

# **SORTEO**

## **Condiciones generales**

- Los participantes del sorteo deben de mantener el servicio de telefonía móvil o fijo activo hasta la fecha del sorteo, es decir, hasta el 24/05/2022
- No válido para colaboradores Claro, líneas de telefonía móvil o fijo de titularidad de América Móvil, ni para clientes corporativos ruc 20.
- Máximo una opción para participar del sorteo por cliente.
- Máximo 1 premio por persona.
- Los premios son intransferibles ni reembolsables en dinero.
- El sorteo es válido para titulares de un servicio móvil o fijo de Claro, a nivel nacional.
- El ganador podrá asignar a un representante para recoger el premio.

## Sorteo del bono de millas

- El premio consiste en 5 mil Millas LATAM Pass para 1 ganador.
- El ganador del sorteo deberá ser socio activo de LATAM Pass, en caso no lo sea deberá registrarse hasta el 20 de mayo de 2022 en <a href="https://www.latam.com/es\_pe/apps/personas/registration">https://www.latam.com/es\_pe/apps/personas/registration</a>
- La entrega del premio se realizará el 31 de mayo de 2022. El ganador podrá visualizar el bono en su estado de cuenta LATAM PASS.
- Las Millas LATAM Pass tienen una durabilidad de 36 meses desde la fecha de entrega.

  La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en https://www.latam.com/es\_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/

#### SORTEO EQUIPOS Y PREMIOS DE REGALO

- Los ganadores recibirán un mail el 25 de mayo de 2022 en donde se les indicará el premio y las condiciones de entrega del mismo.
- Además, los ganadores de los premios serán contactados entre el 26 de mayo y 03 de junio del 2022 a la línea telefónica registrada en landing page claro.com.pe/diasclarofans hasta en 3 oportunidades, en caso no responda las llamadas, perderá el derecho de reclamar el premio.
- De encontrarse los ganadores en Lima Metropolitana, la entrega de los premios se realizará en las oficinas de Claro en Lima Metropolitana: Avenida Nicolás Arriola 480 – Lima), el día miércoles 8 y jueves 9 de junio de 2022 de 10:00 am a 12:00 pm y de 3:00 a 5:00 pm. En caso los ganadores no asistan en la fecha y horarios indicados, perderán el premio automáticamente.
- De encontrarse los ganadores fuera de Lima Metropolitana, coordinaremos la entrega en el Centro de Atención más cercano a su ubicación considerando como fecha máxima de entrega el 30 de junio del 2022.
- No obstante, las fechas de entrega de premios estarán sujetas a las condiciones de la restricción de movilización que dicte el Gobierno Central en la coyuntura del Estado de Emergencia por COVID 19.
- Todos los costos que se deriven de la obtención del premio, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre el premio, como así también los gastos en los cuales incurra el ganador



- como consecuencia de la obtención y entrega del mismo, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega del premio estarán a cargo del ganador.
- El premio será entregado al titular del servicio de Claro o en caso el ganador no pueda acercarse, podrá enviar a un tercero debidamente identificado con una carta poder simple y con la copia de documento de identidad de ambos.
- En caso alguno de los premios no lograse ser asignado o no pudiese ser entregado por una causa atribuible al ganador, CLARO se reserva el derecho a disponer del premio a su solo criterio.
- Los términos y condiciones, así como las bases del sorteo serán publicados en una landing: <a href="https://www.claro.com.pe/personas/movil/dias-claro-fans/">https://www.claro.com.pe/personas/movil/dias-claro-fans/</a>
- Los premios cuentan solo con la garantía de sus respectivos fabricantes.

## SORTEO CÓDIGOS PROMOCIONAL DE CLARO VIDEO

- El ganador recibirá 1 código promocional.
- El ganador deberá registrarse en Claro Video www.clarovideo.com.pe.
- El Código promocional podrá ser usado para visualizar cualquier contenido de la sección "Alguiler" de Claro Video (tanto para alguiler Estándar y Estreno).
- El código promocional será asignado al cliente el 27 de mayo de 2022 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que se participó en el sorteo. En caso el ganador no cuente con un servicio móvil de Claro, se hará el envío del código a través del mailing registrado.
- La vigencia del código promocional es hasta el 30 de junio de 2022.
- Válido para clientes móviles prepago, postpago y servicios fijos HFC y FTTH, con DNI, pasaporte, CE, o ruc 10, no aplica a corporativos con ruc 20.

## SORTEO CÓDIGOS PROMOCIONAL DE CLARO MÚSICA

- El ganador recibirá 1 código promocional.
- El ganador deberá registrarse en Claro Música <u>www.claromusica.com</u> antes de utilizar el código.
- El código promocional será asignado al cliente el 27 de mayo de 2022 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que se participó en el sorteo.
- La vigencia del código promocional es hasta el 30 de junio de 2022.
- Válido para clientes móviles prepago, postpago con DNI, pasaporte, CE, o ruc 10, no aplica a corporativos con ruc 20.
- El código le dará al cliente el beneficio de Claro música ilimitado libre de costo por un mes. Luego pasará automáticamente al servicio de escucha gratis.



### TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES

Autorizo a AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con domicilio en Av. Nicolás Arriola N° 480, Santa Catalina, La Victoria, provincia y departamento de Lima (CLARO), para tratar mis datos personales y registrarlos en el Banco de Datos Personales "Clientes" de su titularidad, con la finalidad de llamarme o enviarme mensajes de texto (SMS), mensajes electrónicos y/o correos electrónicos con contenido informativo, publicitario y/o promocional sobre los productos y/o servicios que he solicitado mediante este formulario. Declaro conocer que (i) mis datos serán registrados por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad expuesta, o hasta que decida revocar mi autorización, (ii) CLARO podrá compartir su información con terceros encargados del tratamiento de sus datos personales, (iii) mi autorización resulta facultativa, pero en caso de negativa, la finalidad expuesta no podrá realizarse, (iv) podré ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición); en los puntos de atención designados para tal efecto o a través del siguiente enlace.

Para consultar el detalle de los encargados de tratamiento y mayor información, revisa nuestra Política de Privacidad.