

SORTEO

CONDICIONES GENERALES

- Vale a nivel nacional.
- Los clientes que cuenten con un servicio de telefonía móvil prepago o postpago CLARO o un servicio fijo activo de CLARO contratado con su DNI, carné de extranjería, pasaporte o RUC 10 y completen los campos obligatorios del formulario ubicado en la landing page de Días Claro Fans (claro.com.pe/diasclarofans) podrán generar una opción para entrar al sorteo.
- Los clientes deben registrarse en el formulario entre 21 de febrero y 26 de febrero de 2023.
- Los participantes deberán mantener activo su servicio de telefonía móvil o fija como mínimo hasta el 28/02/2023.
- El sorteo de todos los premios se realizará el 28 de febrero de 2023.
- La lista de ganadores de todos los premios se publicará el 01 de marzo de 2023 a las 15:00 p.m. en la landing page claro.com.pe/diasclarofans.
- Los clientes solo podrán registrarse una 1 vez en el formulario para participar del sorteo.
- Los clientes registrados en el formulario que sean FullClaro o se conviertan en Full Claro durante los días Claro Fans obtendrán una opción adicional para participar en el sorteo
- No válido para colaboradores de CLARO, líneas de telefonía móvil o fija de titularidad de CLARO, ni para clientes corporativos RUC 20.
- Máximo 1 premio por cliente.
- Los premios no son transferibles ni reembolsables en dinero.
- En caso alguno de los premios no lograse ser asignado o no pudiese ser entregado por una causa atribuible al ganador, CLARO se reserva el derecho a disponer del premio a su solo criterio.

SORTEO EQUIPOS Y PREMIOS DE REGALO

- Los ganadores recibirán un mail el 01 de marzo de 2023 en donde se les indicará el premio y las condiciones de entrega del mismo.
- Además, los ganadores de los premios serán contactados entre el 02 y 10 de marzo del 2023 a la línea telefónica registrada en landing page

claro.com.pe/diasclarofans hasta en 3 oportunidades, en caso no responda las llamadas, perderá el derecho de reclamar el premio.

- De encontrarse los ganadores en Lima Metropolitana, la entrega de los premios se realizará en las oficinas de Claro en Lima Metropolitana: Avenida Nicolás Arriola 480 – Lima), el martes 14 y miércoles 15 de marzo de 2023 de 10:00 am a 12:00 pm y de 3:00 a 5:00 pm. En caso los ganadores no asistan en la fecha y horarios indicados, perderán el premio automáticamente.
- De encontrarse los ganadores fuera de Lima Metropolitana, coordinaremos la entrega en el Centro de Atención más cercano a su ubicación considerando como fecha máxima de entrega el 16 de abril del 2023. No obstante, las fechas de entrega de premios estarán sujetas a las condiciones de la restricción de movilización que dicte el Gobierno Central en la coyuntura del Estado de Emergencia por COVID 19 y/o contexto social.
- Todos los costos que se deriven de la obtención del premio, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre el premio, como así también los gastos en los cuales incurra el ganador como consecuencia de la obtención y entrega del mismo, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega del premio estarán a cargo del ganador.
- El premio será entregado al titular del servicio de Claro o en caso el ganador no pueda acercarse, podrá enviar a un tercero debidamente identificado con una carta poder simple y con la copia de documento de identidad de ambos.
- En caso alguno de los premios no lograrse ser asignado o no pudiese ser entregado por una causa atribuible al ganador, CLARO se reserva el derecho a disponer del premio a su solo criterio.
- Los términos y condiciones, así como las bases del sorteo serán publicados en una landing. :
<https://www.claro.com.pe/personas/movil/dias-claro-fans/>
- Los premios cuentan solo con la garantía de sus respectivos fabricantes.

SORTEO CÓDIGOS PROMOCIONALES CINEPLANET

- El ganador recibirá 2 códigos promocionales para el acceso a 2 entradas simples al cine más 2 combos personales. Cada combo incluye 1 pop corn grande + 1 bebida (gaseosa) mediana.

- Los códigos promocionales serán enviados al ganador el 01 de marzo de 2023 a través de un mail al correo registrado o vía SMS a una línea móvil CLARO con la que participó en el sorteo. En caso no se pueda realizar la entrega al correo del ganador, y no cuente con un servicio móvil de CLARO, el código no podrá ser entregado.
- Código válido para todos los Cineplanet a nivel nacional.
- Válido de lunes a domingo, incluido feriado.
- El combo de pop corn y bebida es sólo valido para canje presencial.
- Válido para opción de pop corn salado.
- Entrada válida únicamente para canje online
- No válido para sala 3D, prime, xtreme, screen X
- Código válido para canje hasta 25/07/2023
- No valido para películas en primera semana de estreno y/o disposición de la casa distribuidora.
- No ampliables, no renovables.
- Prohibida la reventa.
- El cliente se hace responsable del uso del código.
- No se aceptan cambios ni devoluciones.
- Los códigos no se reemplazan por dinero en efectivo.
- Considerar que una vez realizado el canje del código en las plataformas de Cineplanet solo podrá ser utilizado en la fecha elegida, no es posible hacer válido el canje para utilizarlo en una fecha distinta.
- En caso Cineplanet, se vea obligado al cierre de sus operaciones en toda la cadena de cines, el canje del código se entenderá automáticamente suspendido, tener en cuenta en este caso la vigencia de los códigos no utilizados se entenderá suspendido hasta que se levante la restricción, la cual Cineplanet podrá informar a través de los medios que estime conveniente.

SORTEO CÓDIGOS PROMOCIONALES DE CLARO VIDEO

- El ganador recibirá 1 código promocional.
- El código promocional será enviado al ganador el 03 de marzo de 2023 a través de un SMS a la línea móvil CLARO con la que participó en el sorteo. En caso el ganador, no cuente con un servicio móvil de CLARO, se hará el envío del código a través del mailing registrado en el formulario de Días Claro Fans.
- El ganador deberá registrarse en Claro Video www.clarovideo.com.pe para usar el premio.
- El Código promocional podrá ser usado para visualizar cualquier contenido de la sección "Alquiler" de Claro Video (para alquiler Estreno).

- El código sólo aplica para alquiler de contenido Estreno por el monto de S/ 10.90 Inc. IGV.
- La vigencia del código promocional es hasta el 31 de marzo de 2023.
- Luego de ingresado el código promocional en la plataforma de Claro Video, la película estará disponible para visualizarse por 24 o 48 horas según el tipo de película, contados a partir del primer Play desde Internet.
- Válido para clientes móviles prepago, postpago y servicios fijos HFC y FTTH, con DNI, pasaporte, CE, o ruc 10, no aplica a corporativos con ruc 20.

SORTEO CÓDIGOS PROMOCIONALES DE CLARO MÚSICA

- El ganador recibirá 1 código promocional.
- El código promocional será enviado al ganador el 03 de marzo de 2023 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que participó en el sorteo.
- El ganador deberá registrarse en Claro Música www.claromusica.com antes de utilizar el código.
- La vigencia del código promocional es hasta el 31 de marzo de 2023.
- El código promocional le dará al ganador el beneficio de Claromusica ilimitado libre de costo por un mes. Luego, el servicio pasará automáticamente al modo escucha gratis.
- Los clientes Full Claro ya cuentan con este beneficio, por lo que no entrarían al sorteo de este servicio.
- Válido para clientes móviles prepago, postpago, con DNI, pasaporte, CE, o ruc 10, no aplica a corporativos con ruc 20.

AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Al participar en este sorteo, en marco de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el participante autoriza de forma previa, informada, expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos personales, tales como [nombres, apellidos, tipo y nro de documento, N° móvil correo electrónico], los cuales serán almacenados en los bancos de datos "Clientes" de titularidad de CLARO, por el tiempo necesario para cumplir las finalidades de tratamiento expuestas más adelante o hasta que decida revocar su consentimiento. Los datos personales del participante serán utilizados para la finalidad de gestión del sorteo, así como para cualquier otra mecánica vinculada a la ejecución del mismo.

El participante reconoce haber sido informado que su autorización resulta obligatoria para la ejecución de dichas actividades, y en caso de negativa, ellas no se podrán realizar. Finalmente, el participante podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), en los puntos de atención designados por CLARO o a través del siguiente [enlace](#).

OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

La sola participación en este sorteo implica que el participante ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos términos y condiciones.

CLARO podrá suspender definitiva o transitoriamente la promoción, como así también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.