

Claro Club Premium es un programa que otorga a todos sus miembros los siguientes beneficios:

- Resolver las consultas sobre los productos o servicios contratados con Claro escribiendo a [atencionpremium@claro.com.pe](mailto:atencionpremium@claro.com.pe) o llamando al 123 donde recibirá atención personalizada.
- Recibir atención preferencial de manera ágil y personalizada en nuestros Centros de Atención.
- Acceder a nuestra cuponera virtual con grandes descuentos, en diferentes establecimientos, en viajes, deporte, comida, diversión, entre otros.
- Recibir invitaciones para participar en nuestros concursos y poder acceder a Avant Premieres, eventos de tecnología, conciertos y más.

Si deseas acceder a nuestro programa, deberás de cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con un servicio móvil Postpago y/o servicio fijo.
- Tener un promedio de facturación mensual como cliente, de todos los servicios contratados mayor o igual a S/ 300.00.
- Tener como mínimo un año de permanencia con nuestra empresa.
- Tener un buen comportamiento de pago.

Recuerda que si ya eres miembro de Claro Club Premium deberás de continuar cumpliendo con los requisitos antes detallados. En caso, en determinado mes, no cumplas con alguno de estos requisitos, ¡no te preocupes! Tienes un periodo de **dos meses** contados a partir del 01.01.18 para asegurar tu permanencia en nuestro programa.