><b>Condiciones estéticas:</b></p> <p>Pantalla Rota o con rayones profundos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicios de pantalla levantada</li> <li>- LCD dañado, manchado, color amarillo, color</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- No debe tener LCD pixelado, manchado, quemado o con color rosado.</li> <li>- La pantalla no debe tener indicio de modificación de pantalla, (Bordes levantados)</li> <li>- La pantalla no debe tener desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos.</li> <li>- Los botones deben estar presentes y ser funcionales, para el caso del botón Home, este puede tener ciertos niveles de desgaste, pero no presentar fisuras o fallas funcionales.</li> <li>- A nivel de carcasa y/o tapa trasera esta no debe tener ninguna fisura o desgaste severo. <b>Si el Equipo tiene un grabado o personalización, no es elegible</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La pantalla no debe tener indicio de modificación de pantalla, (Bordes levantados)</li> <li>- La pantalla del equipo puede presentar desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos.</li> <li>- A nivel de carcasa y/o tapa trasera el teléfono puede presentar un desgaste anormal de uso, pero no debe estar rotos. <b>Si el equipo tiene un grabado o personalización, no es elegible.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rosado, con decoloración, con puntos y líneas.</li> <li>- Carcasa o tapa trasera rota.</li> <li>- Lente de la cámara en mala posición</li> <li>- Pantalla táctil no funciona correctamente</li> <li>- Partículas extrañas que no se pueden eliminar, incluidos auriculares y otros accesorios rotos, clavijas dobladas, plástico roto o biseles doblados.</li> <li>- <b>Si el Equipo tiene un grabado o personalización, no es elegible</b></li> </ul> <p><b>OTROS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reportado en bases de datos como robado</li> </ul>
---	--	--