

1. SORTEO

Condiciones generales

- Los participantes del sorteo deben de mantener el servicio de telefonía móvil o fijo activo desde el 26 de julio de 2021 hasta la fecha del sorteo.
- No válido para colaboradores Claro, líneas de telefonía móvil o fijo de titularidad de América Móvil, ni para clientes corporativos ruc 20.
- Máximo una opción para participar del sorteo por cliente.
- Máximo 1 premio por persona.
- Los premios son intransferibles ni reembolsables en dinero.
- El sorteo es válido para titulares de un servicio móvil o fijo de Claro, a nivel nacional,
- El ganador podrá asignar a un representante para recoger el premio.

Cantidad	Premio
1	Play Station 5
1	Iphone 12 Pro Max 256gb Grafito
1	Iphone 12 Pro 256gb Plata
1	Samsung Galaxy S21 Ultra 128gb 5G negro
1	Samsung Galaxy S21 Plus 128gb negro
3	TV Samsung led Dynamic Crystal 50" UHD
1	Scooter Xiaomi Mi electric Scooter Essential
1	Mi LED TV Xiaomi 4ª 32"
5	Bonos de 20,000 millas
15	Equipos celulares Logic L57
2	Equipo celular ZTE V20 Smart
2	ZTE watch GT
83	Códigos promocionales de Claro Video (alquiler de películas)
83	Códigos promocionales de Claro Música (Claro Música ilimitado)

Sorteo del bono de millas

- El premio consiste en 20 mil Millas LATAM Pass para 5 ganadores.
- El ganador del sorteo deberá ser socio activo de LATAM Pass, en caso no lo sea deberá registrarse hasta el 29 de julio de 2021 en https://www.latam.com/es_pe/apps/personas/registration
- La entrega del premio se realizará el martes 03 de agosto de 2021. El ganador podrá visualizar el bono en su estado de cuenta LATAM PASS.
- Las Millas LATAM Pass tienen una durabilidad de 36 meses desde la fecha de entrega.

La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/

Sorteo equipos y premios de regalo

- Los ganadores recibirán un mail el 03 de agosto de 2021 en donde se les indicará el premio y las condiciones de entrega del mismo.
- Además, los ganadores de los premios serán contactados entre el 04 y 10 de agosto de 2021 a la línea telefónica registrada en landing page claro.com.pe/diasclarofans hasta en 3 oportunidades, en caso no responda las llamadas, perderá el derecho de reclamar el premio.
- De encontrarse los ganadores en Lima Metropolitana, la entrega de los premios se realizará en las oficinas de Claro en Lima Metropolitana: Avenida Nicolás Arriola 480 – Lima), el día martes 24 y miércoles 25 de Agosto de 2021 de 10:00 am a 12:00 pm y de 3:00 a 5:00 pm. En caso los ganadores no asistan en la fecha y horarios indicados, perderán el premio automáticamente.
- De encontrarse los ganadores fuera de Lima Metropolitana, coordinaremos la entrega en el Centro de Atención más cercano a su ubicación considerando como fecha máxima de entrega el 31 de agosto de 2021.
- No obstante, las fechas de entrega de premios estarán sujetas a las condiciones de la restricción de movilización que dicte el Gobierno Central en la coyuntura del Estado de Emergencia por COVID 19.
- Todos los costos que se deriven de la obtención del premio, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre el premio, como así también los gastos en los cuales incurra el ganador como consecuencia de la obtención y entrega del mismo, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega del premio estarán a cargo del ganador.
- El premio será entregado al titular del servicio de Claro o en caso el ganador no pueda acercarse, podrá enviar a un tercero debidamente identificado con una carta poder simple y con la copia de documento de identidad de ambos.
- En caso alguno de los premios no lograrse ser asignado o no pudiese ser entregado por una causa atribuible al ganador, CLARO se reserva el derecho a disponer del premio a su solo criterio.

- Los términos y condiciones, así como las bases del sorteo serán publicados en una landing : <https://www.claro.com.pe/personas/movil/dias-claro-fans/>
- Los premios cuentan solo con la garantía de sus respectivos fabricantes.

Sorteo códigos promocionales Claro video

- El ganador recibirá 1 código promocional.
- El ganador deberá registrarse en Claro Video www.clarovideo.com.pe.
- El Código promocional podrá ser usado para visualizar cualquier contenido de la sección “Alquiler” de Claro Video (tanto para alquiler Estándar y Estreno).
- El código promocional será asignado al cliente el 04 de agosto de 2021 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que se participó en el sorteo. En caso el ganador, no cuente con un servicio móvil de Claro, se hará el envío del código a través del mailing registrado.
- La vigencia del código promocional es hasta el 31 de agosto de 2021.
- Válido para clientes móviles prepago, postpago y servicios fijos HFC y FTTH, con DNI, pasaporte, CE, o ruc 10, no aplica a corporativos con ruc 20.

Sorteos códigos promocionales Claro música

- El ganador recibirá 1 código promocional.
- El ganador deberá registrarse en Claro Música www.claromusica.com antes de utilizar el código.
- El código promocional será asignado al cliente el 04 de agosto de 2021 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que se participó en el sorteo.
- La vigencia del código promocional es hasta el 31 de agosto de 2021.
- Válido para clientes móviles prepago, postpago con DNI, pasaporte, CE, o ruc 10, no aplica a corporativos con ruc 20.
- El código le dará al cliente 30 días del plan ilimitado mensual de Claro música. Luego de los 30 días pasará automáticamente al servicio de escucha gratis.

2. OFERTAS

Bono de Millas por Renovación o Portabilidad Móvil

- Válido para clientes socios LATAM Pass registrados hasta el 29/07/2021 que adquieran los equipos de la promoción en la modalidad de renovación y/ portabilidad (ver sección 10) del 26.07.2021 al 29.07.2021. Válido para ventas a través de Tienda Virtual, CAC's, Dac's, cadenas y *200.

- Fecha máxima de entrega de millas en el estado de cuenta LATAM PASS: 45 días hábiles contados desde la activación de la línea en portabilidad o renovación siempre y cuando el cliente haya realizado el pago puntual de su primer cargo fijo
- Pago puntual: pago del recibo hasta la fecha de vencimiento indicada en el mismo.
- Stock máximo de millas a otorgar: 1,000,000 millas
- Máximo de Millas entregadas por cliente (con DNI): 40000 Millas.
- La vigencia de las Millas LATAM Pass es de 3 años una vez adquiridas por el cliente.
- Es responsabilidad del cliente el mantener su condición de socio LATAM Pass hasta la fecha de entrega de las millas.
- Demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/
- Sujeto a evaluación crediticia. No acumulable con otras promociones
- A los equipos solicitados vía tiendaclaro.pe les serán aplicables los “TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL REGISTRO Y ATENCIÓN DE PEDIDOS A TRAVÉS DE LA TIENDA CLARO” publicados en <https://tiendaclaro.pe/atencion-pedidos/claro/personas>.
- **Condiciones en renovación:**
 - Línea debe contar con el servicio activo y/o sin ningún tipo de bloqueos.
 - Línea con antigüedad mínima de 8 meses.
 - Línea con acuerdo de equipos concluido.
 - Información interna: Cliente deberá contar con comportamiento crediticio consolidado mayor o igual a 6.
- **Condiciones en portabilidad:**
 - Línea debe contar con el servicio activo y/o sin ningún tipo de bloqueos.
 - Sólo para portabilidad de Postpago a Postpago.
 - Información interna: Cliente deberá contar con comportamiento crediticio consolidado mayor o igual a 4.
- Stock mín. de equipos: 10 por modelo.
- Máximo: 2 equipos por cliente.
- El cliente podrá renovar o portar máximo 2 líneas durante la vigencia de la campaña.
- Aplica para clientes Postpago masivos y corporativos (clientes con DNI, pasaporte, CE y ruc 10).

Bono de Millas por Alta o Portabilidad Claro Hogar HFC/FTTH

- Campaña válida solo para las modalidades llenando el formulario a través de Tienda Virtual del 26 al 29 de julio de 2021.
- Dirigido a los socios LATAM Pass, registrados hasta el 29/07/2021, que no son clientes de Claro, pero que pueden contratar un servicio fijo de Claro.
- Existe una restricción de max. 14,100 millas por cliente y máximo 1 servicio contratado por el cliente.
- Válido únicamente para clientes que completen el formulario correspondiente a través de tienda virtual y que sean contactados por el Contact Center de Claro y contraten el servicio mediante el asesor.
- Las Millas LATAM Pass, obtenidas por los clientes de Claro, se entregarán en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días hábiles posteriores a la contratación del servicio siempre y cuando haya realizado el pago puntual de su primer cargo fijo.
- Stock máximo 1,000,000 millas.
- La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a los Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/

PROMOCION FIJA CON BONO MILLAS LATAM PASS**PARA PLANES HFC o FTTH**

Los clientes que adquieran (en alta o portabilidad) uno de los servicios fijos en HFC/FTTH disponibles en Tienda Virtual (internet, cable y/o telefonía) siguientes:

- HFC Planes Gamer, a nivel nacional, en sus combinaciones 1,2 y 3 Play.
- HFC Regular, a nivel nacional, en sus combinaciones 1,2 y 3 Play.
- FTTH Fibra Óptica Lima, en sus combinaciones 1,2 y 3 Play.
- FTTH Fibra Óptica provincias + TV Satelital, en sus combinaciones 1,2 y 3 Play.
- FTTH Fibra Óptica Planes Gamer, en sus combinaciones 1,2 y 3 Play.

Recibirán un bono de millas LATAM Pass que triplica al bono ya existente en la campaña regular de Tienda Virtual. Es decir, el cliente triplicará su bono de millas

3. REGALOS

BONOS

PREPAGO: Los clientes de telefonía móvil prepago con planes Juerga, TUN, Prepagado y Especial que realicen una recarga desde S/5 recibirán el siguiente bono dependiendo de la recarga realizada:

Rango de recarga	BONO
De S/.5 hasta S/. 9.99	200Mb por 1 día
De S/.10 a mas	2200Mb por 1 día

POSTPAGO: Durante la vigencia de la promoción, aquellos clientes con planes Max que adquieran los paquetes de internet de la promoción duplicaran los MB o GB del paquete adquirido:

Nombre	Internet	Vigencia	Precio
Paquetes de Internet 200 MB	400 MB	2 días	S/ 3.00
Paquetes de Internet 650 MB	1300 MB	5 días	S/ 5.00
Paquetes de Internet 1.5GB	3 GB	10 días	S/ 10
Paquetes de Internet 3GB	6 GB	20 días	S/ 20
Paquetes de Internet 4.5GB	9 GB	30 días	S/ 30
Paquetes de Internet 10GB	20 GB	30 días	S/ 65
Paquetes de Internet 20GB	40 GB	30 días	S/ 120
Paquetes de Internet 40GB	80 GB	30 días	S/ 190

4. DESCUENTOS

PROMOCIÓN JUAN VALDEZ

- Válido del 26/07/2021 al 29/07/2021 para usuarios Claro Club.
- Promoción válida para clientes Claro Club mostrando el código correspondiente, generado en el App Claro Club.
- Por la compra de un Cappuccino de, 12 oz ó 16 oz el cliente puede llevar la segunda unidad sin ningún costo adicional
- Valido en la misma transacción y del mismo tamaño.
- Precio regular de 12 oz ó 16 oz a; S/ 9.99 y S/10.50 respectivamente.
- Promoción sujeta a inventarios.
- Válido a nivel Nacional, por compras en tiendas Juan Valdez.
- Stock máximo 5000 unidades.

PROMOCION PHOTOLIFE STUDIOS:

Gana paquetes de sesiones de fotos gratis con la ruleta de Claro Club y Photolife Studios

Mecánica del juego:

Para participar el usuario debe seguir los siguientes pasos:

- a. Ingresa al App Claro club
- b. Canjear el cupón de Photolife.
- c. Ingresa a la landing <https://coupon.photolifestudios.com/p/r9tf78> de la ruleta ganadora.
- d. Girar la ruleta y descubrir su premio.
- e. Completar tus datos de registro.

En 7 días hábiles se contactarán para agendar sesión.

Términos y Condiciones

- 1.- Los ganadores serán aquellos concursantes que cumplan con la mecánica del juego.

RULETA GANADORA: el participante deslizará la ruleta para obtener uno de los cupones ganadores. En caso la ruleta caiga en la casilla 'vuelve a intentarlo' podrás continuar participando hasta que gane un premio.

Cupones ganadores:

CUPÓN 250: Tu premio incluirá 30 min de sesión de fotografía artística y tres fotografías (1 foto digital formato 15x20 cm y 2 fotos impresas 5x7 cm, las tres fotos son de la misma imagen). Adicionalmente, obtendrás el 15% de descuento en la compra de paquetes fotográficos. Este cupón incluye 1 foto digital y 2 impresas (no incluye todas las fotos de la sesión).

CUPÓN 200: Tu premio incluirá 30 min de sesión de fotografía artística y 1 foto digital formato 15x20 cm. Adicionalmente, obtendrás el 15% de descuento en la compra de paquetes fotográficos. Este cupón incluye 1 foto digital (no incluye todas las fotos de la sesión).

DSCTO 50%: Tu premio incluirá un descuento del 50% del precio del paquete Bicentenario de fotografía valorizado en 400 soles. Es decir, con el dscto pagarías sólo 200 soles en lugar de 400 soles. Este paquete incluye 30 min de sesión de fotografía artística, 1 foto impresa en lienzo formato 20x30 cm y la misma foto en digital retocada. Este cupón incluye 1 foto impresa en lienzo formato 20x30 cm y la misma foto en digital (no incluye todas las fotos de la sesión). El 50% de dscto aplica únicamente para el Pack Bicentenario. No válido para otro paquetes.

2.- La sesión fotográfica es válida en nuestros 24 estudios de Lima, Huancayo, Arequipa, Cusco, Trujillo, Piura.

3.- Cada ganador podrá disfrutar de su cupón de regalo hasta con cinco(5) personas para evitar aglomeraciones.(familia, pareja, mascotas, niños y bebés mayores a 3 meses)

4.- Cada cupón ganador está valorizado de manera diferente:

CUPÓN 250: sesión valorizada en 250 soles.

CUPÓN 200: sesión valorizada en 200 soles.

DSCTO 50%: sesión valorizada en 400 soles y con el descuento del 50% el costo es de 200 soles.

5.- Cada cupón ganador tiene un stock mínimo de 3000 unidades.

6.- El cliente beneficiario será contactado por Photolife Studios al finalizar la campaña en un plazo máximo de 7 días hábiles, por lo cual deberá registrar correctamente sus datos.

7.- El regalo es personal, intransferible, no acumulable, no reembolsable en dinero y válido uno por familia.

8.- La fotografía digital se entrega en una resolución de 72ppp y las fotografías para impresión se entregan en una resolución de 300ppp.

9.- El cliente podrá adquirir fotos adicionales a precio regular o paquetes fotográficos con 15% de dscto sobre el precio regular. Pagos con cualquier medio de pago. El obsequio no está sujeto a ninguna compra.

10.- Las citas están sujetas a disponibilidad de espacio.

11.- Para más información comunicarse con Photolife Studios vía chat WhatsApp al <http://wa.me/5116449028> o Vía Telefónica al 01 224 4029

12.- Este cupón ganador no tiene valor monetario. Queda prohibida su venta o distribución no autorizada.

13.- En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales le informamos que sus datos serán incorporados a una base de datos digital, cuyo responsable es Photolife Studios y la marca en convenio, con el fin de enviarle información de su interés. Usted queda informado y autoriza, al llenar sus datos, a dicho tratamiento. Nos comprometemos a custodiar y proteger su información.

PROMOCIÓN 1 CURSO GRATIS EN NETZUN

Para acceder a la promoción el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar al App Claro club
 2. Canjear el cupón de NETZUN.
 3. Ingresar a la landing <http://netzun.com>
 4. Seleccionar el curso de su interés.
 5. En la parte derecha podrás aplicar el código promocional.
 6. Finaliza el proceso de compra y listo
- La promoción está válida del 26 al 29 de julio de 2021.
 - Stock total 200 CÓDIGOS, un código por cliente
 - El cupón otorgado no podrá ser canjeado por los cursos “Amar lo que haces” de Wendy Ramos, “Running” de Gladys Tejeda, ni cursos certificados con universidades (CEAM)
 - El cupón deberá ser canjeado en la misma página del curso de interés y no aplicará para descuentos en membresías full pass, ni packs de cursos.
 - El cupón no aplica para contenidos de entretenimiento.
 - Válido para compra a través de la web de <http://netzun.com>
 - Promoción válida para clientes Claro Club ingresando a landing <http://netzun.com> desde el App Claro Club.
 - No acumulable con otras promociones.

PROMOCIÓN NUEVO MUNDO VIAJES**PAQUETE 3D/ 2N TARAPOTO**

Incluye Boleto aéreo ida y vuelta +02 noches de alojamiento en Sauce Resort 3* + desayunos + Tour laguna Azul + tarjeta de asistencia

precio claro: USD 175 o PEN 698

precio regular: USD 185 o PEN 736

Para acceder a la promoción el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar al App Claro club
2. Canjear el cupón de NM Viajes
3. Ingresar a la landing <https://www.nmviajes.com/paquetes/ofertas/tpp-paquetes-a-tarapoto>
4. Finaliza el proceso de compra y listo

PAQUETE 4D/ 3N IQUITOS

1. Incluye Boleto aéreo ida y vuelta + 03 noches de alojamiento DoubleTree by Hilton Iquitos 5* + desayunos + tarjeta de asistencia

precio claro: USD 289 o PEN 1,150

precio regular: USD 309 o PEN 1,230

Para acceder a la promoción el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar al App Claro club
2. Canjear el cupón de NM Viajes
3. Ingresar a la landing <https://www.nmviajes.com/paquetes/ofertas/iqt-paquetes-a-iquitos>
4. Finaliza el proceso de compra y listo

CONDICIONES GENERALES: T.C. referencial S/ 3.98 al 20 de julio de 2021 (Sujeto a variación). El precio final en soles se determinará según la ley N°29571 y al artículo 1237 del Código Civil). Los precios están expresados en soles y dólares americanos, son por persona adulta en base a habitación doble (mínimo 2 personas compartiendo habitación y servicios). El tipo de cambio se actualizará al día de pago. Precios publicados válidos para comprar hasta el 29 de julio de 2021. Stock 10 paquetes dobles por destino y/o hasta agotar stock. Los precios no incluyen gastos administrativos por persona. Precios incluyen impuestos y cargos obligatorios para la emisión según los vigentes al 29 de julio de 2021 (IGV, queue de seguridad, impuesto de arribo DY e impuesto del país si fuera obligatorio). Tarifas aéreas y paquetes

turísticos promocionales válidos sólo para peruanos y extranjeros residentes que no visiten su país de nacimiento. Es necesario presentar DNI o Carné de Extranjería para viajes Nacionales. Las líneas aéreas se reservan el derecho a realizar cambios de horario, itinerario y números de vuelo hasta la fecha de viaje sin previo aviso. Los boletos aéreos de todos los paquetes están sujetos a regulaciones propias de cada tarifa aérea como: estadía mínima y máxima, vuelos específicos, días de viaje, equipaje permitido, asignación de asientos, acumulación de millas, prechequeos y otras condiciones que deberán ser consultadas antes de realizar la compra. Paquetes y boletos aéreos no incluyen trámites de visado y deben ser iniciando en Lima durante las fechas indicadas para el viaje. Espacios aéreos y de hotel están sujetos a la disponibilidad de la tarifa promocional y confirmación de la reserva, en caso de no disponibilidad en el hotel ofrecido en la promoción se brindará un hotel de similar categoría. No incluye traslado del aeropuerto al hotel ni viceversa. Precios publicados son para pasajeros individuales en servicio regular, consultar tarifas para grupos viajando 11 pasajeros o más viajando juntos. En los paquetes regulares consultar suplementos de tarifa para los feriados calendario o los decretados por el gobierno, Semana Santa, Fiestas Patrias, Navidad y Año Nuevo, ferias, congresos, eventos y vacaciones escolares. No permiten cambios, son no reembolsables, no endosables ni transferibles, no incluyen gastos administrativos. La documentación de viaje será entregada 48 horas antes de la salida del viaje. La hora de check-in en los hoteles es a partir de las 3:00 p.m. y la hora del check-out es antes del mediodía sujeto a variación según las regulaciones y ocupación de cada establecimiento. Cabe mencionar que todo cambio de fecha o cancelación está sujeto a las políticas que nos brinda las líneas aéreas y operadores turísticos, ya que están variando debido a la coyuntura. Flexibilidad Covid: Los hoteles nacionales permiten un cambio hasta 7 días previos al check in, aplicando diferencias de tarifas de alojamiento según la temporalidad. Los aéreos aplican Políticas de Flexibilidad solo en el caso que el vuelo seleccionado se vea afectado bajo contingencia Covid, exonerando penalidad y cobrando las diferencias de tarifa en caso aplique. Seguridad: Cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en todos los servicios de hoteles y operadores. Tarjeta de asistencia Assist Card: Sin límite de edad. Exclusiva para el territorio nacional. Coberturas hasta USD 5000 en nacional, TELEMED consulta online; asistencia médica en caso de accidentes o enfermedades no preexistentes; localización de equipaje; aplicativo móvil; para mayor información de condiciones y restricciones consultarlo aquí: <https://n9.cl/ccggassistcard>. En caso de coberturas adicionales, se deberá solicitar el costo adicional de la tarjeta de asistencia con el detalle de lo incluido. Regulaciones paquetes: Iquitos y Tarapoto son salidas confirmadas, solo aplican en las fechas indicadas, ningún paquete incluye traslados. Nuevo Mundo Viajes sólo actúa como intermediario entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, es responsable únicamente por la organización de los tours y boletos aéreos adquiridos.

El usuario no puede imputar a Nuevo Mundo Viajes responsabilidad por causas que están fuera de su alcance. No son responsables del perjuicio o retraso alguno derivado de circunstancias ajenas a su control (ya sean causas fortuitas, de fuerza mayor y a cualquier pérdida, daño, accidente o alguna otra irregularidad causada al usuario por hecho de tercero o a la imprudencia del propio usuario afectado). Las categorías de los hoteles son otorgadas por las mismas propiedades.

Cualquier reclamo del usuario respecto a los servicios deberá registrarlo directamente con el proveedor en destino. En su condición de intermediarios Nuevo Mundo viajes gestionará su tramitación hasta la respuesta del proveedor, agotando la reconsideración de ser necesario.

En el caso de la línea aérea el reclamo solo es aceptado para ser procesado si el usuario lo tramita directamente con ellos. Tarapoto - Salida confirmada para viajar del 28 de agosto al 12 de diciembre de 2021

Iquitos - Salida confirmada para viajar del 13 de agosto al 14 de diciembre de 2021.