

## Para Renovación:

1. El solo hecho de registrarse y participar supone el conocimiento y por tanto la total aceptación de que un representante de Claro se contactará con usted en el horario de 9 AM a 9 PM de Lunes a Sábado.
2. Quien llena el formulario declara bajo juramento que ha proporcionado información veraz y cierta, que los datos y demás información de su registro son de su titularidad, no vulneran derechos de terceros y no son contrarios al orden público ni a las buenas costumbres y que, por tanto, acepta y reconoce que es el único responsable de la información que ha proporcionado; liberando a CLARO de cualquier responsabilidad en caso cualquiera de sus declaraciones resulte falsa.
3. Al llenar este formulario, el participante autoriza expresa e inequívocamente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias a efectos de permitir (i) que sean utilizados para las finalidades concernientes a esta promoción, por el plazo legal aplicable; y (ii) que sean compartidos y/o almacenados en los bancos de datos y sistemas informáticos de CLARO, así como sus empresas vinculadas o los terceros con los que éstas mantengan una relación contractual, para ejecutar cualquiera de las finalidades de esta promoción. Asimismo, el participante puede ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, para ello debe ingresar a la página web de claro ([www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe)) e ingresar a la sección "Derechos Arco", seguir las instrucciones para ingresar su solicitud.
4. Válido desde el 17 de enero del 2018 hasta 31 de diciembre de 2021.
5. Dirigido a los socios LATAM Pass, que son clientes de Claro y que pueden optar por la Renovación por encontrarse con contrato vencido o hasta los 3 meses próximos a vencer.
6. Válido únicamente para clientes que completen el formulario requerido en la siguiente dirección: [http://www.claro.com.pe/personas/movil/postpago/latam-claro/?var=RENO\\_latam](http://www.claro.com.pe/personas/movil/postpago/latam-claro/?var=RENO_latam), sean contactados por el Contact Center de Claro y completen la renovación por dicho medio.
7. La cantidad de Millas LATAM Pass a otorgar será determinada en función al tipo de plan tarifario que sea contratado con CLARO, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Cargo Fijo Renovación o Portabilidad	Bono de Millas LATAM Pass
MAX 29.90/ MAX 29.90 (chip)	220
MAX 39.90/ MAX 39.90 (chip)	295
MAX 49.90/ MAX 49.90 (chip)	380
MAX 59.90/ MAX 59.90 (chip)	460
MAX Ilimitado 65.00	575
MAX Ilimitado 85.00	815
MAX Ilimitado 105.00	1,115
MAX Ilimitado 125.00	1,360
MAX Ilimitado 159.90	1,890
MAX Ilimitado 189.90	2,280
MAX Ilimitado 289.90	4,400

8. Las Millas LATAM Pass, obtenidas por los clientes de Claro, se entregarán en un plazo máximo de noventa (90) días hábiles posteriores a la fecha de renovación, previa verificación del pago oportuno de los dos primeros recibos.
9. La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a los Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en [https://latampass.latam.com/es\\_pe/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones](https://latampass.latam.com/es_pe/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones)
10. Para mayor información, dirigirse a [http://www.claro.com.pe/personas/movil/postpago/latam-claro/?var=RENO\\_latam](http://www.claro.com.pe/personas/movil/postpago/latam-claro/?var=RENO_latam)

**Para Portabilidad:**

1. El solo hecho de registrarse y participar supone el conocimiento y por tanto la total aceptación de que un representante de Claro se contactará con usted en el horario de 9 AM a 9 PM de Lunes a Sábado.
2. Quien llena el formulario declara bajo juramento que ha proporcionado información veraz y cierta, que los datos y demás información de su registro son de su titularidad, no vulneran derechos de terceros y no son contrarios al orden público ni a las buenas costumbres y que, por tanto, acepta y reconoce que es el único responsable de la información que ha proporcionado; liberando a CLARO de cualquier responsabilidad en caso cualquiera de sus declaraciones resulte falsa.
3. Al llenar este formulario, el participante autoriza expresa e inequívocamente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias a efectos de permitir (i) que sean utilizados para las finalidades concernientes a esta promoción, por el plazo legal aplicable; y (ii) que sean compartidos y/o almacenados en los bancos de datos y sistemas informáticos de CLARO, así como sus empresas vinculadas o los terceros con los que éstas mantengan una relación contractual, para ejecutar cualquiera de las finalidades de esta promoción. Asimismo, el participante puede ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, para ello debe ingresar a la página web de claro ([www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe)) e ingresar a la sección "Derechos Arco", seguir las instrucciones para ingresar su solicitud.
4. Válido desde el 17 de enero del 2018 hasta el 31 de diciembre de 2021.
5. Dirigido a los socios LATAM Pass, que no son clientes de Claro, pero que, al ser usuarios de líneas móviles no corporativas, pueden optar por la Portabilidad.
6. Válido únicamente para clientes que completen el formulario requerido en la siguiente dirección: <http://www.claro.com.pe/personas/movil/postpago/latam-claro/?var=banner>, sean contactados por el Contact Center de Claro y completen la portabilidad por dicho medio.

7. La cantidad de Millas LATAM Pass a otorgar será determinada en función al tipo de plan postpago MAX que sea contratado con CLARO, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Cargo Fijo Renovación o Portabilidad	Bono de Millas LATAM Pass
MAX 29.90/ MAX 29.90 (chip)	220
MAX 39.90/ MAX 39.90 (chip)	295
MAX 49.90/ MAX 49.90 (chip)	380
MAX 59.90/ MAX 59.90 (chip)	460
MAX Ilimitado 65.00	575
MAX Ilimitado 85.00	815
MAX Ilimitado 105.00	1,115
MAX Ilimitado 125.00	1,360
MAX Ilimitado 159.90	1,890
MAX Ilimitado 189.90	2,280
MAX Ilimitado 289.90	4,400

8. Las Millas LATAM Pass, obtenidas por los clientes de Claro, se entregarán en un plazo máximo de noventa (90) días hábiles posteriores a la fecha de portabilidad, previa verificación del pago oportuno de los dos primeros recibos.
9. La acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a los Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en [https://latampass.latam.com/es\\_pe/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones](https://latampass.latam.com/es_pe/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones)
10. Para mayor información, dirigirse a <http://www.claro.com.pe/personas/movil/postpago/latam-claro/?var=banner>