

Correo

- Los clientes que cuenten con un plan corporativo y contraten los paquetes indicados podrán enviar y recibir correos electrónicos de Gmail, Yahoo, Hotmail y Outlook.com.
- El cliente puede enviar y recibir correos electrónicos, así como adjuntar archivos y descargar archivos adjuntos que les llegue como uso dentro del contenido del paquete TELETRABAJO.
- El paquete TELETRABAJO no aplica si el cliente se encuentra en Roaming.
- El paquete TELETRABAJO no aplica para acceso a enlaces externos. Si dentro del correo hay un link la navegación a través de ese link será descontada de los MB del plan o tarifada como consumo adicional si tiene línea abierta o descontada de un saldo producto de una recarga, de acuerdo al plan del cliente.
- El paquete TELETRABAJO deja de funcionar si la línea del cliente se encuentra desactiva o suspendida.
- El paquete TELETRABAJO no aplica si el plan tiene asignado un APN personalizado.

El cliente podrá:

- Crear y enviar un mensaje de correo electrónico.
- Ver los mensajes de correo electrónico nuevos.
- Responder a un mensaje de correo electrónico.
- Reenviar un mensaje de correo electrónico.
- Adjuntar un archivo a un mensaje de correo electrónico en un nuevo mensaje, una respuesta o un mensaje reenviado.
- Descargar o Guardar un archivo adjunto en su equipo celular.
- Buscar mensajes de correo electrónico.
- Marcar mensajes como leídos o no leídos.
- Archivar mensajes de correo electrónico.
- Destacar mensajes de correo electrónico.
- Eliminar mensajes de correo electrónico.
- Recuperar mensajes de correo electrónico eliminados.
- Marcar mensaje de correo electrónico como spam o correo no deseado.
- Válido para cuentas de correo electrónico que terminan en @gmail.com, @yahoo.com, @outlook.com y @hotmail.com.

No está permitido:

- No aplica para la descarga y actualización de las aplicaciones de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®.
 - No aplica para agregar/añadir cuenta de correo electrónico dentro de las aplicaciones de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® y Outlook.com.
 - No aplica para los mensajes de correo electrónico que contienen anuncios.
 - No incluye contenidos externos y/o enlaces externos.
 - La descarga de un archivo depende de la capacidad de almacenamiento del equipo celular.
 - No aplica abrir archivo adjunto porque depende del tipo de archivo y si la aplicación permitida se encuentre instalada en el equipo celular.
 - No aplica para el uso con servicios de almacenamiento (insertar y descargar) basados en la nube tales como Dropbox o Google Drive.
 - Se excluye cualquier otra funcionalidad que no haya sido expresamente incluida.
 - Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente paquete.
 - Claro no es responsable de las aplicaciones de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook® ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del
-



funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones. Así mismo, tener en cuenta:

- La aplicación de correo electrónico, en algunos casos bloquea el envío y la recepción de ciertos tipos de archivo como datos adjuntos.
- La aplicación de correo electrónico restringe el tamaño de los archivos adjuntos.
- La aplicación de correo electrónico limita los días que puede recuperar los mensajes eliminados.

Microsoft Teams y Cisco Webex Meetings

Los clientes que cuenten con un plan corporativo y contraten los paquetes indicados podrán utilizar las aplicaciones Microsoft Teams y Cisco Webex Meetings.

- El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación.
 - Para hacer uso de las aplicaciones el usuario deberá tener un equipo con sistema operativo iOS y Android compatible con esta.
 - Aplica para el uso de chats, llamadas, videollamadas, compartir y guardar archivos, organizar reuniones.
 - Aplica solo para Smartphone con APN claro.pe
 - Claro no se responsabiliza por el funcionamiento de la aplicación de Microsoft Teams o Cisco Webex. No aplica para futuras funcionalidades de la aplicación que no hayan sido expresamente indicadas en esta promoción.
 - El uso de la aplicación Microsoft Teams es exclusivo para la aplicación oficial propiedad de Microsoft. Asimismo, el uso de la aplicación Cisco Webex es exclusivo para la aplicación oficial propiedad de Cisco. Enlaces externos que lleven a otros ambientes ajenos al funcionamiento de la aplicación estarán sujetos a la tarifa de navegación o al descuento de datos disponibles al momento del consumo.
 - No es válido para roaming.
 - Al ingresar a Skype for Business indican su uso con link desde Microsoft Teams.
-