

**CONDICIONES QUE DEBEN CUMPLIR LOS DISPOSITIVOS PARA SER ADQUIRIDOS EN EL PROGRAMA DE RECOMPRA.**



Los Smartphones usados de retoma deben cumplir con las siguientes condiciones:

1. El equipo no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados.
2. Se debe entregar el documento de transferencia de propiedad firmado, este documento será entregado por la Plataforma, así como la Solicitud Formulario No. 820 y la promesa de compraventa.
3. Se debe retirar las cuentas de google o el "Find my iPhone".
4. El cliente debe desvincular el Smartphone usado de las cuentas asociadas, no debe tener ningún bloqueo y debe ser restaurado a modo fábrica el Smartphone eliminando cualquier contenido multimedia almacenado.
5. Se debe retirar memorias externas y tarjeta SIM El cliente debe entregar la fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.
6. El chequeo de la funcionalidad del Smartphone se debe realizar teniendo en cuenta los diferentes estados así:

<i>Smartphone Bueno (A)</i>	<i>Smartphone Aceptable (B)</i>	<i>Smartphone No Apto</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Funciona Perfectamente:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes</li> <li>• Recibe señal: voz, datos, WiFi</li> <li>• Buen estado de la batería</li> </ul> </li> <li>✓ No debe presentar daños por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo</li> <li>✓ Puede presentar signos de uso menores</li> <li>✓ No debe tener pantalla rota</li> <li>✓ No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.</li> <li>✓ La pantalla no debe tener desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos</li> <li>✓ A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, para el caso del botón Home este puede tener ciertos niveles de desgaste, pero no presentar fisuras o fallas funcionales.</li> <li>✓ A nivel de carcasa y/o tapa trasera esta no debe tener ninguna fisura o desgaste severo.</li> <li>✓ El táctil debe funcionar correctamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Funciona perfectamente:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes</li> <li>• Recibe señal: voz, datos, WiFi</li> <li>• Buen estado de la batería</li> </ul> </li> <li>✓ El equipo no presenta daño por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo.</li> <li>✓ No debe tener pantalla rota.</li> <li>✓ No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.</li> <li>✓ La pantalla del equipo puede presentar desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos.</li> <li>✓ A nivel de carcasa y/o tapa trasera el teléfono puede presentar un desgaste anormal de uso, pero no deben estar rotos</li> <li>✓ El táctil debe funcionar correctamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No funciona:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El Smartphone no enciende y apaga sin inconvenientes</li> <li>✓ No recibe señal: voz, datos, WiFi</li> <li>✓ No está en buen estado la batería</li> </ul> </li> <li>✓ El equipo presenta signos de líquidos y/o el sensor de humedad activo</li> <li>✓ Pantalla Rota o con rayones profundos</li> <li>✓ LCD dañado, manchado, color amarillo, color rosado, con decoloración, con puntos y líneas.</li> <li>✓ Carcasa o tapa trasera rota</li> <li>✓ Pantalla táctil no funciona correctamente</li> </ul>

■ **CONDICIONES QUE DEBEN CUMPLIR LOS DISPOSITIVOS PARA SER ADQUIRIDOS EN EL PROGRAMA DE RECOMPRA.**

---

