

1. SOBRE EL SORTEO

Condiciones generales

- Los participantes del sorteo deben de mantener el servicio de telefonía móvil activo desde el 15 de octubre de 2020 hasta la fecha del sorteo.
- No válido para líneas de telefonía móvil de titularidad de América Móvil, ni para clientes corporativos.
- Máximo 1 premio por persona. Los premios son intransferibles ni reembolsables en dinero.
- Máximo una opción para participar del sorteo por cliente.
- Los premios será entregados al titular del servicio de telefonía móvil de Claro.

Bono de millas

- El premio consiste en **50 mil Millas LATAM Pass**.
- El ganador del sorteo deberá ser socio activo de LATAM Pass, en caso no lo sea deberá registrarse hasta el 18 de octubre de 2020 en https://www.latam.com/es_pe/apps/personas/registration
- La entrega del premio se realizará el viernes 23 de octubre de 2020. El ganador podrá visualizar el bono en su estado de cuenta LATAM PASS..
- Las Millas LATAM Pass tienen una durabilidad de 36 meses desde la fecha de entrega. La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/

Equipos de regalo

- La entrega de los equipos se realizará en las oficinas de Claro en Lima Metropolitana: Avenida Nicolás Arriola 480, el día viernes 23 de octubre 10 am a 12:00 pm y de 3:00 a 5:00 pm. En caso los ganadores no asistan en la fecha y horarios indicados, **perderán el premio automáticamente**.
- El premio será entregado al titular del servicio de Claro. Los términos y condiciones, así como las bases del concurso serán publicados en una landing. : <https://www.claro.com.pe/personas/movil/dias-claro-fans/>
- Los equipos cuentan solo con la garantía de sus respectivos fabricantes.

Códigos promocionales de Claro Video

- El ganador deberá registrarse en Claro Video www.claro.com.pe.
- El Código promocional podrá ser usado para visualizar cualquier contenido de la sección "Alquiler" de Claro Video.
- La entrega del código promocional será el 21 de octubre de 2020 a través de un SMS a la línea móvil Claro con la que se participó en el sorteo.
- La vigencia del código promocional es hasta el 31 de diciembre 2020.

2. SOBRE OFERTAS

Bono de Millas por renovación o portabilidad

- Válido para clientes socios LATAM Pass registrados hasta el 05/10/2020.
- Fecha máxima de entrega de millas en el estado de cuenta LATAM PASS: 45 días hábiles contados desde la activación de la línea en portabilidad o renovación siempre y cuando el cliente haya realizado el pago puntual de su primer cargo fijo
- Pago puntual: pago del recibo hasta la fecha de vencimiento indicada en el mismo.
- Stock máximo de millas a otorgar: 1 800 000 millas
- Máximo de Millas entregadas por cliente (con DNI): 30 000 Millas.
- Máximo: 2 equipos por cliente.
- La vigencia de las Millas LATAM Pass es de 3 años una vez adquiridas por el cliente.
- Se detallan los códigos de material de los equipos mencionados en el punto 3.1.3 Con estos códigos se identificarán los equipos que aplican, según renovación y/o portabilidad del cliente, para la entrega de Millas LATAM Pass.
- Es responsabilidad del cliente el mantener su condición de socio LATAM Pass hasta la fecha de entrega de las millas
- Demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/

Consideraciones para la portabilidad:

- Válido para portabilidades de post a post
- Sujeto a evaluación crediticia
- El periodo mínimo entre cada solicitud de portabilidad respecto de un mismo número telefónico es de un 30 días.

Consideraciones para la renovación:

- Sujeto a evaluación crediticia
- Acuerdo de equipos vencido, libre o anticipado.

Condiciones Millas LATAM

- Válido para clientes socios LATAM Pass registrados hasta el 05/10/2020.
- Fecha máxima de entrega de millas: 45 días hábiles una vez realizada la activación de la línea en portabilidad o renovación siempre y cuando haya realizado el pago puntual de su primer cargo fijo
- La vigencia de las Millas LATAM Pass es de 3 años una vez adquiridas por el cliente.
- Es responsabilidad del cliente el mantener su condición de socio LATAM Pass hasta la fecha de entrega de las millas

- Demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en https://www.latam.com/es_pe/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/

Condiciones venta equipos

- Los precios solo aplican para pago en línea. No aplica para pagos contra entrega.
- Válido únicamente en zonas con cobertura de Delivery, a nivel nacional. La cobertura se confirmará con el asesor de venta telefónica.
- Precios aplican en Postpago y al contado con acuerdo de equipos de 18 meses.
- Stock mínimo de equipos en renovación: 10 unidades por modelo.
- Stock mínimo de equipos en portabilidad: 10 unidades por modelo.
- Máximo: 2 equipos por cliente.
- Precios válidos solo para líneas Postpago en **renovación y portabilidad**
Condiciones en renovación:
 - Línea debe contar con el servicio activo y/o sin ningún tipo de bloqueos.
 - Línea con antigüedad mínima de 8 meses.
 - Cliente deberá contar con comportamiento crediticio consolidado mayor o igual a 6.
 - Línea con acuerdo de equipos concluido de 18 meses.Condiciones en portabilidad:
 - Línea debe contar con el servicio activo y/o sin ningún tipo de bloqueos.
 - Cliente deberá contar con comportamiento crediticio consolidado mayor o igual a 4.
 - Sólo para portabilidad de Post a Post.
- Solo para clientes Postpago masivos. No aplica clientes corporativos.
- Sujeto a evaluación crediticia.
- No aplica con otras promociones vigentes.

3. SOBRE REGALOS Y DESCUENTOS

Beneficios cuponera App Claro club

Promoción S/ 25 de DSCTO en RAPPi

- Aplica para usuarios nuevos que realicen su compra por la plataforma virtual de Rappi, ingresando la palabra clave de la promoción.
- Para obtener la palabra clave, el usuario deben ingresar al App Claro Club y dar Lo quiero en el cupón de Rappi.
- Valor máximo de descuento por pedido: S/ 25.00 (Veinticinco 00/100 Soles)
- Promoción aplica sólo para compras por valores mínimos de S/.40.00 (Cuarenta y 00/100 Soles) en adelante, sin incluir el costo de envío ni propinas.
- El descuento no aplica para el costo de envío ni para las propinas.
- La promoción aplica solo para usuarios que compren desde el día 15/10/2020 al 15/12/2020
- Aplica para compras con tarjeta de crédito o débito.
- El descuento únicamente se verá reflejado al finalizar el pedido en el resumen del mismo.

- No aplica para órdenes con pagos parciales o completos en Rappicreditos.
- Promoción válida hasta el 15 de diciembre de 2020 a las 11:59 pm o hasta agotar existencias de 1,000 cupones, lo que primero suceda. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier transacción que por sus características incumpla las condiciones establecidas para acceder a esta promoción.
- Cada cupón podrá ser redimido una (1) única vez.
- Las órdenes están sujetas a disponibilidad de los artículos en los establecimientos de comercio aliados.
- Si el usuario solicita algún tipo de modificación en el transcurso del pedido, la promoción no aplicará y se procederá a realizar el cobro total de la orden.
- Esta promoción es personal e intransferible, solo aplicará para los usuarios que reciban la comunicación por los canales propios seleccionados por Rappi y que usaron el código recibido. El sistema verificará que el ID del usuario que recibió la promoción sea el mismo que realiza el pedido. El usuario deberá haber ingresado a la plataforma con el mismo correo y/o número celular al cual recibió la comunicación para que la promoción aplique.
- Rappi se reserva el derecho de cancelar órdenes si detecta intención de fraude.
- El usuario/consumidor reconoce y acepta que Rappi no comercializa productos, puesto que solo es una plataforma virtual.
- No acumulable con otras promociones ni cupones.
- Promoción válida para usuarios en zona de cobertura de Rappi en Perú

Promoción POPEYES

- Incluye 2 Piezas de Pollo +1 papa cajun regular + 1 gaseosa Jr a S/10.90
- Válido del 15/10/2020 al 18/10/2020 para usuarios Claro Club.
- Promoción válida para clientes Claro Club mostrando el código correspondiente, generado en el App Claro Club.
- Stock mínimo 100 unidades.
- Máximo 1 promoción por cliente por día.
- Promoción válida en Popeyes a nivel nacional.
- Precio Regular S/16.80
- Válido para salón, pick up, para llevar o Delivery call llamando al 631-6000 (Tiendas seleccionadas).
- Recargo por envío S/3.90
- No válido para ventas corporativas.
- No acumulable con otras promociones.
- No valido para web.

Promoción 30% de Dscto en Bata

- La promoción de 30% de descuento aplica en una compra en www.Bata.pe
- Promoción válida para clientes Claro Club ingresando el código correspondiente, generado desde el App Claro Club.
- Aplica un solo código único por cliente
- Promoción válida hasta el 30 de noviembre de 2020 a las 11:59 pm o hasta agotar 1,000 códigos, lo que primero suceda.
- No acumulable con otras promociones ni aplicable a calzado de marcas terceras.

- Máximo 2 pares por transacción.

Promoción 20% de DSCTO en curso online “AMAR LO QUE HACES” en NETZUN

- La promoción de 20% de descuento aplica sobre el precio de S/49.90
- Válido para compra a través de la web de Teleticket_ <https://compra.teleticket.com.pe/evento/netzun-wwwnetzuncom-amar-lo-que-haces-wendy>
- Promoción válida para clientes Claro Club ingresando el código correspondiente, generado desde el App Claro Club.
- Valido del 15 al 18 de octubre.
- El curso online incluye 8 módulos con una duración total de 2hrs 37 minutos, acceso ilimitado al curso, acceso a examen, certificado de aprobación y acceso a un foro con profesor y estudiantes.
- Stock mínimo 100 unidades.
- No acumulable con otras promociones.
- Máximo 1 curso por cliente.

Promoción en suscripción mensual en NORTON SECURITY para 3 dispositivos

- Válido del 15/10/2020 al 31/07/2021
- Válido para clientes Claro móviles masivo que cuenten con una Línea activa en los planes Prepago y Postpagos.
- Norton security a S/7.90 mensual (inc. IGV) para 3 dispositivos.
- Todos los días, incluye sábados, domingos y feriados.
- Stock: 100 cupones
- Válido a nivel nacional.
- Precio regular S/ 10.20 (inc. IGV)
- Para los clientes Prepago, la tarifa se descontará de su saldo de recarga, es necesario para que la activación sea efectiva cuente con saldo de recarga.
 - Para los clientes Postpago:
 - Postpago Masivo con o sin tope de consumo y con saldo en bolsa prepago, se le debitará el costo del servicio de su bolsa prepago.
 - Postpago Masivo con o sin tope de consumo y sin saldo en bolsa prepago, se le facturará como un cargo adicional.
 - El cliente podrá decidir la forma de distribuir la cantidad de dispositivos respetando el número máximo de dispositivos.

Para el canje del beneficio, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

- El cliente ingresa al App Claro Club y ubica el beneficio Norton Security.
- Da clic al botón LO QUIERO
- Luego, da clic en el link de activar cupón e ingresa a la landing de la promoción
- En la landing ingresa el número de celular al cual se cargará la tarifa.
- Ingresa el PIN de validación recibido vía SMS del 2390
- Da clic en ACEPTAR.

Recibe el SMS de Bienvenida y la licencia Norton Security vía SMS del 2390.

Sobre bonos de recargas y compra de paquetes:
Bono de YOUTUBE, SNAPCHAT y CLAROVÍDEO para Prepago

- El presente bono otorga navegación gratuita en Youtube, Snapchat y Claro Video por 3 horas. Para disfrutar del bono el cliente deberá contar con un equipo compatible.
- Aplica para los planes prepago Juerga, TUN y Especial.
- Aplica solo para navegación a través del APN claro.pe y en navegación 4G/4.5G.
- El cliente contará con el bono en un plazo máximo de 24 horas de realizada la recarga.
- El presente bono no podrá ser utilizado con el servicio Internet Compartido ni Peer to peer (P2P). Si el cliente requiere utilizar algunos de los servicios antes descritos, podrá hacer uso de ellos contratando de paquetes adicionales de la oferta vigente
- Si el cliente realiza una migración de Prepago a Postpago perderá los beneficios del bono que tenga activo.

Valido en territorio nacional con excepción de la ciudad de Iquitos, departamento de Loreto

Tipo	Gratis	Restricciones
YOUTUBE	<p>Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Youtube® ha liberado bajo su propia marca tales como: Youtube® así como el dominio www.Youtube.com, Website de Youtube para móviles: m.Youtube.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navegar y ver los vídeos dentro de la aplicación YouTube®. • Buscar vídeos dentro de la aplicación YouTube®. <p>Para acceder a las siguientes sesiones/funcionalidades debe haber iniciado sesión con su cuenta dentro de la aplicación YouTube:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ver vídeos que han subido los creadores a los que el usuario se ha suscrito, así como vídeos recomendados. ○ Ver los vídeos de los canales que se ha suscrito ○ Ver las notificaciones y videos compartidos. ○ Ver historial de reproducciones, 	<ul style="list-style-type: none"> • Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible, y tener instalada la aplicación • No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros. • El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación • No aplica para la descarga y actualización de la aplicación Youtube® • No aplica la emisión en directo desde la aplicación Youtube®. • No aplica la búsqueda por voz desde la aplicación Youtube®. • No valido para el uso de proxys, tethering ni hotspot (compartir datos) • No incluye contenido externos y/o enlaces externos <p>5.2.</p>

	<p>vídeos subidos, vídeos que le gustaron o lista de reproducciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Subir vídeos ○ Dar me gusta o no me gusta a un vídeo ○ Crear y administrar listas de reproducción ○ Añadir y retirar vídeos de la lista de reproducción Ver más tarde ○ Agregar un comentario a un vídeo ○ Suscribirse a un canal 	
SNAPCHAT	<p>Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Snapchat® ha liberado bajo su propia marca tales como: Snapchat ® así como el dominio www.snapchat.com, Website de Snapchat</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tomar un Snap de foto y video ● Enviar un Snap ● Ver un Snap ● Visualizar la pantalla de amigos ● Ver la historia de un amigo ● Administrar amigos ● Ver Descubre ● Administrar Recuerdos ● Búsqueda de amigo 	<ul style="list-style-type: none"> ● Chatear con amigos ● No aplica para la descarga y actualización del App ● No valido para el uso de proxys, tethering ni hostpot (compartir datos) ● El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a las aplicaciones ● No incluye contenidos externos ni futuras funcionalidades que no estén expresamente indicadas en esta publicación
CLARO VIDEO	<p><i>Será gratuito el uso de la aplicación de Claro video para ver películas en streaming dentro de la aplicación</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Claro video Básico ● Visualización del Catálogo (de tener una suscripción activa) ● Visualización de películas de alquiler (el alquiler sí tiene costo) ● Ver tráiler ● Descarga de películas ● Visualización de canales en vivo en la sección de TV ● Para el uso de la aplicación de: <ul style="list-style-type: none"> ○ Claro video básico, el cliente sólo necesitará descargarse el App. ○ Catálogo: El cliente deberá suscribirse al servicio mensual por S/22.00, primer mes gratis. ○ Alquiler de películas: El cliente deberá contar con saldo en soles, elegir la película y registrar sus 	<ul style="list-style-type: none"> ● No aplica para la versión web móvil (wap) ● Las siguientes funcionalidades tendrán un costo por consumo de datos que se descontará del saldo del cliente: <ul style="list-style-type: none"> ● Ingreso al app por avisos publicitarios del app (Push notification) ● Descarga y actualización del APP Claro Video. ● Compartir enlaces de películas por Facebook, Twiter, Correo. ● Conectarte a través de cualquier otra vía que no sea la aplicación de Claro Video ● Una vez registrado, el costo del paquete será cobrado de la cuenta básica Prepago. ● El usuario puede asociar hasta 5 dispositivos a su cuenta para disfrutar de los contenidos de catálogo y alquiler ● El contenido de catálogo puede ser visto hasta en 5 dispositivos simultáneamente; sin embargo, el contenido en alquiler

	<p>datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Descarga de películas: Permitirá tener acceso a la descarga de contenido según sea catálogo/Alquiler. La descarga de películas en alquiler podrá ser realizada dentro del tiempo de vigencia del paquete adquirido y desde ese momento tendrá 24 ó 48 horas para visualizar la película (según la vigencia de alquiler de dicha película. La descarga de películas de catálogo podrá ser realizada dentro del tiempo de vigencia del paquete adquirido y el cliente tendrá hasta 30 días para poder visualizarla <p>La primera reproducción de la película sea alquiler o catálogo deberá ser dentro del tiempo de vigencia dependiendo del tipo de paquete adquirido, ya que el primer play requiere conexión a internet.</p>	<p>puede ser visto en 2 dispositivos en simultáneo, por un lapso de 24 horas desde el momento de la adquisición</p>
--	--	---

Bono de 3GB

- Aplica para planes prepago Juerga, TUN, Especial y Prepagado
- Aplica solo para navegación a través del APN claro.pe y no aplica para tráfico de datos en Roaming
- El cliente contará con el bono en un plazo máximo de 24 horas de realizada la recarga.
- Si el cliente cambia de número o titularidad, perderá el bono.
- Si el cliente migra de Prepago a Postpago, perderá los beneficios del bono.

Paquete de alta velocidad para planes Postpago Max Ilimitados

- La vigencia de la promoción es del 15/10/2020 al 18/10/2020
- Valido para Clientes Móvil Postpago con planes Max ilimitados.
- EL cliente podrá compartir la totalidad de megas del paquete entregado (Alta velocidad). No aplica para conexiones Peer to peer (P2P – torrent, descargas ilegales o piratería. Por ejemplo: Ares, Limewire, Utorrent.
- La navegación deberá ser realizada utilizando el punto de acceso (Access Point Network) claro.pe.
- Todo saldo de GB no consumidos durante la vigencia del paquete no podrán ser recuperados
- Este Paquete de GB otorgará Gb adicionales que podrán compartir en su totalidad
- La vigencia de los paquetes depende del paquete que se adquiera.
- La vigencia del paquete cuenta desde que se activa el mismo, independientemente al ciclo de facturación de la línea.

- El cliente contará con el paquete en un plazo máximo de 24 horas.
- Para el caso de los planes ilimitados, el paquete adquirido las mismas velocidades que las descritas:

<i>Tecnología</i>	<i>Bajada</i>		<i>Subida</i>	
	<i>(Descarga)</i>		<i>(Carga)</i>	
	<i>Máxima</i> <i>(Mbps)</i>	<i>Mínima</i> <i>garantizada</i> <i>(Mbps)</i>	<i>Máxima</i> <i>(Mbps)</i>	<i>Mínima</i> <i>garantizada</i> <i>(Mbps)</i>
<i>4.5G (*)</i>	<i>10</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>4G</i>	<i>5</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>0.4</i>
<i>3G</i>	<i>1</i>	<i>0.4</i>	<i>0.2</i>	<i>0.08</i>
<i>2G</i>	<i>0.06</i>	<i>0.024</i>	<i>0.012</i>	<i>0.0048</i>

- El cliente podrá adquirir el paquete con saldo de recarga, cargo a factura, TC/TD y Claro Puntos.
- El cliente podrá adquirir los paquetes a través de SMS, SIAC UNICO, SIAC Postpago y Mi Claro (APP y Web)
- Para el caso de los paquetes facturados, se cobrará como un detalle más en el recibo
- Si el cliente realiza un cambio de plan, migración, titularidad o cambio de ciclo de facturación perderá el paquete adquirido
- Paquetes validos en el territorio nacional.
- No válido para planes limitados

Paquete de Internet (Planes Max Limitados)

- La vigencia de la promoción es del 15/10/2020 al 18/10/2020
- Valido para Clientes Móvil Postpago con planes Limitados
- La Vigencia los paquetes es en días y depende del paquete que se adquiera.
- El cliente contará con el paquete en un plazo máximo de 24 horas.
- El cliente podrá adquirir los paquetes a través de SMS, USSD,IVR Y Mi Claro (APP y Web)
- El cliente podrá adquirir el paquete con saldo de recarga, cargo a factura, TC/TD y Claro Puntos.
- Para el caso de los paquetes facturados, se cobrará como un detalle más en el recibo
- Si el cliente realiza un cambio de plan, migración, titularidad o cambio de ciclo de facturación perderá el paquete adquirido
- Paquetes validos en territorio nacional. No válido para planes Ilimitados