

## ANTISUBASTA

### CONDICIONES GENERALES

- Vale a nivel nacional.
- Los clientes y no clientes de CLARO que cuenten con un servicio no corporativo activo contratado con su DNI, carné de extranjería, pasaporte o RUC 10 deben llenar los campos obligatorios del formulario ubicado en la landing page de Antisubasta Claro ([claro.pe/antisubasta](http://claro.pe/antisubasta)).
- Los clientes deben llenar el formulario y registrar sus ofertas en el formulario entre 05 y 10 de setiembre de 2023.
- El usuario deberá aceptar las condiciones y confirmar el correo enviado para hacer válida la participación en la Antisubasta (Este correo podría llegar a la bandeja SPAM del mail del participante).
- La lista de ganadores de la Antisubasta se publicará el 15 de setiembre de 2023 a las 15:00 p.m. en la landing page [claro.pe/antisubasta](http://claro.pe/antisubasta). Asimismo, en dicha landing, se publicará el número de participantes y los montos ofertados en la antisubasta.
- Los participantes solo podrán registrarse una 1 vez en el formulario para participar en la Antisubasta.
- No válido para colaboradores de CLARO, líneas de telefonía móvil o fija de titularidad de CLARO, ni para clientes corporativos RUC 20.
- Máximo 1 equipo por ganador.
- Los premios no son transferibles ni reembolsables en dinero.
- En caso alguno de los premios no lograse ser asignado o no pudiese ser entregado por una causa atribuible al ganador, CLARO se reserva el derecho a disponer del premio a su solo criterio.

### MECÁNICA

- El usuario deberá llenar sus datos personales (nombre, apellidos, documento de identidad, teléfono y correo electrónico) e indicar el valor monetario para cada equipo (para el iPhone 14 de 128GB starlight: la oferta mínima S/1 y máxima S/4,219 y para el Samsung Galaxy Zflip5 256GB gris: la oferta mínima S/1 y máxima S/5,059) en el formulario disponible en la landing [claro.pe/antisubasta](http://claro.pe/antisubasta). Cada participante tiene dos opciones en total – una por equipo.
- El usuario deberá aceptar las condiciones y confirmar el correo enviado para hacer válida la participación en la Antisubasta (Este correo podría llegar a la bandeja SPAM del mail del participante).
- La elección del ganador de la Antisubasta se realizará el 14 de setiembre de 2023. En caso ningún participante publique una oferta única, ese mismo día, se realizará un sorteo entre todos los participantes que tengan el menor monto ofertado. Ej: entre todos los que hayan ofertado S/2
- En un plazo máximo de 48 horas desde publicado los ganadores, CLARO procederá a llamar por teléfono a los ganadores y si estos no contestan la llamada en hasta en 1 semana después, perderá automáticamente la condición de ganador. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna y CLARO se reserva el derecho de disponer del premio a su solo criterio.
- El ganador de la Antisubasta deberá pagar el precio resultante que haya ofertado para recibir el equipo, y asumir los costos adicionales que esto pueda generar como impuestos entre otros gastos.
- La entrega del premio se realizará únicamente a los ganadores/ras plenamente identificado, para lo cual deberá portar su DNI, Carne de extranjería, pasaporte o Ruc 10.
- Para la entrega del premio de la antisubasta, cada ganador deberá pagar el precio resultante que haya ofertado para recibir el equipo, y asumir los costos adicionales que esto pueda generar como impuestos entre otros gastos. Para ello, se coordinará previamente con cada uno la fecha de entrega en donde también deberá realizar el pago del monto ofertado en las oficinas de Claro en Lima Metropolitana: Avenida Nicolás Arriola 480 – Lima o, de encontrarse fuera de Lima Metropolitana, coordinaremos el

pago en el Centro de Atención más cercano a su ubicación considerando como fecha máxima de pago y entrega el 15 de octubre del 2023.

- Lugares y métodos de pago:
  - Lima: CAC Colaboradores – El ganador podrá adquirir el Equipo pagando con tarjeta de débito o crédito.
  - Provincia: Según el CAC más cercano al domicilio del ganador – El ganador podrá adquirir el Equipo pagando con efectivo, tarjeta de débito o crédito.
- La compra y entrega del premio será realizada al ganador en la fecha y horario previamente coordinado con CLARO.
- Cada uno de los dos (2) equipos cuenta con una garantía de un (1) año desde la fecha de compra del Equipo, de acuerdo a las Condiciones de Garantía y Servicio Técnico ofrecidas por CLARO, según lo detallado en el siguiente enlace: [https://www.claro.com.pe/garantia\\_equipos/](https://www.claro.com.pe/garantia_equipos/)
- El precio total indicado por el ganador incluye I.G.V.
- Todos los costos que se deriven de la obtención del premio, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre los premios, como así también los gastos en los cuales incurran los ganadores como consecuencia de la obtención y entrega de los mismos, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega de los premios, serán de exclusivo cargo del ganador.

#### **AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Al participar en este sorteo, en marco de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el participante autoriza de forma previa, informada, expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos personales, tales como [nombres, apellidos, tipo y nro de documento, N° móvil correo electrónico], los cuales serán almacenados en los bancos de datos "Clientes" de titularidad de CLARO, por el tiempo necesario para cumplir las finalidades de tratamiento expuestas más adelante o hasta que decida revocar su consentimiento. Los datos personales del participante serán utilizados para la finalidad de gestión del sorteo, así como para cualquier otra mecánica vinculada a la ejecución del mismo.

El participante reconoce haber sido informado que su autorización resulta obligatoria para la ejecución de dichas actividades, y en caso de negativa, ellas no se podrán realizar. Finalmente, el participante podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), en los puntos de atención designados por CLARO o a través del siguiente [enlace](#).

#### **OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES**

La sola participación en esta antesubasta implica que el participante ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos términos y condiciones.

CLARO podrá suspender definitiva o transitoriamente la promoción, como así también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.