

MANUAL DE USUARIO DE HERRAMIENTA DE MEDICIÓN WEB

MIDE TU VELOCIDAD

<https://midetuvelocidad.claro.com.pe>



➤ INGRESAR AL PORTAL:

<https://midetuvelocidad.claro.com.pe>

➤ CONSIDERACIONES PREVIAS PARA LA MEDICIÓN

Las mediciones de velocidad pueden verse afectadas por el uso compartido de su servicio contratado, del software instalado en el equipo utilizado, así como también puede sufrir degradaciones por las interferencias sobre la red inalámbrica de su servicio contratado, el estado del equipamiento utilizado y bloqueos por antivirus por tal motivo se recomienda durante la prueba:

- ❖ Mantener su conexión a internet solo con el equipo que realizará la prueba.
- ❖ No realizar otra tarea con el equipo que realizará la prueba.
- ❖ Desactivar el antivirus en caso de mostrar resultados con valores incongruentes.

➤ REGISTRO DEL USUARIO

➤ Click en “Crea tu cuenta”

CREA TU CUENTA

➤ Ingresar los siguientes campos:

- ❖ Identificador de Abonado: Elegir entre N° Teléfono fijo, móvil, código cliente u otro identificador del abonado.
- ❖ Nombre, Apellido
- ❖ Email: Considerar que a este mail se enviará la contraseña en caso de olvido
- ❖ Contraseña, confirmación de contraseña
- ❖ Elija el departamento, provincia y distrito desde donde realizará la medición
- ❖ Velocidad máxima de subida y bajada, porcentaje mínimo de la velocidad máxima

➤ **INICIO DE SESIÓN**

➤ Click en “Inicia Sesión”



➤ Usa tus credenciales

Un formulario de inicio de sesión con un fondo blanco y una barra de cierre en la esquina superior derecha. Contiene dos campos de entrada: "Teléfono Claro" con el placeholder "Número de teléfono" y "Contraseña". Debajo del campo de contraseña hay un enlace "Recordar contraseña" y un botón rojo "ENTRAR".

➤ Si olvidó su contraseña, puede hacer click en “Recordar Contraseña”, deberá ingresar el Identificador de Abonado (N° Teléfono fijo, móvil, código cliente u otro identificador del abonado) y la contraseña será enviada al Email registrado.

Un formulario de "Recordar contraseña" con un fondo blanco y una barra de cierre. El texto indica: "Introduce tu número de teléfono para que podamos enviarte tu nueva contraseña." Hay un campo de entrada "Teléfono Claro" con el placeholder "(Prefijo) Número de teléfono" y un subtexto "Debes incluir el prefijo de larga distancia. Ejemplo: (01) 1234567". En la parte inferior hay un enlace "< Volver a identificarte" y un botón rojo "ENTRAR".Un mensaje de éxito con un fondo blanco y una barra de cierre. Incluye un ícono de checkmark verde y el texto: "Se envió un correo electrónico con su nueva contraseña a [redacted]". Hay un enlace "< Volver a identificarte".

Recuperación de contraseña

Hola, [redacted]

Conforme a lo solicitado durante tu reciente visita a **Claro**, aquí tienes tu nueva contraseña:

[redacted]

Esperamos verte pronto en Claro.

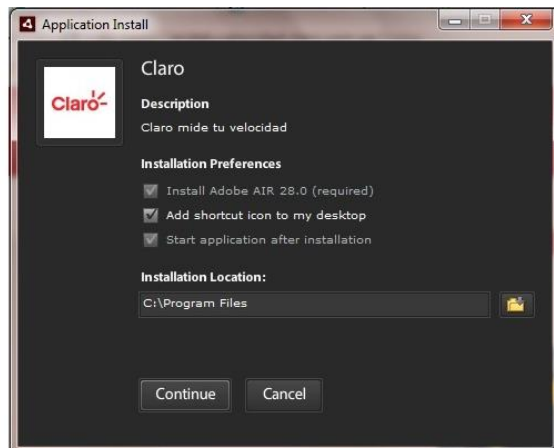
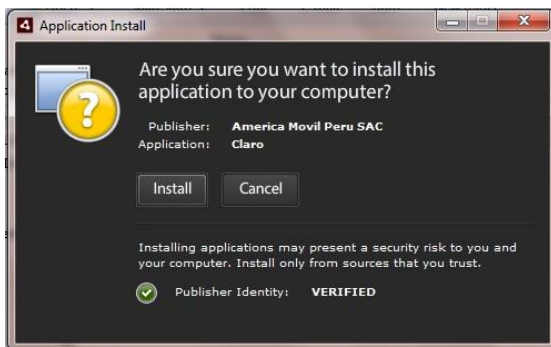
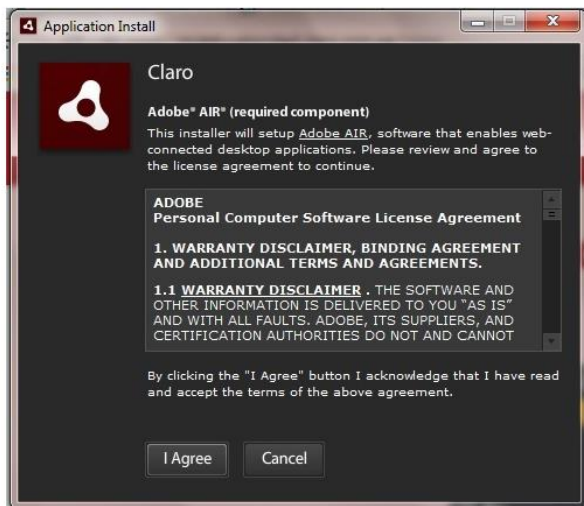
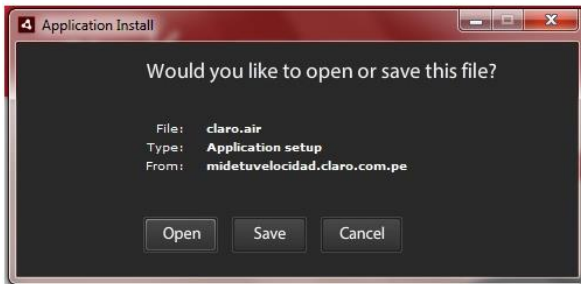


➤ **INSTALACIÓN DE ADOBE AIR**

En la primera vez del registro, se solicitará la instalación del aplicativo Adobe Air antes de la ejecución de los tests.

INSTALA AIR Y MIDE TU VELOCIDAD

➤ Para la instalación del Adobe Air, seguir los pasos:



➤ **INICIAR TESTS**

- Luego de la instalación del Adobe air se abrirá una nueva ventana con los tests disponibles:



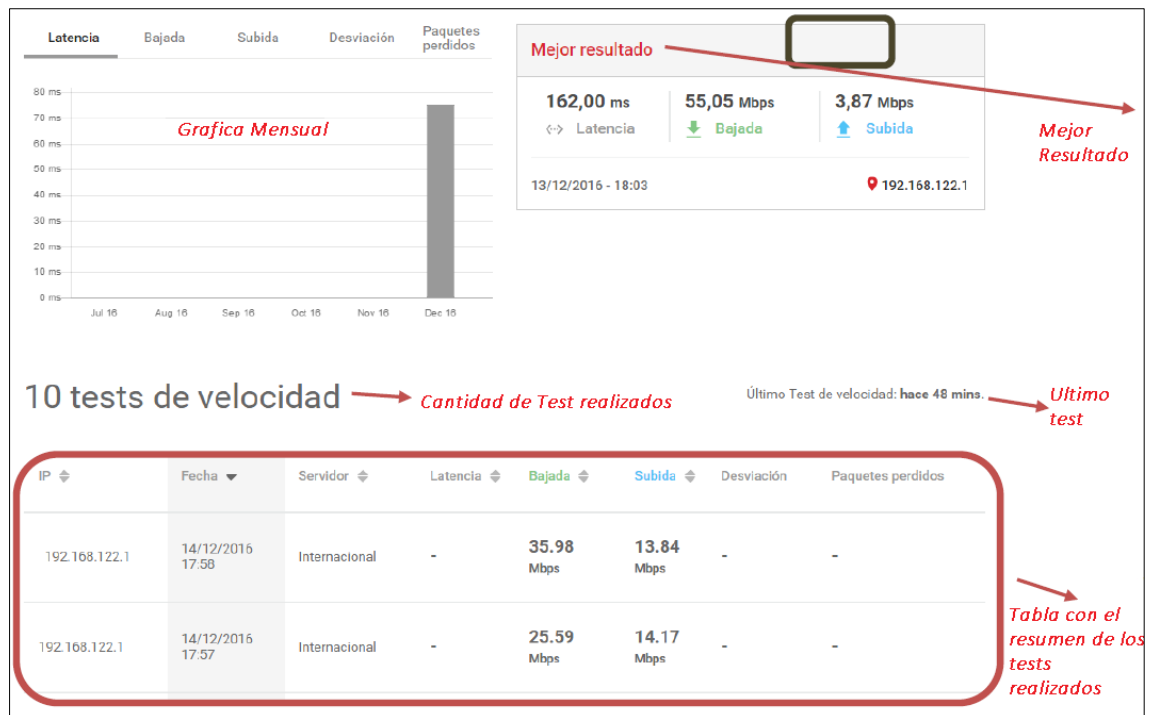
- ❖ (1) El test será realizado contra un servidor ubicado en la red de Claro
- ❖ (2) El test será realizado contra un servidor ubicado en Perú pero fuera de la red de Claro.
- ❖ (3) El test será realizado contra un servidor ubicado fuera de Perú.

➤ **VER RESULTADOS**

- ❖ Los resultados pueden ser vistos, haciendo click en “ver resultados” y luego en “Mis Resultados”



➤ LEER RESULTADOS



➤ INDICADORES MOSTRADOS

- ❖ **Latencia:** Es el tiempo promedio que tarda un paquete en recorrer el tramo usuario-servidor de prueba-usuario, en milisegundos (ms). Mientras más bajo es el resultado el indicador es mejor.
- ❖ **Velocidad de Subida y de Bajada:** Es el cociente de la información transmitida y el tiempo correspondiente, tanto para la carga (Uplink) y descarga (Downlink). Mientras más alto es el resultado el indicador es mejor.
- ❖ **Variación de Latencia (Jitter):** Es la variación de la latencia, en milisegundos (ms).
- ❖ **Tasa de Paquetes perdidos:** Es la proporción de paquetes enviados por un usuario a un servidor, sin que reciba el usuario la respuesta. Mientras más bajo es el resultado el indicador es mejor.

➤ TESTS DESDE APLICACIÓN DESKTOP

También puede realizar mediciones desde una aplicación de escritorio, descargándola desde la web (ver imagen), la instalación de Adobe Flash y Adobe Air es autoinstalable.



The screenshot shows the Claro website's speed test interface. At the top, there is a red navigation bar with the Claro logo, links for 'SOBRE EL MEDIDOR' and 'MIS RESULTADOS', and a search icon. Below the navigation bar, the main heading reads 'Mide tu velocidad'. The central graphic features two speedometer-style gauges, one for download speed (Mbps) and one for upload speed (Mbps), with a 'powered by gemalto' logo. A prominent blue button labeled 'MIDE TU VELOCIDAD' is positioned below the gauges. At the bottom, a text prompt states 'También puedes hacer tests de velocidad desde tu ordenador' followed by a button labeled 'Descargar Aplicación'.

