

## ■ Plan Combo Full



Claro propone la iniciativa de ofrecer un plan pensado para resolver las necesidades específicas para personas con capacidades especiales como visuales, auditivas y del habla.

Ofreciendo llamadas y mensajes de texto ilimitados, así como una amplia cantidad de Megabytes.

| Plan       | Cargo Fijo | Min Nac   | Min LDI3 | RPC       | Internet | SMS       |
|------------|------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
| Combo Full | S/. 39.00  | Ilimitado | 250      | Ilimitado | 27 GB    | Ilimitado |

### Este plan otorga:

- Cobertura Internacional en 14 países:

| Cobertura Internacional |         |     |     |
|-------------------------|---------|-----|-----|
|                         | Minutos | SMS | MB  |
| Plan Combo Full         | 30      | 100 | 150 |

- El Cliente podrá utilizar la bolsa mencionada en los países de Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.
- Así mismo podrá utilizar la totalidad de su plan en los países de la Zona Andina: Bolivia, Colombia y Ecuador
  - Los bonos, Servicios on tops o paquetes a demanda no están incluidos dentro del beneficio de la Cobertura Internacional zona Andina.
  - No aplica para números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
- Minutos para llamar a cualquier destino nacional y LDI 3.
- SMS's (a cualquier Destino móvil o fijo a nivel nacional).
- RPC Ilimitado: incluye todos los ON NET (móviles y fijos) aplica solo desde Perú.
- Megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

| Facebook Full | Whatsapp     | Twitter      | Waze         | Claro Video  |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Por 12 meses  | Por 12 meses | Por 12 meses | Por 12 meses | Por 24 meses |

### Requisitos

- Presentar su carnet CONADIS vigente al momento de la contratación

### Tarifas Adicionales

- Las tarifas adicionales del combo Full se detallan a continuación:

| Destino  | Tarifa (Inc. IGV) | Destino       | Tarifa (Inc. IGV) |
|--|-------------------|---------------|-------------------|
| Minuto: Fijos y Móviles en Perú (cualquier operador) | S/ 0.35           | Minuto: LDI   | S/ 0.694          |
| Minuto: LDI 3  | S/ 0.35           | Minuto: LDI 1 | S/ 9.2913         |
| SMS Nacional   | S/ 0.10           | Minuto: LDI 2 | S/. 17.4224       |
| SMS Internacional                                    | S/. 0.24          | Minuto: LDI 0 | S/. 1.9832        |
| MB   | S/. 0.05          |               |                   |

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

- Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái), Canadá, Puerto Rico y sólo los teléfonos fijos de Chile, Alemania y China.
- Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
- Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
- Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Setiembrete, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistan, Eritrea, Monaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyan, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.
- Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucia.
- No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
- Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
- Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo.

### Consideraciones generales

- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables (información comercial).
  - Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
  - Una vez consumidos los megabytes otorgados mensualmente, serán cobrados como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
  - Todas las tarifas son en Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo.
  - Los minutos incluidos incluyen números rurales, satelitales, ni Premium.
-

- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 5G, 4.5G, 4G o 3G y realizar la navegación por internet a través de un equipo móvil, la velocidad será:

| <b>Tecnología</b> | <b>Bajada<br/>(Descarga)</b> |  | <b>Subida<br/>(Carga)</b> |  |
|-------------------|------------------------------|--|---------------------------|--|
|                   | <b>Máxima<br/>(Mbps)</b>     | <b>Mínima<br/>garantizada<br/>(Mbps)</b> | <b>Máxima<br/>(Mbps)</b>  | <b>Mínima<br/>garantizada<br/>(Mbps)</b> |
| 5G(**)            | 3                            | 1.20                                     | 0.6                       | 0.24                                     |
| 4.5G (*)          | 3                            | 1.20                                     | 0.6                       | 0.24                                     |
| 4G                | 3                            | 1.20                                     | 0.6                       | 0.24                                     |
| 3G                | 1                            | 0.4                                      | 0.2                       | 0.08                                     |

*\*Debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de Claro y chip 4G LTE  
\*\* Debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 5G de Claro y chip 4G LTE. La tecnología 5G de Claro se encuentra inicialmente disponible en algunas zonas de Lima*

- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando el punto de acceso (Access Point Network) claro.pe.
- El cobro de los MB se realiza por Kilobyte (KB) consumido y no por tiempo de uso, ni por sesión. Se contabilizarán los KB transmitidos, así como los recibidos. En ese sentido, el costo por Kb (enviado y recibido) es desde S/.0.00005 (con IGV).
- Estos planes deben configurarse en el portal cautivo

### Consideraciones Redes Sociales

#### FACEBOOK FULL

Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook® ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook®, Facebook Messenger®, así como el dominio www.facebook.com y Website de Facebook para móviles: m.facebook.com. A continuación se listan las funcionalidades permitidas:

#### Facebook®

- Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo.
- Publicar (postear) texto, fotos y videos.
- Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier persona o grupo.
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo.
- Compartir publicación en el muro personal o de cualquier persona o grupo.
- Enviar cualquier publicación como mensaje por Facebook Messenger®.
- Dar “Me gusta” a las publicaciones personales, de otra persona o grupo.
- Comentar cualquier publicación personal o de cualquier persona o grupo.
- Agregar historias (“facebook stories”)
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo.
- Comentar cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo.

- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Facebook Messenger®
- Envío y recepción de mensajes de texto
- Envío de fotos y videos
- Envío de notas de audio
- Discovery

### **Restricciones:**

#### Facebook Messenger®

- No aplica enviar ubicación
- Facebook® y FacebookMessenger®
- No aplica para la descarga y actualización de las aplicaciones Facebook® y Facebook Messenger®
- No aplica para equipos con sistema operativo Windows Mobile
- No valido para el uso de proxys, tethering ni hostpot (compartir datos)
- No valido para llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de las aplicaciones de Facebook® y/o Facebook Messenger®.
- No valido para compartir mi ubicación a través de las aplicaciones de Facebook® y/o Facebook Messenger®.
- No aplica LIVE, transmisión ni visualización en vivo.
- No aplica para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de las aplicaciones de Facebook® y/o Facebook Messenger®; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc.
- No aplica la carga y descarga de fotos fuera de las aplicaciones de Facebook® y/o y Facebook Messenger®; por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, etc.
- No incluye contenidos externos y/o enlaces externos
- No aplica consultar la ubicación de cualquier contacto a través de las aplicaciones de Facebook® y/o Facebook Messenger®.
- Servicio válido solo en Perú.

### **WHATSAPP**

- Envío de textos (mensajes).
- Envío de notas de voz (icono de micrófono).
- Envío o compartir fotos y videos.
- Descargas o guardar fotos y videos.
- Envío o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.

### **Restricciones:**

- La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp®.
  - La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp®.
-

- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp®, aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
- El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp®.
- Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp®.
- Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp®.
- Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Servicio válido solo en Perú.

### TWITTER

Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter®; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades:

- Visualizar el timeline personal o de terceros.
- Publicar un tweet.
- Comentar un tweet.
- Dar favorito en un tweet.
- Retwittear un tweet.
- Citartweet.
- Enviar un mensaje directo.
- Recibir notificaciones.
- Publicar o cargar fotos en tu timeline.
- Descargar fotos.

### Restricciones:

- La descarga y visualización de videos desde la aplicación Twitter.
  - La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de Twitter®.
  - La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de Twitter®.
  - El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®, aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
  - El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de Twitter®.
  - Compartir mi ubicación a través de la aplicación de Twitter®.
  - Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de Twitter®.
  - Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
  - Servicio válido solo en Perú.
-

### WAZE

- Hacer uso de navegación GPS y actualizaciones del tráfico en tiempo real.
- Enviar y recibir notificaciones dentro de la aplicación (como por ejemplo, reportar incidentes).
- Búsqueda de Gasolineras dentro de la app Waze
- Planificar Viaje dentro de la app Waze.
- Cambios en mi estado de ánimo.
- Ver Mi Bandeja de Entrada.

### Restricciones:

- La descarga desde las tiendas de aplicaciones, sincronizaciones y actualizaciones de versión del App Waze
- No incluye el acceso a la opción "Centro de Ayuda".
- No incluye envío de Ubicación fuera del App de Waze a otras redes sociales.
- No incluye sugerencias/búsqueda de direcciones por comando de voz.
- No aplica para terminales configurados con Proxy.
- Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente beneficio.
- Cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 03/01/2018 que realice Waze, podría determinar un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades incluidas inicialmente.
- Servicio válido solo en Perú.

### CLARO VIDEO

El plan Combo Full, incluyen como parte de sus características el acceso a todo el contenido de la sección "Catálogo" de Claro Video durante 24 meses, contado desde la activación (alta) del servicio móvil contratado.

- Cuenta con las siguientes opciones: (i) "Catalogo", que permite ver todo el contenido por su suscripción al servicio, los cuales pueden ser visualizados sin ningún costo adicional; y (ii) "Alquiler de Películas", que permite ver películas no incluidas en el "Catálogo" por un costo adicional, pudiendo ser películas de estreno o estándar (estreno S/.9.50 y estándar S/. 4.50).
  - El usuario puede asociar hasta 5 dispositivos a su cuenta para disfrutar de los contenidos. El contenido del Catálogo puede ser visto hasta en 5 dispositivos simultáneamente; sin embargo, el contenido en alquiler puede ser visto en 2 dispositivos a la vez, por un lapso de 24 horas desde el momento del alquiler.
  - El cliente puede acceder a Claro video a través de Smartphones (Android y IOS), tablets, Smart Tv (LG, Samsung y Sony) y/o PC.
-

### Restricciones:

- En caso el cliente alquile películas, el cobro del servicio será facturado en el recibo telefónico del cliente como adicional al cargo fijo del plan contratado.
  - El usuario puede ver el contenido del servicio solo en las ubicaciones geográficas donde lo ofrecemos; por tanto, el contenido que puede estar disponible para ser visualizado en un país, podría no serlo en otro.
  - Para el streaming vía web en PC, se requiere la instalación de Microsoft Silverlight.
  - Si un cliente ingresa desde el browser del celular o de un Smart TV al sitio del servicio para reproducir algún contenido del servicio, le aparecerá un mensaje de error. No se puede reproducir contenidos a través del browser desde el celular o desde un Smart TV. En ese caso el cliente tendrá que instalar la aplicación correspondiente a cada dispositivo.
-