

BASES DEL SORTEO ENTRADAS PARTIDOS ELIMINATORIAS PERÚ 2023**1. RAZÓN SOCIAL DE LOS ORGANIZADORES**

Razón Social: América Móvil Perú SAC (en adelante, CLARO)

RUC: 20467534026

Domicilio: Av. Nicolás Arriola 480 – La Victoria.

2. DESCRIPCIÓN

CLARO organiza la promoción **SORTEO ENTRADAS PARTIDOS ELIMINATORIAS PERÚ 2023** (en adelante, LA PROMOCIÓN), la cual tendrá una vigencia desde el 01 de noviembre al 13 de noviembre de 2023 y estará sujeto al cumplimiento de las presentes Bases.

3. ALCANCE

Todos los clientes Claro Club residentes a nivel nacional*, que sean personas naturales mayores de edad titulares de un servicio de Claro activo** y que hayan cumplido correctamente con la mecánica de la presente promoción, podrán participar de un sorteo donde, cada ganador recibirá **1 ENTRADA DOBLE PARA EL PARTIDO DE PERÚ VS. VENEZUELA** detallado en la sección "**PREMIOS**" del presente documento.

No participan: Colaboradores Claro, líneas de telefonía móvil o fija de titularidad de América Móvil, ni clientes corporativos RUC 20.

* Se entenderá por válida la residencia que el cliente tenga registrado como dirección de facturación en su servicio Claro.

** Aplican servicios móviles y fijos de Claro. No aplican servicios OLO.

4. MECÁNICA:

Del 01 de noviembre al 13 de noviembre de 2023, los participantes del sorteo deberán registrar sus datos (nombres completo, tipo y nro de documento, N° telefónico y correo electrónico) en la landing [c](#) y realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- **Los Clientes Prepago** deberán recargar desde S/7 por Mi Claro app o claro.pe, para obtener **UNA (1) OPCIÓN** para participar. A más recargas, más opciones de ganar.
- **Los Clientes Postpago móviles** deberán portar su línea postpago con cargo fijo desde S/29.90 a Claro con o sin equipo a través de cualquier canal de venta, para obtener **UNA (1) OPCIÓN** para participar. A más líneas portadas, más opciones de ganar.
- **Los Clientes Postpago móviles** deberán renovar su equipo a través de cualquier canal de venta, para obtener **UNA (1) OPCIÓN** para participar. A más líneas renovadas, más opciones de ganar.
- **Los Clientes Postpago móviles y fijos** deberán pagar a tiempo su recibo de servicios emitido (es decir, hasta la fecha de vencimiento) a través de cualquier medio de pago o débito automático, para obtener **UNA (1) OPCIÓN** para participar. A más recibos pagados, más opciones de ganar.
- **Los Clientes Hogar** que adquieran un servicio en cualquier modalidad (1play, 2play o 3play), en cualquier plan vigente y a través de cualquier canal de venta, obtendrán **UNA (1) OPCIÓN** para participar.
- **Claro Club:** Los clientes, que ya cuenten con el app Claro Club y/o descarguen dicha aplicación, deberán completar sus datos en el formulario ubicado en el banner del sorteo, para obtener **UNA (1) OPCIÓN** para participar.
- **Full Claro:** Los clientes que se conviertan en Full Claro o si ya son Full Claro, obtendrán **DOS (2) OPCIONES** para participar.

5. PREMIOS

Cantidad	Detalle del Premio
200 entradas dobles distribuidas de la siguiente manera: 5 entradas dobles para zona occidente. 70 entradas dobles para zona oriente. 125 entradas dobles para zona popular.	Entradas dobles digitales. Lugar: Estadio Nacional de Lima Fecha partido: 21/11/23 Hora: 09:00pm Dirección: C. José Díaz s/n, Lima

Serán 200 ganadores.

6. ELECCIÓN DE GANADORES Y ENTREGA DE PREMIOS:

La fecha del sorteo será realizada el 15 de noviembre de 2023. Ese mismo día, el ganador recibirá un sms de parte de Claro club donde se le informará que ha ganado. Además, en la misma fecha, se publicará el nombre de los ganadores en la sección “Experiencias” del App Claro club y en la landing <https://claro.pe/claroclub>.

La fecha para la entrega del premio será entre el 15 de noviembre de 2023 y el 20 de noviembre de 2023, en las cuales, se enviará vía mailing, al correo registrado en la landing, el premio a los ganadores (2 códigos canjear sus entradas).

Además, en el mismo rango de fecha, llamaremos al cliente, al número registrado en la landing, para informar que ha ganado y que hemos hecho el envío de los códigos.

En caso el ganador no logre ser contactado por llamada (hasta 3 intentos) o no reciba el mail con el premio hasta el 20 de noviembre de 2023 o no realice el registro de sus entradas hasta el 21 de noviembre de 2023 hasta las 12:00pm, perderá derecho a reclamar el premio.

El ganador deberá seguir los siguientes pasos para generar sus entradas y registrar los datos de las personas asistentes al evento:

1. Si no cuentas con una cuenta en www.Joinnus.com deberás crearla.
2. Luego, ingresar al link proporcionado, el cual será enviado por parte de Claro.
3. Ingresar el código proporcionado por Claro.
4. Agregar 1 entrada al contador y poner "Comprar Entradas"
5. Aparece un "pop up" para iniciar sesión en Joinnus.
6. Ingresar a su cuenta de Joinnus.
7. Completar los datos del asistente al evento.
8. Repetir todos estos pasos por cada código de entrada.

7. CONSIDERACIONES DE PORTABILIDAD Y RENOVACIÓN

En el segmento masivo, válido para cliente Postpago con planes Max y Max Ilimitado vigentes (clientes con DNI, CE o RUC 10).

• **Condiciones para acceder a renovación de equipos:**

- Línea debe contar con el servicio activo y/o sin ningún tipo de bloqueos.
- Línea con antigüedad mínima de 3 meses.
- Cliente deberá contar con comportamiento crediticio consolidado mayor o igual a 6.
- Línea con acuerdo libre o con acuerdo de equipos concluido de 18 meses.
- Sujeto a evaluación crediticia.

- La adquisición de equipos está sujeta a evaluación crediticia y a la cobertura de delivery a nivel nacional. La cobertura se confirmará con el asesor de contact center
- **Condiciones para acceder a portabilidad:**
 - Línea debe contar con el servicio activo y/o sin ningún tipo de bloqueos.
 - Cliente deberá contar con comportamiento crediticio consolidado mayor o igual a 4.
 - Aplica para portabilidad de Post a Post.
 - Sujeto a evaluación crediticia.
 - La adquisición de equipos está sujeta a evaluación crediticia y a la cobertura de delivery a nivel nacional. La cobertura se confirmará con el asesor de contact center.

8. CONSIDERACIONES DE DEBITO AUTOMATICO

Aplica para clientes con DNI, RUC 10, CE y Pasaporte.

La solicitud de afiliación deberá registrarse por Mi Claro app/web; o, a través de los canales de VISA, Mastercard o BBVA visualizadas en <https://conoceturecibo.com/lugares-de-pago/canales-online/debito-automatiko>

- La solicitud de afiliación debe ser exitosa tanto en la plataforma de la entidad afiliada como en la de Claro, por ejemplo, que los datos ingresados sean correctos y validados.
- Si quieres modificar el monto máximo a debitar de una tarjeta de crédito la puedes solicitar de manera telefónica y presencial; y si quieres modificar el monto máximo a debitar de una cuenta bancaria solícitala de manera presencial.

El débito a la cuenta será cargado en cualquier momento entre las 48 horas antes y 48 horas después de la fecha de vencimiento de tu recibo.

Para desafiliarte del débito automático debes hacerlo de manera telefónica o presencial.

9. CONSIDERACIONES DE CLARO HOGAR

- Aplica para los clientes con DNI, CE o RUC 10, que adquieran (en alta o portabilidad) uno de los servicios fijos en HFC/FTTH (internet, cable y/o telefonía) vigentes.
- Todos los planes están sujetos a evaluación crediticia, facilidades técnicas y cobertura.

10. CONSIDERACIONES DE FULL CLARO

Se considera como Full Claro, a los clientes que cuenten con una línea móvil Postpago (con un cargo fijo desde S/ 29.90) y un plan Fijo Claro Hogar con Internet (HFC/FTTH) en 1 Play desde S/59, 2 Play (Internet + Telefonía) con cargo fijo desde S/69, 2 Play (Internet + Televisión) con cargo fijo desde S/139 ó 3 Play con cargo fijo desde S/149.

- **Restricciones**
 - No aplica para planes negocio, ni corporativo.
 - No aplica para planes colaboradores.
 - No aplica para campañas Colaborador (de ningún servicio).
 - No aplica para planes de campañas playas (pagos anuales).

11. CONSIDERACIONES DE LA FEDERACIÓN PERUANA DE FUTBOL PARA EL INGRESO AL ESTADIO:

Debes tener a la mano tu entrada impresa y tu documento de identidad, cuya información debe coincidir con los datos proporcionados en el boleto. Además, es fundamental que la entrada esté en buen estado y sea legible.

Los documentos de identidad válidos para asistir a los partidos de la selección son el DNI, el carnet de extranjería y el pasaporte.

RECUERDA: Es importante que el día del evento acudas y presentes el mismo documento que colocaste en la entrada.

RESTRICCIONES Y PROHIBICIONES

Lo siguiente no se puede hacer o no se puede ingresar al Estadio:

- Usar o ingresar con banderolas, emblemas, pancartas; así como objetos o productos que, por su contenido, peligrosidad, rigidez o dimensiones, inciten a conductas intolerantes, discriminatorias, violentas, racistas o xenófobas en el interior de los escenarios deportivos y puedan afectar la integridad de cualquiera de los espectadores, su patrimonio, así como la infraestructura del escenario deportivo.
- Usar pintura facial, prendas o accesorios que dificulten la debida identificación de los asistentes.
- Usar o ingresar con instrumentos musicales o sonoros.
- Realizar cánticos, expresiones, gestos, sonidos o actitudes que inciten a conductas intolerantes, discriminatorias, violentas, racistas, xenófobas, o que pretendan vejar a una persona o grupo de ellas por razón de su edad, raza o etnia, discapacidad, religión o convicciones, sexo u orientación sexual.
- Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos de similar naturaleza, tales como elementos punzantes, cortantes, susceptibles de utilizarse como proyectiles, incluyendo correas u objetos similares, instrumentos electrónicos, alimentos en recipientes rígidos, bebidas embotelladas o sus envases.
- Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables o corrosivos y dispositivos pirotécnicos.
- Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.
- Introducir o vender cualquier clase de bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes o análogas.
- Ingresar al campo de juego sin autorización.

** En caso de incumplimiento, se aplicará el D.L.-1194 que regula el proceso inmediato en caso de flagrancia.*

Por otro lado, lo que sí puedes llevar al estadio son bolsos o carteras pequeñas, celulares, canguros, cargadores, entre otros objetos.

12. CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

Todos los costos que se deriven para la asistencia al partido, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre los premios, como así también los gastos en los cuales incurran los ganadores como consecuencia de la obtención y entrega de los mismos, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega de los premios, serán de exclusivo cargo del ganador o del tercero designado por el ganador.

Si por una causa imputable al ganador, aquel no hubiese recibido el premio; asistido al evento; o, directamente hubiera renunciado al premio, CLARO se reservará el derecho de disponer del premio a su solo criterio. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna.

CLARO se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante en caso observe actos o conductas fraudulentas que contravengan en forma directa o indirecta, los términos y condiciones de la presente promoción.

Los ganadores perderán el premio de no cumplir con los términos y condiciones de la promoción, si CLARO verifica que los datos proporcionados no son verdaderos, en caso de sospecha de fraude y/o en caso su conducta afecte la imagen y reputación de CLARO. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna.

En caso de existir dudas o discrepancias en la interpretación de estos términos y condiciones, prevalecerá el criterio de CLARO.

CLARO se reserva la facultad de verificar en cualquier momento el cumplimiento de los términos y condiciones de la promoción.

El premio no es reembolsable en dinero, tampoco transferible.

13. VIGENCIA

- Participación al sorteo: Del 01 de noviembre al 13 de noviembre de 2023
- Fecha del sorteo y publicación de ganadores: 15 de noviembre de 2023
- Entrega de Premio: entre el 15 y 20 de noviembre de 2023

14. AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Al participar en este sorteo, en marco de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el participante autoriza de forma previa, informada, expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos personales, tales como [nombres y apellidos, tipo y número de documento, fecha de nacimiento, correo electrónico, provincia, departamento y distrito], detallar los datos personales que se recopilarán], los cuales serán almacenados en los bancos de datos "Clientes" de titularidad de CLARO, por el tiempo necesario para cumplir las finalidades de tratamiento expuestas más adelante o hasta que decida revocar su consentimiento. Los datos personales del participante serán utilizados para la finalidad de gestión del sorteo, así como para cualquier otra mecánica vinculada a la ejecución del mismo. Así mismo, el participante reconoce haber sido informado que su autorización resulta obligatoria para la ejecución de dichas actividades, y en caso de negativa, ellas no se podrán realizar. Finalmente, el participante podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), en los puntos de atención designados por CLARO o a través del siguiente [enlace](#).

15. OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

15.1.1 La sola participación en este sorteo implica que el participante ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos términos y condiciones.

15.1.2 CLARO podrá suspender definitiva o transitoriamente la promoción, como así también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.