BASES DE LA PROMOCIÓN "SORTEO OPPO"

1. RAZÓN SOCIAL DE LOS ORGANIZADORES

Razón Social: América Móvil Perú S.A.C. (en adelante, CLARO)
RUC: 20467534026
Domicilio: Av. Nicolás Arriola 480, La Victoria, Lima.

Razón Social: DASIN PERU SAC (en adelante, OPPO)
RUC: 20608323725
Domicilio: Calle Begonias 415 piso 15 san isidro Lima.

2. DESCRIPCIÓN

La promoción SORTEO OPPO tendrá una vigencia desde 10.02.2023 hasta el 26.02.2023 y/o agotar stock, y estará sujeto al cumplimiento de las presentes Bases.

3. ALCANCE

La promoción estará disponible a nivel nacional para aquellos usuarios mayores de edad que compren un equipo móvil de la marca **OPPO** en Centros de Atención al Cliente de CLARO , Distribuidores Autorizados , Cadenas de Tiendas, Tienda Virtual y Televentas desde el **10.02.2023** hasta el **26.02.2023** y/o agotar stock; en prepago o en un plan postpago Max o Max Ilimitado para los clientes con DNI, CE o RUC 10, o en un plan **Max, Max Ilimitados, Max Negocios y Max Negocios Ilimitado** para los clientes con RUC 10 con negocio. Más información sobre equipos y condiciones de venta en www.tiendaclaro.pe/sorteos
No podrán participar de la promoción los colaboradores de CLARO.

4. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Los usuarios que compren un equipo móvil de la marca OPPO en los términos detallados en el punto 3 de las presentes Bases (titulares de una línea móvil) y que se registren en el landing page de la promoción https://www.claro.com.pe/personas/beneficios/sorteo-oppo/ alojada dentro de claro.pe proporcionando toda la información requerida podrán participar del sorteo de 100 equipos OPPO A54 128 GB.

Los usuarios deberán registrar en la landing page de la promoción el nombre completo del titular de la línea móvil, tipo y número de documento, línea móvil y el IMEI del equipo.

5. DETALLE Y STOCK DE PREMIOS

Cantidad	Detalle
100 equipos	OPPO A54 128 GB.

6. ELECCIÓN DE GANADORES

OPPO realizará 10 sorteos diarios en las siguientes fechas:

1. SORTEO 1: 13/02
2. SORTEO 2: 14/02
3. SORTEO 3: 15/02
4. SORTEO 4: 16/02
5. SORTEO 5: 17/02
6. SORTEO 6: 20/02
7. SORTEO 7: 24/02
8. SORTEO 8: 25/02
9. SORTEO 9: 26/02
10. SORTEO 10: 27/02

Los usuarios registrados podrán participar en las 10 fechas indicadas. Solo serán excluidos si ganan alguno de los sorteos.

7. COMUNICACIÓN DE GANADORES

Los ganadores serán comunicados por OPPO a través de sus redes sociales al día siguiente de haber realizado el sorteo.

- FB: @OPPOmobilePe
- IG: @oppomobileperu

8. **ENTREGA DE PREMIOS**

OPPO entregará los premios desde el desde el 14.02.2023 hasta el 28.02.2023 previa coordinación con los ganadores a través de la línea telefónica que estos registraron en la landing page de la promoción.

No obstante, el lugar, la fecha y la hora de entrega de los premios estarán sujetas a las restricciones de movilización que dicte el Gobierno Central en la coyuntura del Estado de Emergencia por COVID 19 y/o contexto social.

La entrega de los premios solo se hará efectiva a los ganadores. Estos deberán presentar su documento de identidad y firmar una constancia de entrega de premio.

Todos los costos que se deriven de la obtención de los premios, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre los premios, como así también los gastos en los cuales incurran los ganadores como consecuencia de la obtención y entrega de los mismos, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega de los premios, serán de exclusivo cargo del ganador.

Si el premio no pudiese ser asignado o entregado en el lugar, fecha y hora previamente coordinado entre OPPO y el ganador por una causa imputable a este último o el ganador renunciase a recibirlo, CLARO y OPPO se reservarán el derecho de disponer del premio a su solo criterio. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna a CLARO y OPPO.

Cada premio (equipo) cuenta con una garantía de 2 años, la cual es otorgada por OPPO y contada desde su entrega al ganador. Para solicitarla, el ganador deberá seguir el siguiente proceso:

1.- Llamar a la central telefónica de OPPO: 080000864.
2.- Brindar sus datos e indicar si solicitará que recojan el equipo en su domicilio o si llevará directamente el equipo a las oficinas de OPPO en calle las Begonias 411, piso 15, San Isidro, Lima.
3.- Después de la recepción del equipo, OPPO validará la garantía y emitirá un diagnóstico. En caso el equipo presente alguna falla, OPPO reparará el equipo sin costo alguno.
4.- Culminada la reparación, OPPO contactará al ganador para proceder con la devolución del equipo

9. **VIGENCIA**

LA PROMOCIÓN tiene la siguiente vigencia:

Inicio: 10.02.2023
Fin: 26.02.2023
Elección ganadores: Del 14.02.2023 hasta el 28.02.2023

10. **AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Al participar en este sorteo, en marco de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el participante autoriza de forma previa, informada, expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos personales, tales nombres completos del titular de la línea móvil, tipo de documento y línea móvil, los cuales serán almacenados en los bancos de datos "Clientes" de titularidad de CLARO, por el tiempo necesario para cumplir las finalidades de tratamiento expuestas más adelante o hasta que decida revocar su consentimiento. Los datos personales del participante serán utilizados para la finalidad de gestión del sorteo, así como para cualquier otra mecánica vinculada a la ejecución del mismo. Así mismo, el participante autoriza a CLARO a que pueda compartir sus datos personales con DASIN PERU S.A.C. , ubicado en PERÚ, con el fin elegir a los ganadores, publicar la lista de ganadores, coordinar la entrega de los premios**.** En caso estos sean compartidos con empresas vinculadas o nuevos terceros con los que CLARO mantenga una relación contractual, para ejecutar cualquiera de las finalidades de este sorteo, se informará de ellos mediante correo electrónico.

El participante reconoce haber sido informado que su autorización resulta obligatoria para la ejecución de dichas actividades, y en caso de negativa, ellas no se podrán realizar. Finalmente, el participante podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), en los puntos de atención designados por CLARO o a través del siguiente **enlace**.

11. **OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICIONES**

- Máximo una opción para participar por usuario.
- Máximo un premio por usuario.
- Los premios no son reembolsables en dinero, tampoco son transferibles.

- Los ganadores perderán el premio en caso no cumplan con las Bases de la promoción, proporcionen datos falsos, exista sospecha de fraude y/o su conducta afecte directa o indirectamente la imagen y reputación de CLARO y OPPO.
- OPPO estará a cargo de los sorteos, comunicación de ganadores y entrega de premios a los ganadores.
- En caso de existir dudas o discrepancias en la interpretación de estos términos y condiciones, prevalecerá el criterio de CLARO.
- CLARO podrá suspender definitiva o transitoriamente la promoción, como así también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.