



FORMULARIO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

LEY N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales

De conformidad con lo establecido en la Ley 29733 y su reglamento, solicito el ejercicio de mis derechos en calidad titular de los datos personales contenidos en los bancos de datos de CLARO, en los términos señalados a continuación:

I. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres: []
Apellidos: []
N° de Documento: DNI [] Pasaporte [] CE/CI/Otro []
Domicilio real / legal: []
Distrito [] Provincia [] Departamento []
Telefono de referencia: Móvil [] Fijo []
Correo Electrónico 1 [] Correo Electrónico 2 []

En caso fuera presentado por un apoderado legal (*), completar adicionalmente los siguientes datos:

Nombres: []
Apellidos: []
N° de Documento: DNI [] Pasaporte [] CE/CI []
Domicilio: []
Distrito [] Provincia [] Departamento []

* El solicitante deberá adjuntar Vigencia de poder inscrita en el registro de mandato y poderes de los registros públicos correspondiente no mayor 3 meses y Fotocopia simple y legible del DNI del apoderado legal. En caso corresponda

II. CONTENIDO DE LA SOLICITUD:

Escriba en el recuadro el número del derecho que desea ejercer

Acceso (1) []
RECTIFICACIÓN (2) (ACTUALIZACIÓN / INCLUSIÓN) []
CANCELACIÓN O SUPRESIÓN (3) []
OPUSCULO (4) []

Explique de manera precisa las razones que sustentan su solicitud:
[]
[]
[]
[]
[]
[]
[]
[]
[]
[]

III. NOTIFICACION DE LA RESPUESTA:

Autorizo que la respuesta a la presente solicitud sea notificada de forma gratuita en los correos electrónicos señalados en el Numeral I.
En caso el usuario desee recibir la respuesta a su solicitud en fisico, deberá acudir a cualquiera de nuestros Centros de Atencion al Cliente (CAC).

IV. DOCUMENTOS ADJUNTOS:

[] Fotocopia simple del DNI del solicitante.
[] Fotocopia simple del DNI del apoderado legal
[] Vigencia de poder inscrita en el registro de mandatos y poderes de los registros públicos
[] Otros (dependiendo el ejercicio del tipo de derecho según lo dispuesto en el reverso del formulario)

Fecha: / /

Firma y huella digital: _____

CLARO atenderá su solicitud en un plazo de 10 días hábiles para todos los derechos a excepción del derecho de Acceso que tiene un plazo de 20 días hábiles, según lo dispuesto en la Ley N° 29733, pudiendo ser extendido por un plazo adicional. En caso no esté de acuerdo con la respuesta podrá acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o al Poder judicial a fin de hacer valer su derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24° de la Ley N° 29733 y el artículo 74° de su Reglamento.