

Condiciones generales

- **Los participantes del sorteo deben de mantener el servicio de telefonía móvil activo desde el 23 de enero de 2021 hasta la fecha del sorteo.**
- No válido para colaboradores Claro, líneas de telefonía móvil de titularidad de América Móvil, ni para clientes corporativos.
- Máximo una opción para participar del sorteo por cliente.
- Máximo 1 premio por persona. Los premios son intransferibles ni reembolsables en dinero.
- El sorteo de es válido para titulares de un servicio móvil de Claro, residents en Lima Metropolitana, excepto para el bono de millas y las membresías premium de Crehana que si aplica a nivel nacional.
- El ganador podrá asignar a un representante para recoger el premio.

Sorteo del bono de millas

- El premio consiste en **20 mil Millas LATAM Pass.**
- El ganador del sorteo deberá ser socio activo de LATAM Pass, en caso no lo sea deberá registrarse hasta el 26 de enero de 2021 en https://www.latam.com/es_pe/apps/personas/registration
- La entrega del premio se realizará el Lunes 01 de febrero de 2021. El ganador podrá visualizar el bono en su estado de cuenta LATAM PASS.
- Las Millas LATAM Pass tienen una durabilidad de 36 meses desde la fecha de entrega.
- La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/

Sorteo equipos y accesorios de regalo

- Los ganadores de los Audífonos Skullcandy (20) y parlantes Perú (40) recibirán un mail el 01 de febrero de 2021 en donde se les indicará la fecha de entrega del respectivo premio.
- Los ganadores de los premios restantes serán contactados entre el 01 y 03 de Febrero de 2021 hasta en 3 oportunidades, en caso no responda las llamadas, perderá el derecho de reclamar el premio.
- Si alguno de los premios no lograrse ser asignado o el ganador renunciase a recibirlo, CLARO se reservará el derecho de disponer del premio a su solo criterio.
- La entrega de los equipos se realizará en las oficinas de Claro en Lima Metropolitana: Avenida Nicolás Arriola 480, el día Jueves 4 y viernes 5 de 10 am a 12:00 pm y de 3:00 a 5:00 pm. En caso los ganadores no asistan en la fecha y horarios indicados, **perderán el premio automáticamente.**
- Todos los costos que se deriven de la obtención del premio, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre el premio, como así también los gastos en los cuales incurra el ganador como consecuencia de la obtención y entrega del mismo, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega del premio estarán a cargo del ganador.
- El premio será entregado al titular del servicio de Claro o en caso el ganador no pueda acercarse, podrá enviar a un tercero debidamente identificado con una carta poder simple y con la copia de documento de identidad de ambos.
- Los términos y condiciones, así como las bases del concurso serán publicados en una landing: <https://www.claro.com.pe/personas/movil/dias-claro-fans/>
- Los equipos y accesorios cuentan solo con la garantía de sus respectivos fabricantes.

Sorteo membresías Premium de Crehana

- La membresía te permite acceder al total de cursos del catálogo de Crehana, durante 1 año, las veces que quiera.
- Con fecha 30 de enero del 2021, nos contactaremos vía mailing, informando que para activar su premio deberá registrarse y crear una cuenta en <https://www.crehana.com/pe/> hasta el 06 de febrero de 2021. Llamaremos a los ganadores hasta el 8 de febrero de 2021, para confirmar el correo registrado en Crehana. Una vez, confirmado el correo registrado del ganador, en un plazo máximo de 24 horas se estará activando la membresía.
- En caso el ganador no se registre o brinde el correo registrado hasta el 8 de Febrero de 2021, pese a los intentos de contacto, perderá el derecho a reclamar el premio.
- La membresía permite acceso ilimitado a los cursos del catálogo de Crehana por 1 año.
- El valor de la membresía Premium es de 279 soles.
- La membresía tiene una vigencia de 1 año, contados desde la activación. El usuario recibirá un mailing de bienvenida a la comunidad Premium de Crehana.
- Si el cliente no usa el código hasta el cumplimiento del año, éste se perderá.

Sorteo códigos promocionales de Claro Video

- El ganador deberá registrarse en Claro Video www.claro.com.pe.
- El Código promocional podrá ser usado para visualizar cualquier contenido de la sección “Alquiler” de Claro Video.
- El código promocional será asignado al cliente el 01 de febrero de 2021 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que se participó en el sorteo. En caso la línea del ganador, no reciba el sms, se hará un intento adicional de envío del código,
- La vigencia del código promocional es hasta el 28 de febrero de 2021.